

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO				
GERENCIAS DE ÁREA Y/O DIRECCIONES DEPARTAMENTALES	PROPUESTO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO POR ÁREA	CUMPLIMIENTO COMPARTIDO
	%	%	%	%
ÁREAS QUE INTERVIENEN DIRECTAMENTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(1)
DIRECCIÓN TÉCNICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	98,9%	64,9%	65,6%	65,6%
GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES	82,9%	60,3%	72,7%	72,7%
UNIDAD EJECUTORA DE LOS PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	30,3%	22,5%	74,3%	74,3%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	91,5%	78,9%	86,2%	86,2%
CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL CAJAS	87,0%	85,5%	98,4%	98,4%
GERENCIA COMERCIAL	99,9%	87,7%	87,8%	87,8%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			80,8%	80,8%

ÁREAS QUE INTERVIENEN COMO SOPORTE EN LA CADENA DE VALOR DEL MAPA GENERAL DE PROCESOS				(2)
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	92,5%	80,8%	87,4%	83,4%
DIRECCIÓN FINANCIERA	99,6%	93,0%	93,4%	85,8%
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	100,0%	71,9%	71,9%	77,3%
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	92,2%	82,2%	89,1%	84,1%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	100,0%	98,6%	98,6%	88,0%
UNIDAD DE CONTROL DE AGUA NO CONTABILIZADA	57,5%	47,9%	83,3%	81,8%
ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE TELECOMUNICACIONES	100,0%	100,0%	100,0%	88,5%
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN	81,8%	59,4%	72,6%	77,6%
SECRETARÍA GENERAL	100,3%	88,9%	88,6%	84,0%
DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NO PRESENTA AVANCES			
UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS INFORMÁTICOS	100,0%	86,6%	86,6%	83,1%
PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL POA			87,2%	83,4%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL DE LA EMPRESA	82,4%
---	--------------

(1) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen directamente en la cadena de valor del Mapa General de Procesos tienen su propia calificación.

(2) De acuerdo al instructivo, las áreas que intervienen como soporte en la cadena de valor del Mapa General de Procesos; el 40% corresponde a su propia calificación y el 60% al promedio de la calificación de las indicadas en el punto (1).

FUENTE: Reportes del avance del Plan Operativo de cada Área de la Empresa

ELABORACIÓN: Dirección General de Planificación - Departamento de Planificación e Investigación

LEYENDA:
■ > 80%
■ Entre 60% y 80%
■ < 60%

