

EJECUCION PROGRAMÁTICA		POA 2022									
DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	ELIJA TIPO DE COMPETENCIAS EXCLUSIVAS / COMPETENCIAS CONCURRENTES	DESCRIBA LAS COMPETENCIAS CONCURRENTES	IDENTIFIQUE LAS METAS DEL POA QUE CORRESPONDEN A CADA FUNCION		INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO POA POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO
			No. DE META	DESCRIPCIÓN		PREVISTO	COMPLETADO	CUMPLIMIENTO			
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Incrementar la cobertura y densificar puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la ejecución del plan de migración de clientes servidos en cobre (Plan Comercial 2022), generando mejora en la experiencia de los usuarios frente al servicio de ETAPA EP.	1	AR 2021 PLAN MAESTRO DE ACCESO	Incrementar la cobertura y densificar puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la ejecución del plan de migración de clientes servidos en cobre (Plan Comercial 2022), generando mejora en la experiencia de los usuarios frente al servicio de ETAPA EP.	100,00%	99,00%	99,00%	Con corte al 31 de diciembre de 2022 se han implementado 30.000 puertos de los 30.000 puertos planificados alcanzar con la ejecución del Proyecto. Se alcanza el 96.3% de migraciones debido a motivos muchos de ellos imputables a los usuarios.	Dentro de la planificación estratégica empresarial correspondiente al periodo 2020 a 2023 se determinó la necesidad de impulsar el fortalecimiento de la Empresa en relación a su competencia, por lo que se definió la iniciativa de migrar a los clientes de internet de ETAPA EP por parte de la Gerencia Comercial mediante El Plan Comercial 2022. Los resultados del proyecto han permitido migrar clientes que actualmente se encuentran en tecnologías diferentes a la fibra óptica hacia la plataforma GPON, a fin de optimizar las prestaciones del servicio de internet en términos de mejoramiento de la experiencia del usuario.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Reemplazar la infraestructura de core del ISP, MPLS e inclusión de agregadores para servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP	2	AR 2021 RENOVACION DE INFRAESTRUCTURA CORE DE TRANSMISIONES E INTERNET FINAL	Reemplazar la infraestructura de core del ISP, MPLS e inclusión de agregadores para servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP	95,00%	100,00%	100,00%	Reemplazada la infraestructura de core del ISP, MPLS e inclusión de agregadores para servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP	Reemplaza la plataforma base de core de ISP y Transmisiones (MPLS y agregadores) para mantener los índices de calidad y satisfacción de los servicios de telecomunicaciones, garantizando la continuidad, calidad, disponibilidad de los mismos y teniendo la capacidad en equipamiento para el crecimiento de clientes acorde proyectado por la Gerencia Comercial.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Proceso para la atención de requerimientos para la expansión en nuevos mercados 2. Definición por parte de Patrocinadores de un banco de ideas de proyectos de expansión de redes y servicios en nuevos mercados de telecomunicaciones. 3. Generación de anteproyectos de alto nivel para las ideas de proyectos. 4. Determinación por parte de los patrocinadores la viabilidad de los anteproyectos y paso a la fase de factibilidad. 5. Generación de Perfiles de proyecto, generación de equipos de trabajo y entrega de documentación para la ejecución de los estudios de factibilidad y planes de negocio.	3	2022 EXPANSIÓN EN NUEVOS MERCADOS BAJO DEMANDA	Elaborar procedimientos, estudios de prefactibilidad y factibilidad para la atención de requerimientos de expansión en nuevos mercados de telecomunicaciones.	43,00%	36,00%	83,72%	Información y requerimientos levantados: 100% Propuestas técnicas analizadas: 100% Estudio de mercado: 10% (Planificación para el año 2023)	La propuesta técnica, se encuentra desarrollada, esperándose la contratación de un estudio de mercado para determinación de productos y demanda de los mismos.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Incrementar puertos de red de fibra óptica GPON para migración de clientes servidos en cobre y ampliación de cobertura.	4	2022 AMPLIACION DE RED GPON ACORDE A LA DEMANDA COMERCIAL PARA CONSOLIDACION DEL MERCADO CUENCA	Incrementar puertos de red de fibra óptica GPON para migración de clientes servidos en cobre y ampliación de cobertura.	87,00%	83,00%	95,40%	Se realizó la recepción de los últimos procesos contractuales que permitieron la implementación de 12.000 puertos GPON.	1. Diseño y construcción de 12000 puertos de Red GPON acorde a criterio de priorización por ubicación de demanda, clientes de mayor ingreso, limitaciones de red de cobre, esto para posibilitar captación de nuevos clientes y migración de clientes actuales servidos con cobre. 2. Ampliación de 160 puertos GPON (20 Tarjetas) a nivel de planta interna para abastecer la red óptica pasiva proyectada.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Proceso y procedimientos internos y externos adecuado para solucionar problemas de la sociedad cuencana aplicando servicios telemáticos. 2. Banco de ideas de nuevos servicios telemáticos. 3. Estudios de prefactibilidad y factibilidad definitivos. 4. Sistema de manejo de información que permita administrar la data de los nuevos servicios telemáticos. 5. Normativas para ofertar, administrar y comercializar los nuevos servicios telemáticos. 6. Entrega de documentación para la ejecución de los estudios de factibilidad y planes de negocio.	5	2022 NUEVOS SERVICIOS TELEMATICOS BAJO DEMANDA	Elaborar procedimientos, estudios de prefactibilidad y factibilidad para la atención de requerimientos de expansión en nuevos mercados de telecomunicaciones.	100,00%	99,00%	99,00%	Plan piloto de telemetría en micromedición, macromedición, concluido.	1. IMPLEMENTACION PILOTO (Estudio de prefactibilidad) 2. REVISION DE NORMAS DE TELECOMUNICACIONES (Viabilidad) 3. INFORME TÉCNICO-ECONÓMICO-NORMATIVO DEL PLAN PILOTO	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Determinar y caracterizar los procesos, subprocesos y procedimientos de aplicación del modelo e-TOM para la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones de ETAPA EP.	6	2022 OPTIMIZACION DE PROCESOS HACIA MODELO E-TOM Y ESTABLECIMIENTO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Los procesos, subprocesos y procedimientos de aplicación del modelo e-TOM para la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones de ETAPA EP, diseñados.	99,00%	100,00%	100,00%	Diseño de macroprocesos del modelo E-TOM.	- Determinación de procesos padres de funcionamiento. - Análisis de subprocesos y procedimientos del modelo E-TOM aplicables a la Unidad de Negocios de Telecomunicaciones	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Obtener la certificación del Data Center de ETAPA EP	7	2022 CERTIFICACION DEL DATA CENTER DE ETAPA EP	Certificación del Data Center de ETAPA EP, otorgado.	49,00%	37,00%	75,51%	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA ECONÓMICA PARA TIER 3 PARA GTELECOM -FASE PREPARATORIA: Concluida -FASE PRECONTRACTUAL: Concluida	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA ECONÓMICA PARA TIER 3 PARA GTELECOM. CONSULTORÍA PARA CERTIFICACIÓN DE DATA CENTER.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1.- Levantar, analizar y cuantificar la infraestructura actual de la red de telefonía fija, y establecer un plan piloto de migración para retirar de operación infraestructura obsoleta. 2.- Analizar el estado actual del equipamiento, soporte y repuestos para definir una fecha límite de operación de la red de cobre en base a lineamientos del área comercial y de planificación. 3.- Analizar propuestas tecnológicas solicitadas a proveedores, que cubran las necesidades técnicas y comerciales de ETAPA EP, para definir una implementación que solvante la obsolescencia del actual core de telefonía. 4.- Llevar adelante la fase preparatoria para contratar el nuevo core de telefonía. 5.- Migrar clientes que cuenten con acceso de fibra óptica en la central Ejido, en base a licencias SIP existentes (2.000). 6.- Generar un cronograma de migraciones, considerando a los clientes que al momento se encuentran servidos con red de fibra óptica de ETAPA EP.	8	2022 ACTUALIZACION PLATAFORMA DE TELEFONIA FIJA	Se planifica contratar una nueva plataforma tecnológica para el core de telefonía, en reemplazo de la actual infraestructura sobre la cual no se dispone de soporte técnico y provisión de repuestos	65,00%	38,00%	58,46%	Gestión de la contratación de: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA TDM. ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA PLATAFORMA DE RED NGN. ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DE PROVISIONAMIENTO AUTOMÁTICO DE ELEMENTOS DE RED DE ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE PLATAFORMA SBC CON UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD Y SOBRE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE ETAPA EP	Reduce el riesgo en la continuidad de todos los servicios de VOZ, y mantiene operativa las Plataformas de Servicios de Voz.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Identificar equipos de acceso OLT GPON que se encuentran sin soporte de partes, repuestos y asistencia técnica. 2. Proponer un protocolo de pruebas para garantizar la interoperabilidad con la infraestructura actualmente en operación. 3. Llevar adelante la fase preparatoria para adquirir, instalar y poner en producción el 47% de equipos de acceso OLT obsoletos de la red GPON y coordinar la migración de clientes en el año 2022. 4. Llevar adelante la fase preparatoria para adquirir, instalar y poner en producción el 53% de equipos de acceso OLT obsoletos de la red GPON y coordinar la migración de clientes en el año 2023.	9	2022 ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA RED DE INTERNET	Reemplazar la infraestructura de core del ISP, MPLS e inclusión de agregadores para servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP	92,00%	96,00%	100,00%	Fase de implementación concluida.	Proyecto concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Gestionar la fase preparatoria y precontractual para contratar la prestación del servicio de IPS interno para Etapa EP. 2. Gestionar la fase preparatoria y precontractual para contratar la prestación del servicio de firewall dns para Etapa EP. 3. Gestionar la fase preparatoria y precontractual para contratar la adquisición del almacenamiento conectado en red – servidor nas para Etapa ET. 4. Gestionar la fase preparatoria y precontractual para contratar la prestación de servicio para el análisis del tráfico internacional. 5. Gestionar la fase preparatoria y precontractual para contratar la adquisición e implementación de un sistema antispam. 6. Preparar y gestionar la documentación requerida para implementar la normativa CIS en la gerencia de telecomunicaciones.	10	2022 CIBERSEGURIDAD PARA TELECOMUNICACIONES	Fortalecer los procesos, políticas e infraestructura de seguridad para telecomunicaciones	79,00%	70,00%	88,60%	ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ANTISPAM PARA GTELECOM PRESTACION DEL SERVICIO DE IPS INTERNO PARA GTELECOM PRESTACION DEL SERVICIO DE FIREWALL DNS PARA GTELECOM IMPLEMENTACIÓN CIS 7	Componentes concluidos excepto a la prestación de servicios Firewall DNS que se encuentra en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Implementar una plataforma de acceso inalámbrico con tecnología WIFI que cubra en una primera fase, el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca y la ruta del tranvía; y tenga la capacidad de crecimiento, para que en 4 años pueda cubrir las zonas de mayor actividad comercial y afluencia de personas en la Ciudad, soportando aplicaciones para ciudadanía previstas en el Proyecto Cuenca Ciudad Digital, así como para brindar acceso a los ciudadanos en la modalidad prepago de tal forma que el proyecto sea sostenible financieramente. Adicionalmente, brindar servicios complementarios a los clientes del servicio.	11	AR 2021 RED WI-FI COMERCIAL FINAL	Implementar una plataforma de acceso inalámbrico con tecnología WIFI que cubra en una primera fase, el Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca y la ruta del tranvía; y tenga la capacidad de crecimiento, para que en 4 años pueda cubrir las zonas de mayor actividad comercial y afluencia de personas en la Ciudad, soportando aplicaciones para ciudadanía previstas en el Proyecto Cuenca Ciudad Digital, así como para brindar acceso a los ciudadanos en la modalidad prepago de tal forma que el proyecto sea sostenible financieramente. Adicionalmente, brindar servicios complementarios a los clientes del servicio.	100,00%	94,00%	94,00%	Se realizó la recepción parcial del Contrato No. 2018-25. Se realizaron las pruebas de gestión comercial para el servicio wifi postpago y el modelamiento y levantamiento del producto para los servicios wifi prepago y postpago. En el feriado de la independencia de Cuenca se inició la comercialización del servicio wifi postpago. Se realizó la suscripción del Convenio con el GAD Cuenca para la activación de 180 Puntos de Acceso WIFI para el GAD Cuenca.	Activación y Operación de 540 equipos de acceso wifi en el centro histórico y ruta del tranvía. Beneficiarios Directos: Una base de clientes de 30.000 conexiones por mes. Habilitación de la Red Cuenca Unida para acceso público a internet en mas de 100 puntos wifi en el centro histórico, mercados y parroquias rurales. Disminuyendo la brecha digital con el fin de mejorar las condiciones sociales y productivas de la población cuencana.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Brindar servicios de telecomunicaciones fuera de la ciudad de Cuenca, garantizando la prestación de los servicios de telecomunicaciones de acuerdo a los estándares establecidos en la empresa, y a las exigencias cada vez mayores de un mercado en libre competencia.	12	2022 CONECTIVIDAD RURAL	Ejecutar los proyectos de conectividad rural del cantón Cuenca que sean previamente aprobados por el organismo rector de telecomunicaciones del Ecuador, con cargo al fondo de acceso.	66,00%	41,00%	62,12%	Postular los proyectos del portafolio para la autorización de ARCTEL	Fase de preinversión	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Implementar una plataforma de Acceso Inalámbrico en las paradas mas concurridas de los buses urbanos de la ciudad de Cuenca; así como para brindar acceso a todos los ciudadanos en modalidad prepago de tal forma el proyecto sea sostenible financieramente.	13	2022 RED URBANA METRO WI FI PARADA DE BUSES	Activar el servicio de internet gratuito en las paradas de buses priorizadas del transporte público del cantón Cuenca, en el marco de la política de responsabilidad social empresarial.	100,00%	100,00%	100,00%	PILOTO PARA SERVICIO DE INTERNET EN LAS PARADAS DE BUSES	Plan piloto concluido	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Organizar, dirigir, coordinar, operar y controlar la operación de los servicios e infraestructura de Telecomunicaciones correspondiente al ISP, servidores y gestión de Red, que están a cargo del Departamento de Internet de la Subgerencia de Operaciones de Telecomunicaciones.	14	2022 DEPARTAMENTO DE INTERNET OPERACION Y MANTENIMIENTO	Organizar, dirigir, coordinar, operar y controlar la operación de los servicios e infraestructura de Telecomunicaciones correspondiente al ISP, servidores y gestión de Red, que están a cargo del Departamento de Internet de la Subgerencia de Operaciones de Telecomunicaciones.	96,00%	96,00%	100,00%	Gestión de la contratación de: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AUTENTICACIÓN AAA PARA EL ISP DE ETAPA EP. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FIREWALL PARA EL ISP DE ETAPA EP. RENOVACION Y MIGRACION DE LOS SERVIDORES DE MONITOREO PRGTG DE ETAPA EP. RENOVACION DE SOPORTE DE SERVIDORES ANTISPAM BARRACUDA. SERVICIO DE ACCESO AL BACKBONE INTERNACIONAL EN INTERNET PARA ETAPA EP - PROVEEDOR 2.	Garantiza la operación y mantenimiento para la adecuada prestación de servicios de Telecomunicaciones.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Asegurar la continuidad en los sistemas de energía, Data Center y el mantenimiento de obra civil preventivo y correctivo de la infraestructura de telecomunicaciones, que permita garantizar la operación en los servicios de telecomunicaciones.	15	2022 DEPARTAMENTO CENTRO DE DATOS OPERACION Y MANTENIMIENTO	Asegurar la continuidad en los sistemas de energía, Data Center y el mantenimiento de obra civil preventivo y correctivo de la infraestructura de telecomunicaciones, que permita garantizar la operación en los servicios de telecomunicaciones.	59,00%	50,00%	84,74%	Gestión de la contratación de: "SUMINISTRO DEL SISTEMA DE EXTINCIÓN, AGENTE FM200 Y SISTEMAS DE DETECCIÓN INTELIGENTE PARA LAS CENTRALES TELEFONICAS DE EIDO Y CENTRO DE ETAPA EP". MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE CLIMATIZACION Y AIRES ACONDICIONADOS, IMPLEMENTACION DE ESTACIONES DE TRANSFORMACION Y GENERACION PARA REPOTENCIACION ELECTRICA EN CONCENTRADORES DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA EP PRIMERA FASE, ADQUISICION BANCO DE BATERIAS Y RECTIFICADORES PARA INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA EP CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES PARA LA OPERACION Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA DE CANALIZACIONES, EDIFICIOS LOCALES Y TRABAJOS EMERGENTES, ADQUISICION DE TUBERIA DE PVC TIPO DUCTO, ADQUISICION DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA OBRAS CIVILES DE TELECOMUNICACIONES	Mejora de las plataformas debido al constante crecimiento de plataformas de telecomunicaciones y la obsolescencia de la infraestructura de energía, obras civiles y data center	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Gestionar oportunamente las operaciones, instalaciones, migraciones y mantenimientos de la red de telecomunicaciones que ETAPA EP brinda a la comunidad en el cantón Cuenca.	16	2022 DEPARTAMENTO RED DE ACCESO OPERACION Y MANTENIMIENTO	Gestionar oportunamente las operaciones, instalaciones, migraciones y mantenimientos de la red de telecomunicaciones que ETAPA EP brinda a la comunidad en el cantón Cuenca.	60,00%	56,00%	93,33%	Gestión de la contratación de: ADQUISICIÓN DE CABLE DE FIBRA ÓPTICA DE 2 HILOS G.657 A2. ADQUISICIÓN DE CABLES TELEFONICOS MULTIPAR. ADQUISICIÓN DE CONECTORES MECANICOS. ADQUISICIÓN OTROS ACCESORIOS DE COBRE PARA REDES DE TELECOMUNICACIONES. ADQUISICION DE HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA LA RED DE FIBRA. ADQUISICIÓN DE ESCALERAS PARA ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS PARA PLANTA EXTERNA DE ETAPA EP. INSPECCIONES, INSTALACIONES, TRASLADOS, UBICACIONES, RETIROS Y REPARACIONES PARA (zona 1), (zona 2), (zona 3), (zona 4). ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA FUSION DE FIBRA OPTICA PARA ETAPA EP. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PERTENECIENTES A LA ZONA RURAL 1 DEL CANTON CUENCA Y ZONA 21 GYE. ADQUISICIÓN DE HERRAJES Y ELEMENTOS DE SUJECIÓN PARA MIGRACIONES. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE PRUEBAS, MEDICION, REGISTRO PARA LA RED DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FTIX DE ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE CAJAS DE DISTRIBUCIÓN TELEFONICAS DE ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE MANGAS DE EMPALME PARA RED DE COBRE DE ETAPA EP.	Disponer de una red de acceso funcional para brindar los servicios de telecomunicaciones y atender a nuestros clientes en optimas condiciones, logrando maximizar beneficios y optimizar recursos	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Administrar, Operar y Mantener los elementos de Red de Telefonía de ETAPA EP	17	2022 DEPARTAMENTO DE TELEFONIA OPERACION Y MANTENIMIENTO	Administrar, Operar y Mantener los elementos de Red de Telefonía de ETAPA EP	61,00%	50,00%	81,96%	Gestión de la contratación de: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA TDM. ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA PLATAFORMA DE RED NGN. ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DE APROVISIONAMIENTO AUTOMÁTICO DE ELEMENTOS DE RED DE ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCION DE PLATAFORMA SBC CON UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD Y SOBRE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN DE ETAPA EP	Reduce el riesgo en la continuidad de todos los servicios de VOZ, y mantiene operativa las Plataformas de Servicios de Voz.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contar con repuestos para los elementos de la red operados por el área de transmisiones con la finalidad de gestionar, supervisar, operar, realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y soportar el crecimiento de tráfico que se puede dar en el caso de la migración de clientes con tecnología ADSL a GPON.	18	2022 DEPARTAMENTO DE TRANSMISIONES OPERACION Y MANTENIMIENTO	Contar con repuestos para los elementos de la red operados por el área de transmisiones con la finalidad de gestionar, supervisar, operar, realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y soportar el crecimiento de tráfico que se puede dar en el caso de la migración de clientes con tecnología ADSL a GPON.	98,00%	97,00%	98,97%	Gestión de la contratación de: RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE SINCRONISMO DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES DE ETAPA EP. ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED METROWIFI	Garantiza la operación mantenimiento de la red de transmisiones y sus elementos de red de tal forma que se permite dar continuidad a los servicios de telecomunicaciones brindados a la fecha en ETAPA EP, así como posibilita el soporte de incrementos de tráfico, conexión de nuevos equipos de telecomunicaciones y brinda nuevos servicios acorde las necesidades actuales	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Para el año 2022 se realizará el pago del monto pendiente por devengar en las obligaciones establecidas en el contrato 2021-9	19	AR 2021 EQUIPOS TERMINALES ONT POA21	Para el año 2022, luego de cumplir con la adquisición de equipos terminales ONT, se busca cumplir con las obligaciones contractuales establecidas en el contrato de adquisición de bienes 2021-9.	100,00%	100,00%	100,00%	Adquirido las ONT para migración, sustitución y mantenimiento.	Proyecto concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Cumplir con las obligaciones regulatorias que implica ser proveedor de servicios de telecomunicaciones, y las obligaciones económicas derivadas de los contratos que celebra ETAPA EP para la provisión del servicio de Internet y otros	20	2022 INTERCONEXIÓN Y MAYORISTAS	Cumplir con las obligaciones regulatorias que implica ser proveedor de servicios de telecomunicaciones, y las obligaciones económicas derivadas de los contratos que celebra ETAPA EP para la provisión del servicio de Internet y otros	43,00%	44,00%	100,00%	Gestión de Actividades: CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON ARCTEL. GESTIÓN DE CUENTAS POR TRÁFICO TELEFÓNICO CON OTROS OPERADORES	Se ha conseguido: 1. Mantener las autorizaciones y títulos habilitantes como proveedor de servicios de telecomunicaciones 2. Honrar las obligaciones por los Acuerdos y Contratos de interconexión y responsabilidad internacional. 3. Mantener la conectividad al Backbone Internacional de Internet.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Contribuir a mejorar la conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los diferentes modos de transporte; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Garantizar el constante monitoreo y control sobre la cadena de provisión de los diferentes servicios de telecomunicaciones que brinda ETAPA EP, para responder oportunamente frente a eventuales pérdidas de ingreso por falta de control en la provisión de servicios y/o la presencia de actividades fraudulentas	21	2022 ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE TELECOMUNICACIONES	Garantizar el constante monitoreo y control sobre la cadena de provisión de los diferentes servicios de telecomunicaciones que brinda ETAPA EP, para responder oportunamente frente a eventuales pérdidas de ingreso por falta de control en la provisión de servicios y/o la presencia de actividades fraudulentas	66,00%	64,00%	96,96%	Gestión de Actividades: CONTROLES DE ASEGURAMIENTO DE INGRESOS Y PREVENCIÓN DE FRAUDE	Monitoreo y control, conciliación y verificación de datos de los servicios de telecomunicaciones para detectar, prevenir y mitigar las eventuales pérdidas de ingresos en los ciclos de negocios de telecomunicaciones	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Contar con un marco normativo acorde a la Legislación Nacional vigente y a las necesidades y realidad de los servicios de agua potable y saneamiento que presta ETAPA EP.	22	2022 OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y ESTABLECIMIENTO DE ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA GERENCIA DE AGUA POTABLE	Contar con un marco normativo acorde a la Legislación Nacional vigente y a las necesidades y realidad de los servicios de agua potable y saneamiento que presta ETAPA EP.	100,00%	100,00%	100,00%	Propuestas de nueva estructura, incorporación de SGA en AGUA y otros ajustes.	ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA GERENCIA DE AGUA POTABLE APROBADA POR DIRECTORIO DE ETAPA EP	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	23	2022 SERVICIOS DE ASESORIA Y CAPACITACIÓN TÉCNICA EN AGUA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	95,00%	95,00%	Ejecución de Obra 100% Recepción Provisional y Definitiva 100% Liquidación de la Obra 80%	Cierre de la Fase de Preinversión e Inversión	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	24	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT PUCARALOMA - VICTORIA DEL PORTETE	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	85,00%	84,00%	98,82%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 24%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	25	SDI Ar2021 CR 50811-50812-REDES ALCANT SECTOR BIBIN PARCOLOMA - SIDCAY	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	92,00%	92,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Liquidación de Obra: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	26	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT UNIÓN LA CAPILLA - LLCAO	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	98,00%	95,00%	96,93%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Liquidación de Obra: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	27	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT AMARILLO, SAUCES - CUMBE	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	99,00%	93,00%	93,93%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Liquidación de Obra: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	28	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT SAN MIGUEL DE BAGUANCHI - PACCHA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	92,00%	92,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 26%	Ejecución de la Fase de Preinversión, fase Inversión.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	29	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT ATUCLOMA - TARQUI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	96,00%	91,00%	94,79%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 58%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	30	SDI Ar2021 CR 50811-50812-AGUA POTABLE SANTA ROSA TARQUI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	97,00%	97,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 90%	Proceso de cierre Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	31	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT CALLES HUASIPICHANA, DE LAS LLAMADAS Y CALLE SN - BELLA VISTA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	32	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT SECTOR PARQUE LA COFRADIA - MACHANGARA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	33	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT BARRIO LOS ANGELES ALTOS - RICAURTE	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	81,00%	65,00%	76,47%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 50%	Ejecución de la Fase de Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	34	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT SECTOR SAN MIGUEL - SININCAI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	88,00%	67,00%	76,13%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 5%	Ejecución de la Fase de Inversión	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	35	SDI Ar2021 CR 50813-50814-ALCANT TUTUPALI GRANDE - TARQUI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	84,00%	73,00%	86,90%	Estudios (Preinversión): 100% Resolución de Adjudicación por parte de Subgerencia de Contratación: 50%	Ejecución de la Fase de Preinversión. Contrato por adjudicarse.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	36	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT SECTOR GAD PARROQUIAL SIDCAY - SIDCAY	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	91,00%	91,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 63%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	37	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT SECTOR GUABOPAMBA BARRIO MAYANCELA - SININCAI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	98,00%	98,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Liquidación y Emisión CEM / Convenios: 80%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y ejecución de fase Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	38	SDI Ar2021 CR 50811-50812-REDES ALCANT DE SANTA CATALINA - EL VALLE	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	95,00%	95,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Liquidación y Emisión CEM / Convenios: 79%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y ejecución de fase Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	39	SDI Ar2021 CR 50811-50812-REDES DE ALCANT SECTOR EL CEMENTERIO - PACCHA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	40	SDI Ar2021 CR 50811-50812-ALCANT NARANCAI, CEMENTERIO-COMETAS - BAÑOS-YANUNCAI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	97,00%	97,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Elaboración del Acta de Cierre y anexos: 10%	Cierre de la Fase de Preinversión, Inversión y desarrollo Fase Expost	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	125	SDI Ar2021 GAD MUNICIPAL - AGUA POTABLE GULL PARCOLOMA (SUSTAG-SOLDADOS)- TARKUI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	99,00%	69,00%	69,69%	Estudios (Preinversión), Gestión para Licenciamiento Ambiental: 66%	Fase de Preinversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	126	SDI Ar2021 GAD MUNICIPAL - AGUA POTABLE GUAGUAZHUMI - PACCHA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Fase de Preinversión, Fase Inversión, Fase Expost, concluidas.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	127	SDI Ar2021 GAD MUNICIPAL - ALCANTARILLADO SECTOR JUAN BAUTISTA - SAN JOAQUIN	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Fase de Preinversión, Fase Inversión, Fase Expost, concluidas.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	128	SDI Ar2021 CR 50390 - SIST MACHANGARA-AMP TIXÁN 2DO MÓDULO	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	95,00%	95,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 83%	Fase de Preinversión, Fase Inversión, concluidas. Fase Expost, en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	129	SDI Ar2021 CR NUEVO - GAD MUNICIPAL ALCANTARILLADO SAN ANDRES - CHIQUINTAD	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Estudios (Preinversión): 100% Fase Inversión (Etapa1: preparatoria, búsqueda financiamiento): 100%	Fase de Preinversión, concluida.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	130	SDI Ar2021 CR NUEVO - GAD MUNICIPAL - RED ALCANTARILLADO SECTOR LAS AMERICAS, ESTAC CUMARE, S. LUCRECIA, S. TERESA, URCO, S. JOSE - TARKUI	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	95,00%	85,00%	89,47%	Estudios (Preinversión): 84%	Fase de Preinversión, en desarrollo	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	131	SDI 2022 CR NUEVO - GAD MUNICIPAL - ESTACION DE BOMBEO QUEBRADA EL SALADO-PACCHA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	45,00%	29,00%	64,44%	Estudios (Preinversión): Estudio Económico -Financiero: 53%	Fase de Preinversión, en desarrollo	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	132	SDI Ar2021 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - ZONA I - CTO 2020-1	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	99,00%	99,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Fase de Preinversión, Inversión y Expost, concluidas.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	133	SDI Ar2021 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - ZONA II FASE 1 CTO 2019-18	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	95,00%	95,00%	Estudios (Preinversión): 100% Ejecución de Obra: 100% Expost (Liquidación y Emisión CEM / Convenios): 79%	Fase de Preinversión, Inversión concluidas. Fase Expost en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	134	SDI Ar2021 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - ZONA I - CIERRE CTO 2017-18	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	100,00%	100,00%	Ejecución de Obra: 100% Expost: 100%	Fase de Preinversión, Inversión, Expost concluidas.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	135	SDI Ar2021 REQ SDI - ACOMETIDAS DOMICILIARIAS AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 8 ZONAS	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	97,00%	80,00%	82,47%	Ejecución de Obra: 100% Expost: 86%	Fase de Preinversión, Inversión, concluidas. Expost en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	136	SDI Ar2021 REQ SDI - SERVICIOS DE LABORATORIO	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	87,00%	61,00%	70,11%	Estudios (Preinversión): 100% Consultoría: 6%	Fase de Preinversión, Inversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Liquidación de Contratos de Ejecución de Obra	137	SDI Ar2021 REQ SDI - CIERRE DE PROYECTOS AÑOS ANTERIORES	Liquidación de Contratos de Ejecución de Obra	98,00%	17,00%	17,34%	Elaboración de actas de recepción definitivas: 17%	Fase Expost en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Levantamientos Topográficos	138	SDI Ar2021 SERVICIOS TOPOGRAFICOS CANTÓN CUENCA	Levantamientos Topográficos	63,00%	65,00%	100,00%	Estudios (Preinversión) Consultoría, Etapa 1: Preparación: 65%	Fase preinversión desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	139	SDI 2022 REQ SDI - ACOMETIDAS DOMICILIARIAS AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 6 ZONAS	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	53,00%	28,00%	52,83%	Fase Preinversión: 100% Fase Inversión, Ejecución de obra (contratos): 35%	Fase de Preinversión, Inversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	140	SDI 2022 REQ SDI - AMP RED AGUA - ALCANT VARIOS SECTORES - PAQUETE I	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	25,00%	17,00%	68,00%	Fase Preinversión: 100% Fase Inversión Etapa 2: Precontractual (Revisión de ofertas): 29%	Fase de Preinversión, Inversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	141	SDI 2022 REQ SDI - ESTUDIOS LEVANTAMIENTO COBERTURAS DE AP Y SANEAMIENTO	Estudios para coberturas de APP y Saneamiento.	79,00%	45,00%	56,96%	Fase Preinversión: 100% Fase Inversión Etapa 2: Precontractual Consultoría: 45%	Fase de Preinversión, Inversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	142	AR 2021 CONSTRUCCION Y PUESTA EN MARCHA PTAR GUANGARUCHO	1. Construcción y arranque de la planta de tratamiento de aguas residuales de Guangaruchu 2. Fiscalización de la construcción y arranque de la planta de tratamiento de aguas residuales de Guangaruchu 3. Factibilidad y diseños definitivos del plan maestro de gestión de lodos y biosólidos de las plantas potabilizadoras y depuradoras de ETAPA EP 4. Determinación de caudales de aguas no residuales en el sistema de saneamiento de la ciudad de Cuenca.	77,00%	74,00%	96,10%	Etapa Financiamiento (Entregable: Solicitud de No Comentarios de BEI): 90%	Fase de Preinversión, en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	143	AR 2021 PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA CUENCA III FASE	El proyecto de los planes maestros de agua potable y saneamiento para cuenca, III fase, se desarrollará en dos fases como sigue: Fase de Preinversión- dividida en 3 etapas: 1ra etapa: actividades de búsqueda, concentración y análisis de información. 2da. Etapa: elaboración de estudios de alternativas a nivel de prefactibilidad. 3ra etapa: elaboración de los diseños definitivos, la planificación, programación, administración, control y supervisión de los estudios de ingeniería, adquisición de bienes y servicios y otras actividades.	92,00%	90,00%	97,82%	Estudios iniciales para el desarrollo de la segunda etapa de la fase de preinversión del Plan Maestro III de agua potable y saneamiento: 80% - Elaboración de Términos de referencia para la Consultoría: Prefactibilidad y factibilidad del proyecto Plan Maestro III: 86%	Avance de Fase de Preinversión e Inversión.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	144	AR 2021 ESTUDIO PARA MODELO DE GESTIÓN PARA EL ÁREA DE AAP Y SANEAMIENTO DE ETAPA EP	1. Diseñar e implementar un modelo de gestión hídrica sostenible y participativa para la ejecución (ampliación, rehabilitación/mejoramiento y/o nuevos sistemas) seguimiento y evaluación de sistemas de agua y saneamiento en el sector rural del cantón, en el contexto de la normativa legal vigente, a través de la incidencia en: 2. Diseñar e implementar un modelo de acompañamiento, asistencia técnica y capacitación a los sistemas comunitarios de agua del cantón cuenca. 3. Diseñar e implementar un programa de seguimiento y control de los servicios de agua y saneamiento en el cantón cuenca integrando el área urbana y rural 4. Firmar acuerdos de gobernabilidad y gobernanza, para la implementación del modelo, a largo plazo.	24,00%	20,00%	83,33%	ETAPA 3- PRECONTRACTUAL CONSULTORIA (LISTA CORTA) -Elaboración de pliegos: 95%	Avance en la Fase de Preinversión	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	145	2022 REPOTENCIALIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE UCUBAMBA	Complementar el sistema de saneamiento de la ciudad de Cuenca a través de la ampliación en el horizonte de diseño de la planta de tratamiento de aguas residuales de Ucubamba, para así tratar las aguas residuales generadas por los habitantes de la ciudad en un área de cobertura de alrededor de 24000 hectáreas, con lo que la filosofía de saneamiento llevada adelante por etapa ep en cerca de cinco décadas se verá cristalizada una vez más y el ciclo del agua completado de forma responsable y satisfactoria, contribuyendo así a precautar la salud de la población de la ciudad de Cuenca y sus alrededores.	15,00%	15,00%	100,00%	Estudios de Factibilidad y Diseños Definitivos de la Ampliación de la capacidad de tratamiento y Mejoramiento de la PTAR Ucubamba: 10%	Avance en la Fase de Preinversión	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	146	2022 CONSOLIDACION DE AREAS DE CONSERVACION HIDRICA	Plan de manejo * Individual para cada área de conservación * avalado y aprobado por la autoridad competente según la normativa ambiental vigente. - posibles actores aliados * diagnóstico/hoja de ruta para eventual cooperación con actores o aliados estratégicos para cada área en este sentido se puede considerar la participación de FONAPA, ELECAUSTRO, CELEC, NCI, empresa privada, entre otras - consolidar presencia en territorio * instalación/reparración de señalética en zonas prioritizadas (4) * evaluación de especies exóticas * mantenimiento/Implementación de 1200 metros lineales de cercado, siempre y cuando se cuente con el material requerido para el efecto.	100,00%	91,00%	91,00%	1. Actores y zonas identificados para la gestión de las áreas de conservación hídrica: 4 febrero 2022 2. Proceso contractual suscrito: 29 de abril 2022 3. Entrega de planes de manejo validados y legalizados: 24 Junio 2022 4. Cercado de áreas prioritizadas: 16 diciembre 2022	Consolida áreas para garantizar agua a futuro.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Informe del análisis de los programas de SGA 2. Propuesta (borrador) de la política ambiental empresarial. 3. Estrategia consensuada y validada de intervención ambiental enfocada en la gestión ambiental empresarial 4. Socialización a nivel empresarial de la propuesta de política y gestión ambiental para ETAPA EP	147	AR 2021 COORDINACIÓN AMBIENTAL CANTONAL Y NIVEL DE DESCENTRALIZACIÓN DE COMPETENCIAS	1. Analizar los programas de la Subgerencia de Gestión Ambiental, sus objetivos y direccionamientos, con la finalidad que se ajusten y den cumplimiento a lo establecido en la política ambiental empresarial 2. Desarrollar una propuesta de política de gestión ambiental a nivel empresarial, que permita la integralidad y transversalidad en la gestión de todas las actividades que lleva a cabo la empresa. 3. Establecer una estrategia empresarial enfocada a la gestión de los recursos hídricos y obtener el apoyo necesario por parte de las autoridades para el desarrollo de los programas de la SGA. 4. Socializar e implementar, con el apoyo de la GG la política ambiental empresarial.	100,00%	94,00%	94,00%	ETAPA III PREFACTIBILIDAD PROYECTO (Diagnostico): Elaboración del borrador de política ambiental de ETAPA EP.	1. Analizar los programas de la Subgerencia de Gestión Ambiental, sus objetivos y direccionamientos, con la finalidad que se ajusten y den cumplimiento a lo establecido en la política ambiental empresarial 2. Desarrollar una propuesta de política de gestión ambiental a nivel empresarial, que permita la integralidad y transversalidad en la gestión de todas las actividades que lleva a cabo la empresa. 3. Establecer una estrategia empresarial enfocada a la gestión de los recursos hídricos y obtener el apoyo necesario por parte de las autoridades para el desarrollo de los programas de la SGA. 4. Socializar e implementar, con el apoyo de la GG la política ambiental empresarial.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad.	1. Informe financiero histórico 2. Identificación de las posibles fuentes de financiamiento 3. Propuesta del modelo de gestión financiera y comercial a ser implementado 4. Comparación institucional suscritos para implementar	148	AR 2021 PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL PARQUE NACIONAL CAJAS	1. Desarrollar el análisis financiero histórico (5 años), alineado a los objetivos de conservación del Parque Nacional Cajas 2. Identificar y analizar las posibles fuentes de financiamiento para el cumplimiento de las diferentes actividades y necesidades del área	100,00%	97,00%	97,00%	Fase Inversión: ETAPA 4: ETAPA: Propuesta de modelo de gestión comercial y financiero.	1. Desarrollar el análisis financiero, alineado a los objetivos de conservación del Parque Nacional Cajas	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contar con Mapeo de actores comunales e interinstitucionales para identificar e implementar posibles estrategias de conservación. - Estrategias de conservación de fuentes hídricas que ejecuta la empresa, socializadas y conocidas por la población de Cuenca del Yanuncay.	149	2022 ESTRATEGIAS SOCIO-AMBIENTALES DEL COMITÉ DE LA CUENCA DEL YANUNCAY	Este proyecto busca 1.- Contar con mapeo de actores comunales e interinstitucionales para identificar e implementar posibles estrategias de conservación. 2.- Estrategias de conservación de fuentes hídricas que ejecuta la empresa, socializadas y conocidas por la población de la cuenca del Yanuncay.	98,00%	100,00%	100,00%	FASE 1: PREFACTIBILIDAD ETAPA 1: INICIO Y PLANIFICACIÓN ETAPA 2: LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES ETAPA 3: MAPEO DE ACTORES ETAPA 4: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA	Proyecto en ejecución.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Obtener una plataforma/visor interactivo y automática de indicadores hidrológicos y de calidad de agua de los ríos de Cuenca, en un lenguaje amigable para los tomadores de decisiones.	150	2022 ANALITICA DE DATOS DE MONITOREO	Este proyecto busca: Obtener una plataforma/visor interactivo de indicadores hidrológicos y de calidad de agua de los ríos de Cuenca, en un lenguaje comprensible para los tomadores de decisiones y que se generen de forma automática.	99,00%	95,00%	95,00%	Desarrollo primera plataforma interactiva para visualización de datos en un lenguaje comprensible para los tomadores de decisiones.	FASE 2 - ESTUDIOS, IMPLEMENTACIÓN	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, privada y comunitaria en la gestión de recursos naturales.	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El proyecto se desarrollará en microcuencas (zona A y B) de área) ubicadas en las subcuencas del Machángara, Tomebamba, Yanuncay, Tarqui y microcuencas del río Jaldán en las que se realizan actividades de conservación y manejo de proyectos. Estas microcuencas seleccionadas dentro del proyecto permitirá a la SGA replantear e innovar actividades si el caso así lo amerita.	151	AR 2021 EVALUACIÓN HIDROLÓGICA DEL MANEJO Y CONSERVACIÓN DE LAS CUENCAS HIDROGRÁFICAS	1. Diseño de una red de monitoreo de lluvia, caudal, suelos y calidad de agua. 2. Proceso de compra de equipos para cantidad y calidad de agua 3. Proceso precontractual para estudio edafológico 4. Instalación de equipos 5. Monitoreo de las variables hidrológicas, calidad de agua y parámetros hidrofísicos del suelo.	85,00%	74,00%	87,05%	- ETAPA 1 Diseño de una red de monitoreo hidrológico, calidad de agua y suelos en microcuencas donde se realicen acciones de la subgerencia de gestión ambiental. - ETAPA 2 Implementación de una red de monitoreo hidrológico, calidad de agua y suelos en microcuencas donde se realicen acciones de la subgerencia de gestión ambiental.	1. Informes técnicos de sensores de sensores hidrológicos, vertederos, sensores de calidad de agua, y puntos de monitoreo. 2. Términos de referencia para: la compra de sensores, contrato de obra civil, y, contratación de estudios edafológicos. 3. Seguimiento al proceso contractual. Hasta la consecución de la firma de los contratos. 4. Fiscalización de: la construcción de obras, e, instalación de sensores.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	152	AR 2021 SOAS OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN YANUNCAY CULEBRILLAS Y MACHANGARA	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	48,00%	44,00%	91,66%	SISTEMA YANUNCAY Evaluación de la zona 2 del sector Cebollar 3.2 (1) Sur que pueden pasar a Huizhil y Narancay. SISTEMAS CULEBRILLAS Acta de recepción. SISTEMA MACHANGARA Etapas Contractual (Notificación del anticipo, ejecución del contrato, firma del acta de recepción definitiva).	Se busca el mejoramiento en los sistemas de distribución de los sistemas de ETAPA EP	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Planificación - contratación- ejecución de las auditorías externas del SGC, seguimiento a los procesos y certificación con la Norma ISO 9001 2015	153	AR 2021 SOAS RE CERTIFICACION ISO 9001 2015	Planificación - contratación- ejecución de las auditorías externas del SGC, seguimiento a los procesos y certificación con la Norma ISO 9001 2015	63,00%	91,00%	100,00%	Recertificación ISO 9001 2015, ejecución del contrato: 95%	La Empresa obtiene la Recertificación, que demuestra que ETAPA EP ha cumplido con los principios de gestión de calidad descritos en la Norma ISO 9001: entre los principales: - enfoque al cliente - liderazgo - compromiso de las personas - enfoque a procesos mejora - toma de decisiones basada en la evidencia - gestión de las relaciones	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de producción.	154	AR 2021 SOAS MACROACTIVIDAD PRODUCCION	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de producción.	60,00%	81,00%	100,00%	Mantenimiento de canales de entrada a Plantas Evaluación de la capacidad hidráulica del sistema culebrillas. (Ejecución de contrato)	Ejecución Etapa Contractual	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de distribución.	155	AR 2021 SOAS MACROACTIVIDAD DISTRIBUCION	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de distribución.	82,00%	89,00%	100,00%	Fase III: Expost: Sustitución matrices en el subsistema Tomebamba, Yanuncay. Sustitución matrices en el subsistema Machángara (Elaboración de Acta de Recepción Definitiva)	Fase Expost en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de distribución.	156	2022 SOAS MACROACTIVIDAD DISTRIBUCION	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de distribución.	26,00%	27,00%	100,00%	FASE Preinversión: Etapa 2: Precontractual: SUSTITUCION MATRICES EN EL SUBSISTEMA MACHANGARA (Proceso Publicado en el Portal de Compras Públicas) FASE Preinversión: Etapa 2: Precontractual: SUSTITUCION MATRICES EN EL SUBSISTEMA TOMBAMBA (Proceso Publicado en el Portal de Compras Públicas)	Pase preinversión en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua de los procesos de control de calidad del agua potable y del proceso de tratamiento de aguas residuales.	157	AR 2021 SOAS MACROACTIVIDAD CONTROL DE CALIDAD	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua de los procesos de control de calidad del agua potable y del proceso de tratamiento de aguas residuales.	82,00%	74,00%	90,24%	Adquisición de material de referencia e intercomparación: Etapa contractual: 50%	Ejecución Etapa Contractual	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de operación y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado y saneamiento	158	AR 2021 SOAS MACROACTIVIDAD SANEAMIENTO	Ejecución de las actividades identificadas para la mejora continua del proceso de operación y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado y saneamiento	63,00%	53,00%	84,12%	Reposición e implementación de infraestructura de alcantarillado y pavimentos en el Cantón Cuenca-Urbano.	Ejecución Etapa contractual	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de los trabajos de mantenimiento electromecánico en la PTAR de Ucubamba	159	AR 2021 SOAS MACROACTIVIDAD MANTENIMIENTO	Ejecución de los trabajos de mantenimiento electromecánico en la PTAR de Ucubamba	47,00%	46,00%	97,87%	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos eléctricos, electrónicos y mecánicos de la PTAR, planta de tratamiento de aguas residuales de Ucubamba de ETAPA EP	Ejecución Etapa Contractual	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Ejecución de los trabajos de mantenimiento electromecánico en la PTAR de Ucubamba	160	2022 SOAS MACROACTIVIDAD MANTENIMIENTO	Ejecución de los trabajos de mantenimiento electromecánico de plantas.	41,00%	69,00%	100,00%	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos eléctricos, electrónicos y mecánicos para los sistemas de agua potable del cantón Cuenca.	Ejecución Etapa Contractual	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Documentación (actas de entrega recepción) de todas las obras que se encuentren concluidas y pendientes de cierre en SOAS, sea remitida a las áreas correspondientes a fin de que se contabilice su cierre, en referencia al anexo constante en la recomendación # 11 del informe de la contraloría referido a la "auditoría a los estados financieros por el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 a ETAPA EP.	161	AR 2021 SOAS CIERRE DE PROYECTOS OBRAS ANTERIORES	Documentación (actas de entrega recepción) de todas las obras que se encuentren concluidas y pendientes de cierre en SOAS, sea remitida a las áreas correspondientes a fin de que se contabilice su cierre, en referencia al anexo constante en la recomendación # 11 del informe de la contraloría referido a la "auditoría a los estados financieros por el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 a ETAPA EP.	93,00%	69,00%	74,19%	Cierre de proyectos de años anteriores de acuerdo a Examen de Contraloría Fase II Proyectos que requieran gestión de Recepción.	Dar cumplimiento a la Recomendación 11 de la Auditoría DPA-0005-2020.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Al final de la ejecución del proyecto estratégico de agua no contabilizada, se pretende disponer de un centro de control de pérdidas que ejecute el monitoreo permanente de la condición de pérdidas de la red de distribución, permitiendo optimizar recursos para su mantenimiento en parámetros técnico-operativos-económicos adecuados para la empresa; así mismo mantener la implementación lograda de herramientas para evaluación y control de pérdidas técnicas y comerciales. El alcance comprende a los sistemas Tomebamba, Machángara y Yanuncay; y en base a las experiencias logradas, extenderlo a toda el área de servicio de la empresa, logrando la mejora continua en la prestación del servicio para alcanzar su sostenibilidad en el tiempo.	162	AR 2021 DAIAS PLAN ESTRATEGICO DE AGUA NO CONTABILIZADA	Al final de la ejecución del proyecto estratégico de agua no contabilizada, se pretende disponer de un centro de control de pérdidas que ejecute el monitoreo permanente de la condición de pérdidas de la red de distribución, permitiendo optimizar recursos para su mantenimiento en parámetros técnico-operativos-económicos adecuados para la empresa; así mismo mantener la implementación lograda de herramientas para evaluación y control de pérdidas técnicas y comerciales. El alcance comprende a los sistemas Tomebamba, Machángara y Yanuncay; y en base a las experiencias logradas, extenderlo a toda el área de servicio de la empresa, logrando la mejora continua en la prestación del servicio para alcanzar su sostenibilidad en el tiempo.	56,00%	38,00%	67,85%	Diseño de ingeniería para la instalación de válvula reguladoras de presión y sistemas de control automático (consultoría) Monitoreo de los tanques: cambio, instalación elementos de control/medición (en coordinación con SOAS)	Coordinación con las áreas involucradas para el levantamiento del alcance y objetivos para los términos de referencia para contratar la consultoría Se ha realizado la inspección a los tanques de reserva y se ha hecho un levantamiento de los daños para elaborar los términos de referencia para iniciar con el proceso de adquisición.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Diseñar, implementar y socializar con áreas operativas, la subsectorización de la red de distribución, así como sus manuales. Divulgar a áreas operativas de GAPASA los manuales de operación de sectores.	163	2022 DAIAS SECTORIZACIÓN Y SUBSECTORIZACIÓN	Diseñar, implementar y socializar con áreas operativas, la subsectorización de la red de distribución, así como sus manuales. Divulgar a áreas operativas de GAPASA los manuales de operación de sectores.	100,00%	100,00%	100,00%	Revisión de límites de subsectorización de 8 sectores de distribución. Actualización de 2 manuales de operación de subsectorización. Subsectorización sistema Chulco, diseño e implementación.	Levantamiento y Actualización de Manuales de Operación	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Aplicación de métodos de prospección y detección de fugas, tanto visibles como no visibles; reporte a área operativa de PAGASA para su reparación; evaluación de resultados por reparaciones.	164	2022 DAIAS CONTROL DE FUGAS	Aplicación de métodos de prospección y detección de fugas, tanto visibles como no visibles; reporte a área operativa de PAGASA para su reparación; evaluación de resultados por reparaciones.	98,00%	95,00%	96,93%	Informes Mensuales de Controles de Fugas	Cumplimiento con el levantamiento de la información	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Reducir el impacto sobre las pérdidas técnicas mediante regulación dinámica de presiones en la red de distribución.	165	AR 2021 DAIAS CONTROL DE PRESIONES	Reducir el impacto sobre las pérdidas técnicas mediante regulación dinámica de presiones en la red de distribución.	68,00%	60,00%	88,23%	Implementación de automatización en 1 zona de distribución, regulación dinámica: 85%. Levantamiento de presión media en 10 sectores de distribución I y II etapa (por subsector y sector).	Fase ejecución	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Identificar des calibraciones, fallos y daños en reservas y sus sistemas de control, elaborar recomendaciones y sugerencias y reportar a área operativa de GAPASA para su implementación; control y verificación de efectividad de los correctivos. Inicio de consultoría del plan estratégico de agua no contabilizada.	166	2022 DAIAS MACROMEDICIÓN	Identificar des calibraciones, fallos y daños en reservas y sus sistemas de control, elaborar recomendaciones y sugerencias y reportar a área operativa de GAPASA para su implementación; control y verificación de efectividad de los correctivos. Inicio de consultoría del plan estratégico de agua no contabilizada.	100,00%	86,00%	86,00%	Calibración y seguimiento a macromedidores de reservas y plantas (sistemas Tomebamba, Machángara, Yanuncay y Culebrillas) - Anual Evaluación y control de dispositivos de control en reservas: sensores de nivel, flotadoras, estado general de reservas. - Anual	Lograr reducir el índice de Agua No Contabilizada	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Lograr un punto adicional a los obtenidos a lo largo del tiempo de una curva que describa el comportamiento de los medidores r160. Obtener recomendaciones a aplicar al parque de medidores instalados.	167	AR 2021 DAIAS MICROMEDICIÓN	Lograr un punto adicional a los obtenidos a lo largo del tiempo de una curva que describa el comportamiento de los medidores r160. Obtener recomendaciones a aplicar al parque de medidores instalados.	99,00%	97,00%	97,97%	Control a catastro de clientes: posibles clandestinas, categorizaciones, servicios, registros de clientes, lectura de medidores, medidores, facturación.	Con personal interno, se cumplió el estudio para el levantamiento del parque de micromedidores; quedando pendiente la socialización de los resultados al área de Gestión de Agua de Comercialización.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Obtener recomendaciones y plan a implementar para la mejora del sistema de macromedición en reservas y plantas de tratamiento, política institucional de macromedición; para su acogida y aplicación por parte del área operativa responsable.	168	AR 2021 DAIAS PLAN INTEGRAL DE MACROMEDICIÓN	Obtener recomendaciones y plan a implementar para la mejora del sistema de macromedición en reservas y plantas de tratamiento, política institucional de macromedición; para su acogida y aplicación por parte del área operativa responsable.	100,00%	100,00%	100,00%	Consultoría ejecutada.	Concluida.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Promover el acceso equitativo e integral de la población a los servicios básicos, patrimonio y equipamientos, lograr espacios públicos de calidad y un modelo de asentamientos humanos sostenibles.	Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley	Contribuir al Plan de Saneamiento del Cantón Cuenca, dotando de servicios básicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento a los diferentes sectores sociales del cantón Cuenca.	169	SDI 2022 GAD MUNICIPAL - MITIGACIÓN SECTOR CRISTO DEL CONSUELO - CHIQUINTAD	Dotación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a los usuarios del área urbana y rural del Cantón Cuenca	100,00%	93,00%	93,00%	Fase Preinversión : 93%	Fase preinversión (estudios) en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Identificar a los clientes de internet de ETAPA EP bajo la tecnología XDSL e inalámbricos a ser migrados hacia la plataforma GPON. 2. Definir el plan de migración de clientes a la plataforma GPON en función a drivers definidos en la gestión comercial. 3. Implementar acciones comerciales, técnicas y operativas para afrontar la migración de clientes de manera natural y planificada. 4. Efectuar el seguimiento, control y evaluación del cumplimiento del plan de migración y población de la red GPON. 5. Habilitación de las capacidades para la generación de nuevos productos bajo la plataforma GPON. 6. Permitir el incremento del ARPU y la disminución de la deserción de clientes.	170	AR 2021 MIGRACIÓN DE CLIENTES DEL SERVICIO DE INTERNET HACIA LA PLATAFORMA GPON	1. Identificar a los clientes de internet de ETAPA EP bajo la tecnología XDSL e inalámbricos a ser migrados hacia la plataforma GPON. 2. Definir el plan de migración de clientes a la plataforma GPON en función a drivers definidos en la gestión comercial. 3. Implementar acciones comerciales, técnicas y operativas para afrontar la migración de clientes de manera natural y planificada. 4. Efectuar el seguimiento, control y evaluación del cumplimiento del plan de migración y población de la red GPON. 5. Habilitación de las capacidades para la generación de nuevos productos bajo la plataforma GPON. 6. Permitir el incremento del ARPU y la disminución de la deserción de clientes.	100,00%	100,00%	100,00%	Su cronograma fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2022, por lo que el mismo fue considerado como arrastre dentro del POA 2022 de la Gerencia Comercial. Dentro de este proyecto se dio de baja las macroactividades GESTIÓN DE MIGRACIÓN DE CLIENTES XDSL A GPON CON TERCEROS, DESARROLLO DE APLICATIVO MOVIL GEOREFERENCIADO PARA OPERACIONES DE TELECOMUNICACIONES Y ACTUALIZACIÓN DE LA PAGINA WEB Y APLICACIÓN MOVIL DE ETAPA EP, misma que fue aprobada por la RAE Empresarial y comunicada a través de Memorandos No. M-2021-1412-GG de fecha 15 de noviembre de 2021 y M-2021-1420-GG 15 de noviembre de 2021	-Definición de la cartera de clientes a ser migrada. -Determinación del Plan de Migración. -Seguimiento a la ejecución del plan de migración. -Desarrollo del Aplicativo Móvil de Georreferenciación de Operaciones de Telecomunicaciones. -Implementación de aplicativo para grabación de llamadas telefónicas de migración y su recuperación para consulta y extracción. -Gestión de Migración a clientes XDSL con terceros. -Actualización de la página web para gestión de venta y migración. Se efectuará el seguimiento, control y evaluación de la migración de clientes por parte de las áreas correspondientes, presentándose informes periódicos sobre los resultados alcanzados para la toma de decisiones del Equipo Directivo, para el desarrollo de los proyectos de los sistemas ARPU y Chulco.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Cambio de medidores que han cumplido la vida útil con el propósito de optimizar la gestión comercial y una correcta facturación adicionalmente de medidores inaccesibles.	171	AR 2021 REUBICACION DE MEDIDORES CON EDAD SUPERIOR A 10 AÑOS (ZONA 1 Y 2)	Cambio de medidores que han cumplido la vida útil con el propósito de optimizar la gestión comercial y una correcta facturación adicionalmente de medidores inaccesibles.	99,00%	100,00%	100,00%	Las actividades de RETIRO, TRANSPORTE, REINSTALACION DE MEDIDORES DETENIDOS, SUSTITUCION DE MEDIDORES DADOS DE BAJA Y CON EDAD SUPERIOR A 10 AÑOS Y REUBICACIONES DE MEDIDORES, ZONA 01 y 02, de esta macro actividad, fueron contempladas como arrastre del año 2020, mismas que fueron cumplidas al 100% de acuerdo a las actividades programadas, el cronograma correspondiente al proceso del año 2021, fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2022, por lo que el mismo fue considerado como arrastre dentro del POA 2022 de la Gerencia Comercial. Además se presentó informe por parte del Administrador del Departamento de Gestión de Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Ing. Walter Alarcon, a través de Memorando No. M-0084-2022-DGAS de fecha 17 de febrero de 2022.	Cambio de medidores que han cumplido su vida útil con el propósito de optimizar la gestión comercial y una correcta facturación adicionalmente la reubicación de medidores inaccesibles	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Adquisición de medidores de agua potable varios diámetros para la operatividad de la empresa es decir los mismos serán utilizados en instalaciones domiciliarias nuevas, reposición de medidores dañados, robados, entre otros	172	AR 2021 COMPRA DE MEDIDORES Y NUEVO 2022	Adquisición de medidores de agua potable varios diámetros para la operatividad de la empresa es decir los mismos serán utilizados en instalaciones domiciliarias nuevas, reposición de medidores dañados, robados, entre otros	100,00%	100,00%	100,00%	En atención a la macro actividad que fue considerada como arrastre del año 2020 COMPRA DE MEDIDORES, me permito informar a usted que se cumplió con el 100% de su programación, motivo por el cual se solicita su cierre, en cuanto al proceso del año 2021, en virtud del comunicado emitido por el SERCOP de este proceso precontractual de Subasta Inversa Electrónica, para la adquisición del "suministro de medidores varios diámetros", este proceso estuvo aproximadamente 120 días en estado suspendido, el SERCOP con oficio N°	Adquisición de medidores de agua potable para la operatividad de la empresa es decir los mismos serán utilizados en instalaciones domiciliarias nuevas, reposición de medidores dañados, robados, entre otros	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Entregar las notificaciones por falta de pago , realizar la suspensión del servicio de agua potable a los clientes que luego de 48 horas de notificados no han cancelado los valores, realizar la reconexión del servicio de agua potable a los clientes que realizaron el pago respectivo	173	AR 2021 SEGUIMIENTO A CLIENTES MOROSOS ZONA 1 Y 2- ARRASTRE Y NUEVO 2022	Entregar las notificaciones por falta de pago , realizar la suspensión del servicio de agua potable a los clientes que luego de 48 horas de notificados no han cancelado los valores, realizar la reconexión del servicio de agua potable a los clientes que realizaron el pago respectivo	83,00%	82,00%	98,79%	El cronograma correspondiente al proceso del año 2021, fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2022, por lo que el mismo fue considerado como arrastre en el POA 2022 de la Gerencia Comercial. Dentro de esta macro actividad se tenía prevista la liquidación de los Contratos No. 2019-25 de la Zona 1, 2019-16 de la Zona 2, 2019-22 de la Zona 3 y 2019-18 de la Zona 4, actividad que fue cumplida al 100% de acuerdo a lo programado. Además se presentó informe por parte del Administrador del Departamento de Gestión de Servicios de Agua Potable y Saneamiento, Ing. Walter Alarcon, a través de Memorando No. M-0084-2022-DGAS de fecha 17 de febrero de 2022.	Contratar personal externo para la realización del proceso de Comunicación, suspensión y rehabilitación del servicio de agua potable	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contar con la versión actualizada del mismo, que permita gestionar de forma prioritaria los turnos para la gestión comercial, los servicios y de igual manera garantizar la obtención de información y datos para el análisis y toma de decisiones.	174	AR 2021 ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE TURNOS QMATIC	Contar con la versión actualizada del mismo, que permita gestionar de forma prioritaria los turnos para la gestión comercial, los servicios y de igual manera garantizar la obtención de información y datos para el análisis y toma de decisiones.	54,00%	55,00%	100,00%	Su cronograma fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2022, por lo que el mismo fue considerado como arrastre dentro del POA 2022 de la Gerencia Comercial, de acuerdo a la programación en el año 2021 se realizó la compra de los equipos y actualización del sistema y en el año 2022 se tiene contemplado el mantenimiento.	Contar con la versión actualizada del Sistema de Administración de turnos Q-Matic, que permita gestionar de forma prioritaria los turnos para la gestión comercial priorizando los servicios y de igual manera garantizar la obtención de información y datos para el análisis y toma de decisiones	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Mantener un apoyo especializado en el diseño de estrategias comerciales y comunicacionales que permitan fortalecer los planes y programas de los productos y servicios que la empresa oferta. 2. Disponer de un profesional del diseño gráfico que provea las diferentes artes para las campañas comerciales y comunicacionales. 3. Contar con un manejo integral y especializado de redes sociales. 4. Incrementar el TOM. 5. Incrementar la participación del mercado. 6. Tener apoyo especializado en el desarrollo de eventos de tipo comercial.	175	AR 2021 PUBLICIDAD Y PROMOCION	1. Mantener un apoyo especializado en el diseño de estrategias comerciales y comunicacionales que permitan fortalecer los planes y programas de los productos y servicios que la empresa oferta. 2. Disponer de un profesional del diseño gráfico que provea las diferentes artes para las campañas comerciales y comunicacionales. 3. Contar con un manejo integral y especializado de redes sociales. 4. Incrementar el TOM. 5. Incrementar la participación del mercado. 6. Tener apoyo especializado en el desarrollo de eventos de tipo comercial.	99,00%	97,00%	97,97%	Su cronograma fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2022, por lo que el mismo fue considerado como arrastre dentro del POA 2022 de la Gerencia Comercial.	Se considerará dentro de la presente macro actividad las fases precontractual y contractual del proceso. Se tendrán los siguientes pasos: 1. Definición de los términos de referencia con base a las necesidades institucionales. 2. Elaborar los pliegos para llevar al proceso de contratación del servicio de la agencia publicitaria. 3. Solicitar autorización para el inicio de proceso. 4. Ejecutar el proceso precontractual. 5. Adjudicación de la agencia seleccionada.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Mejorar el ARPU Disminuir los reclamos Mejorar las ventas Promover los Upgrates de los clientes, Fidelizar por 36 meses adicionales a los clientes para evitar deserciones o reclamos frecuentes	176	AR 2021 MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS CLIENTES EN LA RED INTERNA	Mejorar el ARPU Disminuir los reclamos Mejorar las ventas Promover los Upgrates de los clientes, Fidelizar por 36 meses adicionales a los clientes para evitar deserciones o reclamos frecuentes	27,00%	27,00%	100,00%	Cronograma fue establecido para ser concluido en el transcurso del 2023, por lo que el mismo fue considerado como arrastre dentro del POA 2022 de la Gerencia Comercial. Sin embargo cambios de tecnología han obligado a realizar ajustes. (Elaboración de Pliegos y solicitud de inicio del proceso).	Implementar este nuevo procedimiento de Instalación de manera programada en una primera etapa a los clientes que cuentan aún con los equipos ONT HUAWEI.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Cambiar 13000 equipos ONT obsoleto para evitar la deserción de los clientes de internet, mejorar el ARPU, disminuir los reclamos de internet, mejorar el indicador de atención al cliente.	177	AR 2021 SUSTITUCION Y O INSTALACION DE EQUIPOS TERMINALES PARA EL SERVICIO DE INTERNET	Cambiar 13000 equipos ont obsoleto para evitar la deserción de los clientes de internet, mejorar el arpu, disminuir los reclamos de internet, mejorar el indicador de atención al cliente	100,00%	100,00%	100,00%	Ejecución del contrato, concluido	Concluido la sustitución de equipos.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Actualizar y mantener actualizados los datos de los clientes e instalaciones de ETAPA en un 80 %.	178	AR 2021 ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CLIENTES E INSTALACIONES DE ETAPA EP	Actualizar y mantener actualizados los datos de los clientes e instalaciones de etapa en un 80%	80,00%	100,00%	100,00%	Base de datos en proceso. (Implementación de correctivos)	Fase de implementación en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Adquirir y contar en Bodega de Etapa con los equipos hasta el 2do. semestre de 2022	179	2022 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TERMINALES ONT PARA EL SERVICIO DE INTERNET TECNOLOGÍA GPON	Contar con los equipos en el 3er. trimestre de 2022 en las bodegas de etapa para su comercialización e instalación	30,00%	28,00%	93,33%	Informe de los protocolos de pruebas de equipos ONT	Adquisición de equipos para cumplir con el plan de ventas y expansión de ETAPA EP	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contar con un departamento que permita brindar atención inmediata a nuestros clientes, en balcones e in situ, con conocimientos técnicos en configuraciones de red, programación y demás actividades comerciales de la Empresa.	180	2022 FORTALECIMIENTO DEL ÁREA DE POSTVENTA	Contar con un departamento que permita brindar atención inmediata a nuestros clientes, en balcones e in situ, con conocimientos técnicos en configuraciones de red, programación y demás actividades comerciales de la empresa	100,00%	100,00%	100,00%	Análisis e implementación de mejoras en centros de atención al cliente.	Implementación realizado.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Actualización de la Pagina Web y App móvil e implementación de un Chatbot, mismos que permitan tener un ecosistema de atención en canales digitales que funcionen de forma segura, confiable y rápida a las solicitudes tanto del cliente interno como externo y permita manejar de mejor manera la información que se presente.	181	2022 PAGINA WEB, APP, CHATBOT Y CANALES DIGITALES	Actualización de la pagina web y app móvil e implementación de un chatbot, mismos que permitan tener un ecosistema de atención en canales digitales que funcionen de forma segura, confiable y rápida a las solicitudes tanto del cliente interno como externo y permita manejar de mejor manera la información que se presente.	18,00%	11,00%	61,11%	Fase preparatoria, en desarrollo.	Página WEB, reestructurada, ajustada e implementada canales.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Definición de participación de eventos Recepción y análisis de propuestas Contratación de productos y servicios que permitan la difusión corporativa Definir inversión para cada actividad a ser ejecutada.	182	2022 DIFUSION CORPORATIVA	Definición de participación de eventos, recepción y análisis de propuestas. contratación de productos y servicios que permitan la difusión corporativa. definir inversión para cada actividad a ser ejecutada	100,00%	95,00%	95,00%	Servicios publicitarios para presencia de marca en eventos deportivos que incluye publicidad en espacios físicos, redes sociales e indumentaria (eventos deportivos).	Difusión realizada.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Desarrollar la documentación preparatoria, precontractual y contractual del proceso correspondiente, tanto para el año 2022 y 2023. Ejecutar el estudio de TOM y RC 2022 y 2023, respectivamente, a través de terceros. Presentar los resultados obtenidos para el año 2022 y 2023, cuando proceda.	183	2022 LEVANTAMIENTO DE INFORMACION PARA ESTUDIOS DE TOP OF MIND Y REPUTACION CORPORATIVA	Desarrollar el proceso de contratación para el levantamiento de los dos Insumos de información, entregar las preguntas y los detalles para desarrollar el levantamiento recibir la información tabulada para realizar los informes respectivos (tom y reputación corporativa)	100,00%	100,00%	100,00%	Recepción de las encuestas y el levantamiento de información para el desarrollo de los estudios.	Documentos referentes a estudios.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contribuir al Plan de Saneamiento del Cantón Cuenca, dotando de servicios básicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento a los diferentes sectores sociales del cantón Cuenca.	184	2022 PROGR MANTENIM SUST MEDIDORES VIDA UTIL MAYOR A 10 AÑOS NUEVO	Cambio de medidores que han cumplido la vida útil con el propósito de optimizar la gestión comercial y una correcta facturación adicionalmente de medidores inaccesibles.	51,00%	49,00%	96,07%	Medidores adquiridos, entregados en bodega de ETAPA EP	Sustitución de medidores que han cumplido su vida útil.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	La Política de Seguridad de la Información y la Norma Técnica se dicta en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, con el objeto de gestionar adecuadamente la seguridad de la información, los sistemas informáticos y el ambiente tecnológico de ETAPA EP. La Seguridad de la Información es un concepto integral, por lo cual, la aplicación de la política de la seguridad, así como la normativa técnica que la acompaña, será transversal a todos los procesos; aplicándose a todo el conjunto de dependencias y recursos (Gerencias, Unidades de Negocio, Subgerencias, Administraciones, personal, terceros, externos, contratistas, etc.); debiendo ser conocida y cumplida por todos los empleados, sea cual fuere su nivel	185	2022 IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	La política de seguridad de la información y la norma técnica se dicta en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, con el objeto de gestionar adecuadamente la seguridad de la información, los sistemas informáticos y el ambiente tecnológico de etapa ep. La seguridad de la información es un concepto integral, por lo cual, la aplicación de la política de la seguridad, así como la normativa técnica que la acompaña, será transversal a todos los procesos; aplicándose a todo el conjunto de dependencias y recursos (gerencias, unidades de negocio, subgerencias, administraciones, personal, terceros, externos, contratistas, etc.); debiendo ser conocida y cumplida por todos los empleados, sea cual fuere su nivel jerárquico y su tipo de dependencia laboral, así como también por terceros que requieran acceso o uso a los activos de información de etapa ep.	100,00%	93,00%	93,00%	ETAPA 3: CONTROL INTERNO DE IMPLEMENTACIÓN: Verificación de cumplimiento de Directrices de SGSÍ y LOPDP: 90%	Implementación de sistema de gestión de seguridad de la información.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El Proyecto de Modelo de Gobierno Corporativo, contempla dentro de su Alcance de tres grandes aspectos: 1. Diagnóstico de la situación del Gobierno Corporativo de ETAPA EP, medido bajo los parámetros de las directrices 2015 de la OECD de Gobierno Corporativo para Empresas Públicas. 2. Diseño del modelo de Gobierno Corporativo de ETAPA EP, tomando como referencia los parámetros de las directrices de la OCDE, reglas de actuación para las instancias de gobierno de ETAPA EP, y reglas para el control interno de la empresa. 3. Planificación de una hoja de ruta de implementación del modelo de Gobierno Corporativo, que incluye el desarrollo de términos de referencia para las contrataciones específicas que debe realizar la empresa.	186	AR 2021 MODELO GOBIERNO CORPORATIVO (OECD)	El Proyecto de Modelo de Gobierno Corporativo, contempla dentro de su Alcance de tres grandes aspectos: 1. Diagnóstico de la situación del Gobierno Corporativo de ETAPA EP, medido bajo los parámetros de las directrices 2015 de la OECD de Gobierno Corporativo para Empresas Públicas. 2. Diseño del modelo de Gobierno Corporativo de ETAPA EP, tomando como referencia los parámetros de las directrices de la OCDE, reglas de actuación para las instancias de gobierno de ETAPA EP, y reglas para el control interno de la empresa. 3. Planificación de una hoja de ruta de implementación del modelo de Gobierno Corporativo, que incluye el desarrollo de términos de referencia para las contrataciones específicas que debe realizar la empresa.	74,00%	73,00%	98,64%	El Proyecto AR 2021 MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO (OCDE) se inició en el mes de enero de 2021, siendo la Subgerencia de Planificación el área que estuvo a cargo de su gestión, y, cuya culminación se la tiene prevista en el mes de abril del 2023. El Proyecto consta de tres Fases: 1. Fase 1: PREINVERSIÓN: contempla la etapa de Preparación de la Información, esto es, la documentación de la Metodología de Desarrollo y Gestión de Proyectos en la Empresa y la gestión de fondos para el financiamiento del proyecto. Esta Fase culminó con el 100% de cumplimiento. 2. Fase 2: INVERSIÓN: contempla dos etapas, la primera que es la Etapa Precontractual que, a su vez considera la elaboración de los TDR, el proceso de selección de la consultoría y la formalización del contrato de consultoría. Por disposición de la RAE (Reunión de Análisis Estratégico), se vio la necesidad de gestionarlo desde la Secretaría General.	Fase 2 de Inversión, se inicia ejecución con el Diagnóstico de la situación empresarial y luego, su correspondiente implementación hasta el año 2023.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El Proyecto NIIF, contempló la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en la Empresa, para lo cual, al finalizar el año 2021, se tuvo: Proceso de revisión y análisis de los hechos sucedidos desde la programación del proyecto hasta la fecha de encargo en las funciones de la nueva directora del proyecto. Sondeo de costo de implementación de proyecto y revisión de valores asignados presupuestariamente para el cumplimiento del mismo, con este acercamiento se socializó el proyecto en la Subgerencia Financiera, con la presencia de dos posibles consultoras. Se procede a reprogramar el Diagnóstico previo a la implementación para el ejercicio 2022.	187	AR 2021 NIIF	El Proyecto NIIF, contempló la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en la Empresa, para lo cual, al finalizar el año 2021, se tuvo: Proceso de revisión y análisis de los hechos sucedidos desde la programación del proyecto hasta la fecha de encargo en las funciones de la nueva directora del proyecto. Sondeo de costo de implementación de proyecto y revisión de valores asignados presupuestariamente para el cumplimiento del mismo, con este acercamiento se socializó el proyecto en la Subgerencia Financiera, con la presencia de dos posibles consultoras. Se procede a reprogramar el Diagnóstico previo a la implementación para el ejercicio 2022.	92,00%	77,00%	83,69%	El proyecto de las NIIF, al cierre del POA 2022 tuvo un avance físico del 77%. • Proceso de Valoración de Inventarios • Proceso sobre Valoración de Cartera y Acompañamiento de las NIIFs	El Proyecto AR 2020 NIIF, se inició en septiembre del 2015 y se prevé su culminación en septiembre del 2021. El proyecto contempla las siguientes actividades generales: -Diagnóstico preliminar de la situación actual. -Preparación y diagnóstico de la situación de la información contable, sistemas informáticos, procesos contables y control interno. -Conformación del equipo de transición de la contabilidad gubernamental a Contabilidad basada en NIIFs. -Incorporación de un sistema informático financiera que permita analizar, evaluar, determinar impactos, registrara asientos de ajuste de contable y obtener estados financieros sobre la base NIIFs. - Migración de la información financiera del sistema informático actual al sistema que soporte procesos NIIFs. -Contratación de estudios y acompañamiento del proceso de transición.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El alcance del proyecto, en su primera fase de preinversión será contar con los ajustes a los diseños previo a su implementación. - En su segunda fase de inversión, construir e implementar el Edificio de ETAPA EP, así como el amoblamiento del mismo. Exclusiones: - No incluye el cambio administrativo - No incluye en el presupuesto el arrendamiento de mudanza al nuevo Edificio Institucional. - No incluye el proceso de traslado de mobiliario antiguo a bodega u otro destino.	188	AR 2021 EDIFICIO INTERINSTITUCIONAL COMPLEJO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CUENCA	El alcance del proyecto, en su primera fase de preinversión será contar con los ajustes a los diseños previo a su implementación. - En su segunda fase de inversión, construir e implementar el Edificio de ETAPA EP, así como el amoblamiento del mismo. Exclusiones: - No incluye el cambio administrativo - No incluye en el presupuesto el arrendamiento de mudanza al nuevo Edificio Institucional. - No incluye el proceso de traslado de mobiliario antiguo a bodega u otro destino.	80,00%	18,00%	22,50%	El Proyecto AR 2021 EDIFICIO INSTITUCIONAL DE ETAPA EP Y SU CENTRO DE TELECOMUNICACIONES es de tipo plurianual, iniciando este en enero del 2017. El Proyecto por situaciones de análisis se encuentra en espera.	El proyecto al cierre del 2022 no presentó avances por la legalización de los predios por parte del GAD Municipal.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Estos trabajos de readecuación se realizarán en el predio de Galpal con clave catastral 1003012001000 ubicado en la Av. 10 de Agosto y Av. 27 de Febrero de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUENCA ETAPA EP.	189	2022 READECUACIÓN E INTEGRACIÓN URBANA DE LOS EXTERIORES DEL MULTISERVICIOS GALPAL DE ETAPA EP	Dotar de un espacio libre y sin barreras arquitectónicas para la circulación y permanencia temporal de clientes y servidores de la Empresa que visitan las instalaciones del multiservicios Galpal.	100,00%	78,00%	78,00%	Firma de contrato	Fase de inversión, en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El proyecto establece cumplir con: 1. Ejecución y/o implementación del Procedimiento de Actuación y Prevención para el retorno laboral de los servidores de ETAPA EP frente a COVID-19 frente a los casos de sospecha y casos confirmados de COVID-19 en ETAPA EP. 2. Mantener la capacitación e informar permanentemente al personal, en la promoción de medidas preventivas a ser adoptadas por los servidores 3. Dotar de Insumos y Equipos de Protección Personal a los servidores de la empresa 4. Implementar medidas de protección, prevención e higiene al interior de la Empresa, apeados a los protocolos emitidos por las autoridades competentes	190	AR 2021 PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA PARA ENFRENTAR LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19	El proyecto establece cumplir con: 1. Ejecución y/o implementación del Procedimiento de Actuación y Prevención para el retorno laboral de los servidores de ETAPA EP frente a COVID-19 frente a los casos de sospecha y casos confirmados de COVID-19 en ETAPA EP. 2. Mantener la capacitación e informar permanentemente al personal, en la promoción de medidas preventivas a ser adoptadas por los servidores 3. Dotar de Insumos y Equipos de Protección Personal a los servidores de la empresa 4. Implementar medidas de protección, prevención e higiene al interior de la Empresa, apeados a los protocolos emitidos por las autoridades competentes	99,00%	100,00%	100,00%	1. Actualización de Exámenes Médicos. Emergencia Sanitaria COVID-19. 2. Comunicación y Socialización.	Concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Contar con una base de datos actualizada y sus procedimientos para garantizar la validez y actualización periódica. 2. Diseñar el Modelo de Inteligencia de Negocios. 3. Identificar, analizar y capturar la data del cliente sobre comportamiento, hábitos, expectativas, necesidades, etc. 4. Transformar la data en información y conocimiento, para la toma de decisiones. 5. Evaluar y mejorar la calidad de la información de manera constante.	191	AR 2021 INTELIGENCIA DE NEGOCIO	1. Contar con una base de datos actualizada y sus procedimientos para garantizar la validez y actualización periódica. 2. Diseñar el Modelo de Inteligencia de Negocios. 3. Identificar, analizar y capturar la data del cliente sobre comportamiento, hábitos, expectativas, necesidades, etc. 4. Transformar la data en información y conocimiento, para la toma de decisiones. 5. Evaluar y mejorar la calidad de la información de manera constante.	100,00%	100,00%	100,00%	Directrices aprobadas Actas suscritas	Proyecto concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Realizar la contratación de los servicios: SOC (siglas del inglés de Security Operation Center) y SIEM (siglas del inglés de Security Information and Event Management), firewall para aplicaciones web (waf), servicio de protección de end points (antivirus), mediante los procesos de contratación pública: fase preparatoria, fase precontractual, fase contractual.	192	2022 CIBERSEGURIDAD CORPORATIVO	Contratación de los servicios: SOC (siglas del inglés de security operation center) y SIEM (siglas del inglés de security information and event management), firewall para aplicaciones web (waf), servicio de protección de end points (antivirus), mediante los procesos de contratación pública: fase preparatoria, fase precontractual, fase contractual.	99,00%	96,00%	96,96%	Servicios de seguridad de la información Servicio de firewall de las aplicaciones web en la nube Servicio de seguridad de base de datos Servicio de protección END POINT (calificación de ofertas): 41%	Los servicios de seguridad, firewall, concluidos. Protección END POINT en fase precontractual.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Borrador del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información acorde a las directrices del Plan Estratégico Institucional	193	AR 2021 PETI	Borrador del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información acorde a las directrices del Plan Estratégico Institucional	100,00%	100,00%	100,00%	Plan Estratégico de TI en alineación al Plan Estratégico Institucional.	Proyecto concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El presente proyecto busca generar, evidenciar y comunicar las acciones de sostenibilidad corporativa de ETAPA EP, a través de: -Análisis del modelo de responsabilidad social empresarial y alineamiento a la Planificación Estratégica vigente. -Definición de un Plan de Relacionamiento con los grupos de interés. -Evaluación de las prácticas de sostenibilidad a través de la generación de una memoria de sostenibilidad empresarial que permita socializar la contribución económica, social y ambiental que la Empresa realiza hacia sus grupos de interés.	194	AR 2021 MODELO DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA	El presente proyecto busca generar, evidenciar y comunicar las acciones de sostenibilidad corporativa de ETAPA EP, a través de: -Análisis del modelo de responsabilidad social empresarial y alineamiento a la Planificación Estratégica vigente. -Definición de un Plan de Relacionamiento con los grupos de interés. -Evaluación de las prácticas de sostenibilidad a través de la generación de una memoria de sostenibilidad empresarial que permita socializar la contribución económica, social y ambiental que la Empresa realiza hacia sus grupos de interés.	73,00%	62,00%	84,93%	El Proyecto AR2021 SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA se inició en el mes de enero de 2021, siendo la Subgerencia de Planificación el área que estuvo a cargo de su gestión, y cuya culminación se tiene prevista en el mes de marzo del 2023. El Proyecto consta de tres Fases: 1. Preinversión: contempla dos etapas que son la preparatoria (documentación relacionada con la metodología de Desarrollo y Gestión de Proyectos y, la etapa del diagnóstico, mismo que establece las tareas de Revisión y análisis del Diagnóstico Situacional de la Empresa. 2. Fase de Inversión: Contempla la etapa de ejecución del proyecto, misma que tiene las siguientes tareas: a) Análisis de la metodología del Diagnóstico Situacional sobre la Implementación de Responsabilidad Social en la Empresa; b) Revisión y análisis del Direcionamiento Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial; c) Levantamiento de Partes Interesadas o grupos de interés y d) Definición de Modelo de relacionamiento y su aplicación con partes interesadas	La Fase de Inversión: Contempla la etapa de ejecución del proyecto, en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El presente proyecto busca priorizar los procesos de atención al cliente, definir una metodología de optimización e implementar una optimización de los procesos empresariales en base a la metodología definida	195	AR 2021 OPTIMIZACIÓN DEL MODELO DE GESTION EMPRESARIAL POR PROCESOS CORPORATIVO	El presente proyecto busca priorizar los procesos de atención al cliente, definir una metodología de optimización e implementar una optimización de los procesos empresariales en base a la metodología definida	78,00%	71,00%	91,02%	El Proyecto AR2021 OPTIMIZACIÓN DEL MODELO DE GESTION EMPRESARIAL POR PROCESOS contempla dos Fases: 1. Preinversión: contempla la etapa de preparación del Proyecto con la documentación de la metodología de Desarrollo y Gestión de Proyectos de la Empresa. 2. Fase de Inversión que contempla el desarrollo de la consultoría, se encuentra en desarrollo, su culminación previsto para el primer semestre del 2023.	La Fase de Inversión que contempla la ejecución del proyecto, culminó a diciembre de 2021 con un cumplimiento del 76,92% en función de lo programado. El proyecto está previsto culminar en agosto de 2022.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras	El propósito del Proyecto es: Analizar el sistema tarifario que se encuentra aplicando ETAPA EP Estimar los costos de largo plazo, para el servicio de Depuración de aguas residuales con horizonte al año 2050. Diseñar y proponer mecanismos de retribución y cobro de forma integral para el servicio de Saneamiento (alcantarillado y depuración de aguas residuales) Desarrollar una propuesta tarifaria para el servicio de Agua Potable para zonas urbanas y rurales de forma integral con el servicio de Saneamiento. Elaborar el proyecto de Ordenanza de Regulación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento que presta ETAPA EP, en el Cantón Cuenca Analizar y cuantificar a través de escenarios tarifarios en el Modelo de Planeación Financiera MPF el impacto financiero en la Unidad de Negocios de Agua y Saneamiento	196	AR 2021 ESTUDIO INTEGRAL DE COSTOS, TARIFAS Y SUBSIDIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO FASE FINAL	El propósito del Proyecto es: Analizar el sistema tarifario que se encuentra aplicando ETAPA EP Estimar los costos de largo plazo, para el servicio de Depuración de aguas residuales con horizonte al año 2050. Diseñar y proponer mecanismos de retribución y cobro de forma integral para el servicio de Saneamiento (alcantarillado y depuración de aguas residuales) Desarrollar una propuesta tarifaria para el servicio de Agua Potable para zonas urbanas y rurales de forma integral con el servicio de Saneamiento. Elaborar el proyecto de Ordenanza de Regulación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento que presta ETAPA EP, en el Cantón Cuenca Analizar y cuantificar a través de escenarios tarifarios en el Modelo de Planeación Financiera MPF el impacto financiero en la Unidad de Negocios de Agua y Saneamiento	100,00%	100,00%	100,00%	El Proyecto AR 2021 ESTUDIO INTEGRAL DE COSTOS, TARIFAS Y SUBSIDIOS 1. Diagnóstico y Estimación del Costo Medio de Largo Plazo. 2. Diseño de mecanismos que garanticen la accesibilidad a los servicios de las familias con menor capacidad de pago.	Al término del año 2022, el Proyecto se ha cumplido con respecto a lo previsto.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El proyecto tiene el propósito de diseñar y controlar la implementación de un sistema de gestión antisoborno según la Norma ISO 37001 dentro del proceso de aprovisionamiento.	197	AR 2021 IMPLEMENTACION DE ISO 37001 SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO	El proyecto tiene el propósito de diseñar y controlar la implementación de un sistema de gestión antisoborno según la Norma ISO 37001 dentro del proceso de aprovisionamiento.	88,00%	81,00%	92,04%	El Proyecto AR2021 IMPLEMENTACION DE ISO 37001 SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO se encuentra en desarrollo: Fase 2: Inversión que contempla tres etapas. 1. Precontractual (Definición de términos de referencia y elaboración de documentos precontractuales para el proceso de contratación, inicio de proceso contractual y suscripción de contrato 2. Contractual (definición del equipo de trabajo, definición de la Hoja de ruta para la implementación de la ISO 37001 SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO, diagnóstico, plan de actividades, capacitación, implementación y auditoría interna, estas tres últimas previstas para el 2023) y 3. Auditoría externa de la Certificación ISO 37001 - 2016 Sistema de Gestión Antisoborno.	Al término del año 2022, el Proyecto tuvo un cumplimiento total del 81%. La Fase 1 Preinversión tuvo un cumplimiento del 100% frente a lo previsto, mientras que la Fase 2, tuvo un cumplimiento del 81% con respecto a lo previsto. Al término del año 2022 se logró culminar con la tarea de Diagnóstico del SGAS al 100%, quedando pendientes para el año 2023 las siguientes tareas como son el plan de actividades, capacitación, implementación y auditoría interna.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El propósito del Proyecto es: Diseñar el Estudio de Satisfacción del Cliente Ejecutar la Encuesta de Satisfacción del Cliente Procesar los resultados de la Encuesta Elaborar el Informe de Satisfacción del Cliente Calcular el Indicador de Satisfacción del Cliente	198	AR 2021 ESTUDIO SATISFACCIÓN AL CLIENTE ETAPA EP	El propósito del Proyecto es: Diseñar el Estudio de Satisfacción del Cliente Ejecutar la Encuesta de Satisfacción del Cliente Procesar los resultados de la Encuesta Elaborar el Informe de Satisfacción del Cliente Calcular el Indicador de Satisfacción del Cliente	100,00%	100,00%	100,00%	El Proyecto AR2021 ESTUDIO SATISFACCIÓN AL CLIENTE ETAPA EP 2021 se cumplió en su totalidad, actividades como: 1. Recopilación, revisión y análisis de información y de la Metodología a ser usada para el estudio de satisfacción del cliente. 2. Levantamiento de objetivos y necesidades. 3. Elaboración y Aprobación de cuestionarios (encuesta). 4. Prueba piloto. 5. Ejecución del estudio. 6. Recopilación, análisis y presentación de resultados.	Al término del año 2022, el Proyecto tuvo un cumplimiento total del 100 %. Todas y cada una de las actividades descritas en esta única fase se cumplieron al 100%.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Diseñar el Estudio de Satisfacción del Cliente Ejecutar la Encuesta de Satisfacción del Cliente Procesar los resultados de la Encuesta Elaborar el Informe de Satisfacción del Cliente Calcular el Indicador de Satisfacción del Cliente	199	2022 MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE	- Diseñar el estudio de satisfacción del cliente - Ejecutar la encuesta de satisfacción del cliente - Procesar los resultados de la encuesta - Elaborar el informe de satisfacción del cliente - Calcular el indicador de satisfacción del cliente	75,00%	57,00%	76,00%	Contratación de consultoría, su desarrollo se prevé en el 2023	Proyecto cumplido en lo que corresponde a las acciones previstas al 2022.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El alcance del presente proceso es para contratar el servicio de arrendamiento de equipo de rastreo satelital GPS con monitoreo para toda la Flota Vehicular a nivel nacional que deberá satisfacer todas las necesidades técnicas requeridas para la eficiente operatividad logística de los vehículos de ETAPA EP.	200	2022 ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE RASTREO SATELITAL GPS	Contratar el servicio de arrendamiento de equipo de rastreo satelital GPS con monitoreo para toda la flota vehicular a nivel nacional que deberá satisfacer todas las necesidades técnicas requeridas para la eficiente operatividad logística de los vehículos de ETAPA EP.	90,00%	62,00%	68,88%	ETAPA 2 Contractual: Contratación mediante ínfima cuantía hasta diciembre 31 de 2022.	Fase Implementación en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE

Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	1. Estudio de costo-beneficio entre las opciones de mantener el actual sistema de mantenimiento preventivo y correctivo dentro de la institución y la opción de externalizar el servicio a través de una empresa especializada. 2. Realizar el proceso precontractual de externalización del servicio de mantenimiento mecánico, si el análisis financiero indica que es la opción óptima. 3. Adjudicación del contrato a la firma ganadora. 4. Seguimiento y fiscalización del servicio de externalización del mantenimiento preventivo y correctivo mecánico del parque automotor de la empresa ETAPA EP.	201	AR 2021 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR MAQUINARIA Y EQUIPOS DE ETAPA EP	1. Estudio de costo-beneficio entre las opciones de mantener el actual sistema de mantenimiento preventivo y correctivo dentro de la institución y la opción de externalizar el servicio a través de una empresa especializada. 2. Realizar el proceso precontractual de externalización del servicio de mantenimiento mecánico, si el análisis financiero indica que es la opción óptima. 3. Adjudicación del contrato a la firma ganadora. 4. Seguimiento y fiscalización del servicio de externalización del mantenimiento preventivo y correctivo mecánico del parque automotor de la empresa ETAPA EP.	96,00%	80,00%	83,33%	Contrato en ejecución	Con la ejecución del contrato se garantiza la operación y mantenimiento de la flota vehicular, maquinaria y equipos en las operaciones de agua potable, alcantarillado y saneamiento de ETAPA EP.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Control con el Abastecimiento de Combustibles tipo DIESEL PREMIUM, ECO PAIS y SUPER a través de Prestaciones de Servicios con el Proveedor que se define para el efecto	202	AR 2021 ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES TIPO DIESEL ECO Y SUPER PARA LA FLOTA VEHICULAR DE ETAPA EP	Control con el Abastecimiento de Combustibles tipo DIESEL PREMIUM, ECO PAIS y SUPER a través de Prestaciones de Servicios con el Proveedor que se define para el efecto	100,00%	100,00%	100,00%	Contrato concluido	Con la provisión de combustible tanto gasolina como diésel en forma oportuna se garantiza la atención de los servicios hacia la ciudadanía.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Análisis exhaustivo del uso de los vehículos en los distintos departamentos de la empresa, para justificar o no la necesidad de uso del vehículo.	203	AR 2021 ARRENDAMIENTO VEHICULOS CON CHOFER	Análisis exhaustivo del uso de los vehículos en los distintos departamentos de la empresa, para justificar o no la necesidad de uso del vehículo.	73,00%	45,00%	61,64%	ETAPA II: ETAPA PRE CONTRACTUAL	Proceso en desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	De acuerdo a los requerimientos de todas las áreas de la Empresa, planificar los requerimientos y mantenimientos de los bienes inmuebles, para el funcionamiento eficaz de toda la institución	204	AR 2021 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS BIENES INMUEBLES DE ETAPA EP	De acuerdo a los requerimientos de todas las áreas de la Empresa, planificar los requerimientos y mantenimientos de los bienes inmuebles, para el funcionamiento eficaz de toda la institución	78,00%	73,00%	93,58%	Se inicia el nuevo proceso de contratación de mantenimiento de los Bienes Inmuebles de ETAPA EP EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Ejecución de contrato en ejecución	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Diagnóstico de los siniestros ocurridos en años anteriores con la finalidad de visualizar cuáles de estos son los de mayor incidencia, ideas contratar la póliza de Seguros de Ramos Generales con el fin de brindar una adecuada y eficiente protección a las propiedades y activos empresariales.	205	AR 2021 PROGRAMA DE SEGUROS DE RAMOS GENERALES DE ETAPA EP	Diagnóstico de los siniestros ocurridos en años anteriores con la finalidad de visualizar cuáles de estos son los de mayor incidencia, ideas contratar la póliza de Seguros de Ramos Generales con el fin de brindar una adecuada y eficiente protección a las propiedades y activos empresariales.	100,00%	92,00%	92,00%	La empresa tiene contratada la póliza de ramos generales para garantizar y cumplir con lo establecido en el Reglamento General para la Administración, Utilización, Manejo y Control de los Bienes y Existencias del Sector Público.	Garantizar la protección de los activos y bienes de ETAPA EP en el ejercicio de sus actividades.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	ETAPA EP ha contemplado la necesidad de precautelar la salud física y salud dental de sus servidores y cargas familiares, considerando lo dispuesto en el Contrato Colectivo de los Trabajadores y el Reglamento para el Manejo y Utilización del Fondo de salud para los Miembros del Directorio y Servidores de ETAPA EP.	206	AR 2021 SEGUROS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS	ETAPA EP ha contemplado la necesidad de precautelar la salud física y salud dental de sus servidores y cargas familiares, considerando lo dispuesto en el Contrato Colectivo de los Trabajadores y el Reglamento para el Manejo y Utilización del Fondo de salud para los Miembros del Directorio y Servidores de ETAPA EP.	72,00%	62,00%	86,11%	Con el fin de dar cumplimiento con la normativa vigente, la Empresa contrata los servicios médicos y odontológicos, así como administra el fondo designado para la asistencia médica hospitalaria, ambulatoria, a través de los reclamos presentados por los servidores y Miembros del Directorio de ETAPA EP.	Durante el año 2022 fueron atendidos los reclamos presentados por los servidores de la empresa en el fondo de salud,	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Las inversiones en tecnología e infraestructura para la dotación de los servicios básicos que ha invertido la Empresa, necesitan ser custodiados y vigilados de manera permanente para de esta manera, garantizar la dotación de los servicios a la ciudadanía diariamente; además se tiene que precautelar, mediante la correspondiente vigilancia las inversiones realizadas por la misma	207	AR 2021 SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	Las inversiones en tecnología e infraestructura para la dotación de los servicios básicos que ha invertido la Empresa, necesitan ser custodiados y vigilados de manera permanente para de esta manera, garantizar la dotación de los servicios a la ciudadanía diariamente; además se tiene que precautelar, mediante la correspondiente vigilancia las inversiones realizadas por la misma	100,00%	98,00%	98,00%	La empresa contrata cada año el servicio de seguridad y vigilancia tanto física como electrónica para custodiar los bienes e infraestructura de manera permanente	Servicio prestado. Concluido.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El servicio de limpieza en las edificaciones de ETAPA EP que garanticen la seguridad y salud de su personal.	208	AR 2021 SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS EDIFICACIONES DE ETAPA EP	El servicio de limpieza en las edificaciones de ETAPA EP que garanticen la seguridad y salud de su personal.	96,00%	95,00%	98,95%	La contratación del SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS EDIFICACIONES DE ETAPA EP, tiene como principal objetivo precautelar la seguridad y salud del personal de la Empresa, de tal manera que pueda realizar sus actividades con la garantía de asepsia en sus lugares de trabajo y equipos	El contrato de servicio de limpieza del año 2022 fue de S 207,724 por un total de 13,000 m2 aproximadamente por servicio en todas las áreas de la empresa.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	El proyecto está destinado a implementarse en todas las instalaciones de la empresa, buscando cumplir con la Normativa Legal vigente en cuanto a Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, con el fin de prevenir accidentes de trabajo, y/o enfermedades profesionales en el personal de la empresa.	209	AR 2021 IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL FASE IV	El alcance del presente proyecto está destinado a todas las instalaciones de la empresa, buscando en cumplir con la normativa legal vigente en cuanto a seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, con el fin de prevenir accidentes de trabajo, y/o enfermedades profesionales en el personal de la empresa.	100,00%	94,00%	94,00%	6. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS (SGC ISO 9001, R. Biológico COVID-19) 7. DEFINICIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO 8. DEFINICIÓN DE METAS Y OBJETIVOS DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO 9. PLAN DE TRABAJO ANUAL	En desarrollo.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Determinar la pertinencia y definir la vía de recuperación de los recursos que la Empresa invierte en la prestación de los servicios conexos	210	AR 2021 CAPACITACIÓN SERVIDORES PÚBLICOS POA II	Evaluación, Seguimiento y Control del Plan de Capacitación Empresarial 2021 aprobado por la Gerencia General	89,00%	88,00%	98,87%	La Macroactividad ejecutó el PLAN DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL 2021 aprobado por la Gerencia General, de los eventos de capacitación internos y los externos.	Se ejecutaron 119 eventos de capacitación: Internos 113 Externos 16 Durante el año 2022 se concluyó con el Contrato de Prestación de Servicios.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Dotar de insumos y equipos de protección personal necesarios que permitan la prevención y protección de la salud de los servidores de la Empresa, a través del análisis de los factores de riesgos y/o peligros a los que esta expuesto dentro del ambiente laboral.	211	2022 PRENDAS DE PROTECCIÓN POA	Dotar de insumos y equipos de protección personal necesarios que permitan la prevención y protección de la salud de los servidores de la Empresa, a través del análisis de los factores de riesgos y/o peligros a los que esta expuesto dentro del ambiente laboral.	57,00%	19,00%	33,33%	Dotación de prendas de vestir. (Estudio de Mercado): 56%	Las actividades ejecutadas dentro de la macroactividad contempló: ETAPA PREPARATORIA	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Dotar de uniformes y/o ropa de trabajo a los servidores de la Empresa, en cumplimiento a las leyes y normativa legal aplicable.	212	AR 2021 UNIFORMES POA	Dotar de uniformes y/o ropa de trabajo a los servidores de la Empresa, en cumplimiento a las leyes y normativa legal aplicable.	100,00%	98,00%	98,00%	Se realizó la entrega de ropa de trabajo.	Se ejecutaron las actividades de ETAPA PREPARATORIA, PRECONTRACTUAL, Y CONTRACTUAL para la adquisición de uniformes semiformales entregados al personal, correspondiente al año 2022, conforme autorización en recorrido de trámite NUT: ETAPAEP-2021-1483.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contrato de adquisición de la plataforma del firewall de seguridad perimetral y DataCenter.	213	2022 INFRAESTRUCTURA DE TI	Contrato de adquisición de la plataforma del firewall de seguridad perimetral y DataCenter.	100,00%	94,00%	94,00%	Adquisición de equipos de firewall de seguridad perimetral y DataCenter, incluye la implementación y soporte técnico por el lapso de tres años.	Generación de documentación preparatoria Gestión fase precontractual Gestión con el Sercop para desbloquear el proceso Firma del contrato (en desarrollo a diciembre 2022)	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Adquisición de licenciamiento de Microsoft para la Empresa.	214	2022 LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE - SOPORTE Y MANTENIMIENTO	Adquisición de licenciamiento de Microsoft para la Empresa.	95,00%	96,00%	100,00%	Actualizar el licenciamiento adquirido en base a los requerimientos técnicos establecidos por ETAPA EP	Actividades concluidas. Excepto a la actividad SERVICIO DE MIGRACIÓN DE LA HERRAMIENTA QLIK VIEW A LA NUEVA VERSIÓN QLIK SENSE	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE
Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización	Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad	Contrato de servicios para el arrendamiento de equipos informáticos que incluye una mesa de servicios de TI	215	2022 SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION	Contrato de servicios para el arrendamiento de equipos informáticos que incluye una mesa de servicios de TI	100,00%	100,00%	100,00%	SERVICIO DE MESA DE AYUDA SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA ETAPA EP SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA 3 AÑOS SERVICIO DE SOPORTE Y REESTRUCTURACIÓN DE LAS BASES DE DATOS EMPRESARIALES SERVICIO DE MODELAMIENTO DE DATOS	Actividades cumplidas.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO 2022 ENERO DICIEMBRE