



PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS

TELECOMUNICACIONES

Pregunta: INTERNET (PARROQUIA BELLAVISTA – EL VECINO)

Respuesta: Es importante anotar que desde el referido año 2019 han existido ampliaciones de puertos de internet GPON y en cada año se ha contado con puertos disponibles para nuevos clientes.

AGUA POTABLE

Pregunta: Por qué no se ha realizado las obras luego que se realizó un conservatorio con el alcalde, despreocupación de las vías, falta de señalización de las vías, presencia de inseguridad presencia de mal olor de las lagunas de oxigenación de ETAPA se genera un problema de insalubridad en toda la parroquia (Parroquia de Machángara – Ucubamba) Participación y Gobernabilidad, Obras Públicas, Guardia Ciudadana, Consejo de Seguridad Ciudadana, ETAPA, Comisión de Gestión Ambienta.

Respuesta: En lo referente a los olores de la Planta de Aguas Residuales, se aplican las recomendaciones de mantenimiento y limpieza a las diferentes unidades y etapas del proceso, mismas que se encuentran establecidas en el Plan de Manejo Ambiental para mitigación y control de impactos (olor) de la PTAR Ucubamba cuya concepción se basó justamente en la salubridad/saneamiento de los ríos y de la ciudad en general.

Pregunta : Por qué no se realizó un proyecto de agua y alcantarillado en la Circunvalación Sur comprendido entre las calles Puerto de Palos y Alonzo Pinzón si esta obra fue priorizada con votación, quedando en el puesto 4, siendo una obra vital y necesaria en una zona urbana y se prioriza después de la votación otras obras como pavimentación de algunas calle en barrios que solo faltan esas últimas saliendo a visitar casa por casa (Parroquia Yanuncay, sector Circunvalación Sur (Alonzo Pinzón) Participación y Gobernabilidad, ETAPA.

Respuesta: El proyecto al que se hace referencia corresponde a la aplicación de las matrices de agua Potable y Alcantarillado en el sector, el presupuesto referencial es de aproximadamente USD \$100.000,00 dólares; de acuerdo con la Subgerencia de Desarrollo de Infraestructura este proyecto se tiene contemplado ejecutar en el contrato de ampliaciones de agua potable y alcantarillado para el cantón Cuenca el mismo que se iniciaría el proceso de contratación en el último trimestre del año 2023.

Pregunta: En qué periodo y cuánto dinero se necesita para la recuperación de los ríos a través de enrocados. ETAPA, Obras Públicas.

Respuesta: Se informa que no es competencia de ETAPA-EP la recuperación de los ríos a través de los enrocados en virtud de lo cual ETAPA-EP no tiene previsto ejecutar ningún proyecto para la recuperación de ríos. La Empresa ha realizado intervención en algunas de las orillas de ríos o quebradas cuando infraestructura existente se ha visto afectada.

Pregunta: Me gustaría saber sobre los planes de control animal dentro de la comunidad, concientización de la crianza y mantención del mismo, de la misma manera me interesaría saber sobre los planes de mantenimiento de los parques dentro de la comunidad y correcciones que puedan hacerse debido al mal uso o deterioro del mismo. (Parroquia de Machángara Urbanización Bella Unión).

Respuesta: En respuesta a esta pregunta, no es competencia de ETAPA-EP el mantenimiento de parques y de los planes de control animal, razón por la cual no se puede solventar este requerimiento, el mismo que se debería redireccionar a la EMAC-EP y la Comisión de Gestión Ambiental.

Pregunta: Apertura de la Calle Kurt Dorfzaun, Asfalto Calle sin nombre y Euclides, alcantarillado sobre quebrada Calicanto (parroquia San Sebastián Alisos del Cebollar.) Municipio de Cuenca, ETAPA, Planificación, Obras Públicas.

Respuesta: Respecto del alcantarillado en el sector de la quebrada Calicanto se debe informar que sean concluido los diseños definitivos que tendría una población beneficiada de 3820 habitantes al año 2050 y contempla una longitud total de red de alcantarillado de 1,98 km. El diseño considera cuatro subsistemas que son: 1) La calle Euclides y Parque Los Alisos; 2) Calle Plutarco- Calle Del Cebollar – Del Molino del Arco; 3) calle Darío Astudillo – Del Campanario – Juan de Salazar; y 4) calle Sin nombre – Aledaña El Cebollar – Del Molino hasta descarga en el sistema combinado existente.

Con fecha 06 de diciembre del 2022, en la sala de concejales contando con la presencia del concejal José Fajardo se entregaron los planos del diseño definitivo a la comunidad en la persona del Sr. Romel Reiban, presidente del barrio Los Alisos del Cebollar, para que se realicen las gestiones necesarias ante los propietarios de los predios por donde debe atravesar el proyecto para establecer las servidumbres de paso que se requieren para completar el expediente del proyecto, previo a solicitar la viabilidad técnica ante la autoridad competente.

Finalmente, hay que indicar que lo antes mencionado fue puesto de manifiesto a través de Oficio O-2022-1913-GG de fecha 19 de diciembre del 2022.

Pregunta: Los procesos ejecución de los alcantarillados en el sector (Parroquia Cumbe – Los Laureles) ETAPA.

Respuesta: Por parte del Departamento de Diseños e Ingeniería se dispone del expediente técnico completo desde el año 2021, en dicho año la Empresa no disponía de recursos económicos para su ejecución, para lo cual realizó gestiones con el Banco de Desarrollo del Ecuador para obtener financiamiento del cual no se obtuvo una respuesta favorable, actualmente se debe gestionar con el GAD parroquial de Cumbe y con la Empresa para buscar el financiamiento para la ejecución del proyecto.

COMERCIAL

Pregunta: ¿Cómo atiende ETAPA EP con sus servicios a la ciudadanía cuencana?

Respuesta: Como es de conocimiento de todos, hoy en día ETAPA EP se posiciona entre las mejores empresas del país, gracias al esfuerzo de sus funcionarios y la confianza de sus clientes, hoy en día registramos cerca de **370mil** conexiones entre sus diferentes servicios como:

El despliegue de redes de agua potable y alcantarillado atiende al **97%** de la ciudad.

El servicio de telefonía fija, a pesar de que su uso tiende a descender en el mudno entero, aún se brinda este servicio al **60%** de hogares cuencanos.

ETAPA EP con su producto de internet residencial se ha consolidado por varios años como el proveedor con mayor penetración y participación en el mercado, alcanzando al **46,85%** de los hogares de la ciudad de Cuenca.

Pregunta: ¿Cuáles fueron las gestiones que se hicieron con la Cartera Vencida?

Respuesta: Se potencializó el Departamento de Cobranzas, a fin de que se realicen gestiones administrativas y de coactiva para su recuperación, a través de la Implementación de Modelo de Gestión y Políticas de Cobranzas, en donde se segmentó la cartera a fin de realizar las gestiones de cobro.

Para esto se implementó aplicativo para personal de notificaciones quienes realizan actividades en campo, a fin de poder realizar supervisión y seguimiento de cada notificación a los abonados en mora, de igual forma se implementó espacio para el Departamento de Cobranzas a fin de mejorar atención y servicio al cliente.