

FORMULARIOS DE ATENCION AL CLIENTE DE ETAPA EP

AGUA	LINK DEL FORMULARIO
Solicitud Ampliacion de Matriz	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/AguaAmpliaciondeMatriz.pdf
Solicitud de Reinstalación	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/AguaPotableReinstalacion.pdf
Solicitud de Suspensión Temporal	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/AguaPotableSuspencionTemporal.pdf
OTROS	
Formulario Facturacion Electronica	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/FacturacionElectronica.pdf
INTERNET	
Secion de Derechos	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/InternetSeciondeDerechos.pdf
Actualización de Débito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/InternetSolicituddeActualizaciondeDebitoBancario.pdf
Solicitud de Débito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/InternetSolicitudDebitoBancario.pdf
Solicitud de Suspensión de Debito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/InternetSolicitudSuspencionDebitoBancario.pdf
TELEFONIA	
Solicitud de Cambio de Categoría	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaCambiodeCategoría.pdf
Formulario de Servicio al Cliente	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaCesiondeDerechosdeLineaTelefonica.pdf
Solicitud de Servicios Especiales	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaFormulariodeDevoluciondeLinea.pdf
Solicitud de Servicio de Telefonía	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaServicioalCliente.pdf
Cesión de Derechos de Línea Telefónica	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaServiciosEspeciales.pdf
Formulario de Devolución de Línea	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaSolicituddeServicio.pdf
Solicitud de Traslado	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelefoniaSolicituddeTraslado.pdf
TELEVISION	
Solicitud de Cambio de Débito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelevisionSolicitudCambiodeCuentadeDebitoBancario.pdf
Solicitud de Débito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelevisionSolicitudDebitoBancario.pdf
Solicitud de Suspensión de Debito Bancario	http://www.etapa.net.ec/Portals/0/TRANSPARENCIA/FORMULARIOS/TelevisionSolicituddeSuspenciondeDebitobancario.pdf