

CUADRO DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL - ENERO - JUNIO DE 2009



EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO				
GERENCIAS DE ÁREA Y/O DIRECCIONES DEPARTAMENTALES	PROPUESTO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO POR ÁREA	CUMPLIMIENTO COMPARTIDO
	%	%	%	%
ÁREAS QUE INTERVIENEN DIRECTAMENTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(1)
DIRECCIÓN TÉCNICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	32,2%	20,5%	63,8%	63,8%
GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	18,7%	11,0%	58,7%	58,7%
UNIDAD EJECUTORA DE LOS PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	8,9%	7,5%	84,0%	84,0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	55,7%	42,9%	77,1%	77,1%
CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL CAJAS	64,6%	44,7%	69,2%	69,2%
GERENCIA COMERCIAL	42,4%	22,2%	52,3%	52,3%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			67,5%	67,5%

ÁREAS QUE INTERVIENEN COMO SOPORTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(2)
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	50,0%	27,4%	54,8%	62,4%
DIRECCIÓN FINANCIERA	54,4%	47,0%	86,4%	75,1%
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	27,1%	24,1%	88,7%	76,0%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	26,1%	25,2%	96,4%	79,1%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	71,7%	22,8%	31,8%	53,2%
UNIDAD DE CONTROL DE AGUA NO CONTABILIZADA	52,9%	46,2%	87,5%	75,5%
ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE TELECOMUNICACIONES	50,3%	47,2%	93,9%	78,1%
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN	47,3%	30,9%	65,4%	66,7%
SECRETARÍA GENERAL	52,4%	44,1%	84,1%	74,1%
DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA				
UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS INFORMÁTICOS	100,0%	83,9%	83,9%	74,1%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			77,3%	71,4%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL DE LA EMPRESA	70,0%
---	--------------

(1) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen directamente en la cadena de valor del Mapa General de Procesos tienen su propia calificación.

(2) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen como soporte en la cadena de valor del Mapa General de Procesos; el 40% corresponde a su propia calificación y el 60% al promedio de la calificación de las indicadas en el punto (1).

FUENTE: Reportes del avance del Plan Operativo de cada Área de la Empresa

ELABORACIÓN: Dirección General de Planificación - Departamento de Planificación e Investigación

LEYENDA:
■ > 80%
■ Entre 60% y 80%
■ < 60%

