

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO				
GERENCIAS DE ÁREA Y/O DIRECCIONES DEPARTAMENTALES	PROPUESTO	EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO POR ÁREA	% DE CUMPLIMIENTO COMPARTIDO
	%	%	%	%
ÁREAS QUE INTERVIENEN DIRECTAMENTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(1)
DIRECCIÓN TÉCNICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	11,3%	11,0%	97,3%	97,3%
GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	12,2%	6,6%	53,6%	53,6%
UNIDAD EJECUTORA DE LOS PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	4,5%	3,4%	75,1%	75,1%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	27,3%	22,2%	81,3%	81,3%
CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL CAJAS	37,0%	25,8%	69,6%	69,6%
GERENCIA COMERCIAL	37,4%	14,9%	39,8%	39,8%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			69,4%	69,4%

ÁREAS QUE INTERVIENEN COMO SOPORTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(2)
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	19,7%	13,5%	68,2%	68,9%
DIRECCIÓN FINANCIERA	27,8%	24,8%	89,2%	77,4%
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	17,1%	10,9%	64,0%	67,3%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	26,1%	25,2%	96,4%	80,2%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	19,8%	12,3%	62,2%	66,5%
UNIDAD DE CONTROL DE AGUA NO CONTABILIZADA	28,9%	22,5%	77,9%	72,8%
ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE TELECOMUNICACIONES	25,0%	23,4%	93,8%	79,2%
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN	26,3%	22,7%	86,2%	76,1%
SECRETARÍA GENERAL	22,6%	18,2%	80,4%	73,8%
DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA				
UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS INFORMÁTICOS	53,6%	33,4%	62,3%	66,6%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			78,1%	72,9%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL DE LA EMPRESA **71,6%**

(1) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen directamente en la cadena de valor del Mapa General de Procesos tienen su propia calificación.

(2) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen como soporte en la cadena de valor del Mapa General de Procesos; el 40% corresponde a su propia calificación y el 60% al promedio de la calificación de las indicadas en el punto (1).

FUENTE: Reportes del avance del Plan Operativo de cada Área de la Empresa

ELABORACIÓN: Dirección General de Planificación - Departamento de Planificación e Investigación

LEYENDA:	
■	> 80%
■	Entre 60% y 80%
■	< 60%

PLAN OPERATIVO: AVANCE FÍSICO
ENERO-MARZO 2009

