

Rendición  
de **Cuentas**  
2022

**cu  
en  
ca**  
ALCALDÍA



**etapa**

## 2022 un año que consolida nuestra administración con una ciudad en marcha

Dimos un giro de 180 a la gestión pública, priorizando al ciudadano como el eje central de nuestra administración 2019-2023, con honestidad, eficacia y transparencia. En principio conocimos a fondo las necesidades, inquietudes y anhelos más profundos de los cuencanos y cuencanas y trazamos el camino para generar un verdadero tejido social. Pusimos en marcha soluciones prácticas, y permanentes. Hoy puedo afirmar que nuestro proyecto político y social, está consolidado.

Nuestros cinco ejes de trabajo para conseguir una Cuenca Productiva, Solidaria, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro, se cumplieron a cabalidad. Hoy, todos disfrutamos de una ciudad más linda y fortalecida en la participación ciudadana.

No fue fácil cumplir con nuestra misión, nos tocó afrontar momentos duros como la pandemia de la Covid -19 que fue una situación sanitaria desafiante en la que actuamos con eficiencia al punto de ser la ciudad con menor índice per cápita de letalidad en el país. También afrontamos paros nacionales o tragedias como inundaciones o aluvión en Sayausí, pero ahí estuvimos firmes con nuestra gente, firmes con el único propósito de servirlos.

Cuidamos cada centavo del contribuyente, es así que, de cada dólar, 89 centavos fueron para inversión social e infraestructura y solo 11 para gasto corriente. Cuando se actúa con honestidad el dinero alcanza, y genera beneficios.

### Eficacia y transparencia

La gestión y transparencia fueron nuestra hoja de ruta que nos permitió la conformación del Comité Impulsor de Gobierno Abierto, a través de la Resolución SG-068-2022.



También receptamos 74 propuestas ciudadanas de diversos actores sociales y un mecanismo “on line” dispuesto en la plataforma Cuenca Participa; así, como 12 precompromisos que integrarán el primer Plan de Acción de Gobierno Abierto de Cuenca, o la suscripción de la Open Data Charter y el procedimiento interno de transparencia activa, a través de la Resolución No. SG-113-2019,

En el 2022 se ganó el primer premio otorgado por el IAEN y la AME, como una buena práctica local. Cuenca además fue es la primera ciudad que recibió la certificación por la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno.

### Obras emblemáticas

El 2022, fue el año de las obras emblemáticas que más allá de una simple infraestructura, cambiaron y mejoraron vidas. Nuestras ciclovías permiten ahora una movilidad alternativa más eficiente por los 13.5 Km, de nuevas rutas que generaron 4.000 empleos.

El regenerado Mirador de Turi, una obra esperada por años, dejó de ser un anhelo para ser una orgullosa realidad. Miles de turistas disfrutaron desde este privilegiado “balcón”, la belleza patrimonial de nuestra Santa Ana de los Ríos de Cuenca. Sin duda este es uno de los muchos motivos por los que somos uno de los principales destinos turísticos del país, liderando también la reactivación económica.

Los cuencanos necesitábamos siempre estar UNIDOS, llegar más pronto a nuestros destinos. Por eso tomamos la decisión de ejecutar obras esperadas por décadas. Construimos nuevos puentes y de esta manera mejoramos la movilidad de nuestras familias, acortando distancias gracias a los puentes: La Compañía, Isauro Rodríguez, o el Distribuidor de Tráfico de la Av. De las Américas; esta última obra de gran envergadura con ocho carriles de circulación que da solución eficaz al tráfico del 25% de la población cuencana.

Nos centramos en mejorar las condiciones de vida de nuestros cuencanos, en convertir a Cuenca, en una ciudad de futuro. Por ellos efectuamos la repavimentación de 105 km por donde transitan miles de ciudadanos.

A Cuenca la dejamos más linda, más amigable con los nueve parques construidos para disfrute del principal núcleo de la sociedad, como es la familia. Bella Unión, (Machángara); Alisos del Cebollar-(Bellavista); Medio Ejido, (El Batán); Piedras de Yanuncay, (Yanuncay), además de Los Eucaliptos, Los Conquistadores, Fray Jodoco; Nuestra Casa y Los Eucaliptos tras de la Gonzales Suárez, son los espacios verdes que quedan para el sano esparcimiento.

### Servicios básicos

Otro de los grandes propósitos del cantón fue potenciar los servicios básicos como alcantarillado y agua potable y de conexión con fibra óptica con nuestra empresa, ETAPA-EP. Recuperamos al prestigio y solvencia económica de esta entidad pública, mejorando la calidad de vida de los cuencanos, a punto que en nuestra administración 2019-2023, hemos comprometido un total de USD 59.726.383, de los cuales a la fecha devengamos USD 51.389.798.

En el 2022, iniciamos proyectos importantes que mejorarán la calidad de vida de los habitantes del cantón Cuenca. Brevemente podemos citar los planes maestros de agua potable y saneamiento III fase.

Es necesario evaluar y planificar la Tercera Fase de los Planes Maestros al 2050. De los USD 3.253.932 previstos en el proyecto se ha devengado USD 1.353.194

También está en marcha el proyecto para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales de Guangarcucho – PTARG, que tuvo una inversión prevista este 2022 de USD 7.193.888.

Tenemos la ampliación y mejoramiento de sistemas de agua potable y alcantarillado en el Cantón Cuenca. Se han suscrito 21 contratos de obra civil por un monto total de USD 3'633.843 de los cuáles USD 2'090.779,63 se recuperaran vía contribución especial de mejoras.

En conectividad se incrementa la cobertura de red de fibra óptica GPON y migración de clientes a este servicio de Internet, que plantea una inversión de USD 1.960.112.

Sacamos adelante el servicio de acceso al backbone internacional en internet para ETAPA EP - Interconexión y Mayoristas, por valor de USD 1.418.467.

### Seguridad y salud

Seguridad y salud, también fueron puntales en nuestra administración, a través de nuestro Consejo de Seguridad Ciudadana y Consejo de Salud. Atendimos requerimientos de clamor general como con la instalación de sistemas de alarmas comunitarias, sistemas de video vigilancia, capacitamos en campañas educacionales a los barrios a comunidades organizadas en temas relacionados a seguridad integral.

En noviembre de 2022, donamos a la Policía Nacional 30 motocicletas y 30 cascos, así como 5 patrulleros –

camionetas doble cabina 4x2, por valor global de USD 672.682. Además, 10 patrulleros están por ser entregados luego del proceso de brandeo y balizaje. USD 289.889,60.

Al ECU911 aportamos USD 350.000, para la conectividad de todos sus sistemas de video vigilancia en el cantón Cuenca. A la Guardia Ciudadana entregamos 40 dispositivos “body cams”, equipos de video vigilancia y reconocimiento facial con una inversión de USD 103.822,82

En salud, con Farmasol, proporcionamos medicina a costos populares, los botiquines móviles, o la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a precios solidarios.

Fomentamos el emprendimiento a través del proyecto “Incubadora de Empresas”, para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.

### Cuenca empoderada

Queridos ciudadanos, los campos de acción fueron múltiples en toda nuestra gestión y, en este informe de Rendición de Cuentas 2022, constan a detalle los principales proyectos de las empresas, direcciones y entidades adscritas de la Corporación Municipal.

Les invitamos a informarse sobre nuestra gestión para ser parte de una ciudad que camina optimista hacia el futuro, con transparencia y honestidad dejando las cosas claras.

¡Lo dijimos y lo hemos cumplido!





## PROPÓSITO ORGANIZACIONAL

“Somos una empresa que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde prestamos servicios”.

## FILOSOFÍA EMPRESARIAL AL 2023

## VISIÓN UNIDADES DE NEGOCIO

### Unidad de Telecomunicaciones

“Ser la empresa, con **un equipo humano competente y comprometido**, que proporciona soluciones tecnológicas innovadoras y sustentables para integrar a hogares y empresas al Mundo Digital”

### Unidad de Agua Potable y Saneamiento

“Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que protege las fuentes hídricas y asegura el manejo responsable y sostenible en la provisión de servicios de Agua Potable y Saneamiento, manteniendo la confianza y compromiso de los habitantes.”

## VALORES CORPORATIVOS

<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>		Trabajamos de la mano para alcanzar objetivos comunes. Complementamos y Potenciamos las iniciativas, los conocimientos y recursos individuales, para hacerlo mejor
<b>ACTITUD DE LIDERAZGO</b>		Buscamos el mejoramiento continuo, para constituirnos en el mejor referente del desarrollo local , regional y nacional. Participamos el desarrollo de las personas y de los talentos de la empresa.
<b>VOCACIÓN DEL SERVICIO PARA SATISFACER AL CLIENTE</b>		El cliente guía nuestro accionar. Es una actitud del personal de la Empresa, atender las necesidades y satisfacer sus expectativas.
<b>GENERADORES DE DESARROLLO SUSTENTABLE</b>		Con nuestros servicios propiciamos el desarrollo y mejoramos la calidad de vida de la colectividad, hoy y siempre. Generamos valor de largo plazo de manera sustentable, manteniendo un adecuado balance entre el valor económico, social y medioambiental.
<b>INNOVACIÓN</b>		La innovación es un fuerza motriz para proveer nuevos y mejores servicios a nuestros clientes, generar mejores procesos y sistemas, desarrollar nuestra infraestructura y talentos .



Fuente: Subgerencia de Planificación-Ajustes a las Líneas de Acción y Proyectos del Plan Estratégico de ETAPA EP 2022-2023

## PLAN MAESTRO DE ACCESO 2021

### OBJETIVO GENERAL

Incrementar la cobertura y densificar puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la ejecución del plan de migración de clientes servidos en cobre, generando mejora en la experiencia de los usuarios frente al servicio de ETAPA EP.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Considerado como un proyecto estratégico, el alcance de este proyecto es llegar a la meta de diseñar, construir e implementar 30.000 puertos de fibra óptica GPON; esto debido al cambio de los patrones de uso y consumo del servicio de internet que demandan incrementos de ancho de banda y productos comerciales (planes) que satisfagan las necesidades de la población, siendo la red de cobre existente insuficiente para garantizar la calidad demandada por limitaciones en ancho de banda. Además, la existencia de otros proveedores de servicios implica un riesgo de deserción de clientes y un limitante de crecimiento en zonas con déficit de red; por consiguiente, este proyecto busca dar solución a lo indicado.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Durante el año 2022 se dio continuidad al proyecto, que cumplió con la implementación de 21.087 puertos en el año 2021, gestionando el diseño de la Red GPON para densificación e incremento de puertos acorde a la planificación de migración efectuada por la Gerencia Comercial; se ejecutaron y generaron procesos de contratación pública necesarios para garantizar los materiales e insumos para la ampliación



Resolución de Cuentas 2022

de red GPON a nivel tanto de planta externa como interna y finalmente se ha construido y catastrado la red GPON acorde a diseños generados, implementando 9.201 puertos en el año 2022.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

100%.

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Se ha devengado un 91,75% del presupuesto. Y con corte al 10 de junio de 2022 se han implementado 30.288 puertos de los 30.000 puertos planificados en el proyecto.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**30.288 hogares** directos con internet fibra óptica (migración y/o nuevos) y **121.152 usuarios** que acceden a internet de alta velocidad.

### INVERSIÓN

Codificado: **USD 982.225** (año 2022)

Devengado: **USD 901.197**

### LOCALIZACIÓN

Cantón **Cuenca**

## 2022 AMPLIACIÓN DE RED GPON ACORDE A LA DEMANDA COMERCIAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MERCADO DE CUENCA



### OBJETIVO GENERAL

Incremento de cobertura y densificación de puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la dotación de servicios en zonas de interés comercial, que permita la consolidación del mercado Cuenca, generando el incremento de clientes y la mejora en la experiencia de los usuarios, conforme el Plan Comercial del año 2022.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se refiere al diseño y la construcción de 20.000 nuevos puertos, para ampliar la red GPON de ETAPA EP, para lo cual, se deben realizar compras de materiales y contratar mano de obra para la construcción de dichas redes, teniendo como objetivo ampliar la cobertura y consolidar el mercado en la prestación de servicios de telecomunicaciones para los habitantes de las parroquias urbanas y rurales del Cantón Cuenca.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se han realizado tres procesos de contratación para la compra de insumos y materiales que serán utilizados en la construcción de la red GPON, siendo los siguientes:

- Adquisición de cable de fibra óptica.
- Adquisición de cajas de distribución de fibra óptica.
- Adquisición de herrajería.
- Adquisición de etiquetas acrílicas para identificación de redes de ETAPA EP.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

83%

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Hasta el 30 de diciembre de 2022 se han construido 17.744 puertos.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**17.744 hogares** directos con internet fibra óptica y **70.976 usuarios** que accedente a internet de alta velocidad.

### INVERSIÓN

Codificado: **USD 220.330** (año 2022)

Devengado: **USD 41.760**  
Devengándose los valores restantes en enero del 2023.

### LOCALIZACIÓN

**Cantón Cuenca.**

## SERVICIO DE ACCESO AL BACKBONE INTERNACIONAL EN INTERNET PARA ETAPA EP - INTERCONEXIÓN Y MAYORISTAS

### OBJETIVO GENERAL

Garantizar el acceso de conexión al backbone internacional de internet.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto tiene como alcance la selección del proveedor que cumpla los términos de referencia, la aceptación y suscripción del SLA (Acuerdo de nivel de servicios), y que presente la mejor oferta económica, con el mejor precio por Mbps, con el fin de obtener la provisión del servicio de acceso al backbone internacional de internet que constituye el insumo primordial para la dotación de servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

El 6 de julio 2022, se suscribe el Contrato de Prestación de Servicios Nro. 2022-14 entre ETAPA EP y la empresa TELCONET S.A.; y luego de la instalación se inició a cursar tráfico el 13 de julio 2022, con lo cual ETAPA EP, pasó de un costo de \$2.52/ Mbps a **\$0,39/Mbps**, constituyéndose en el mejor precio del mercado.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

100%



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Se inicia la ejecución del contrato el 13 de julio 2022, y finalizará el 13 de julio 2027.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**75.000** hogares directos

**300.000** usuarios que acceden a internet de alta velocidad

### INVERSIÓN

Codificado: USD **1.418.467**

Plazo: **60 meses**

Devengado: USD **111.383**

### LOCALIZACIÓN

Cantón **Cuenca**

# AR 2021 MIGRACIÓN DE CLIENTES DEL SERVICIO DE INTERNET HACIA LA PLATAFORMA GPON



## OBJETIVO GENERAL

Migrar a los clientes del servicio de internet de ETAPA servidos en la plataforma XDSL hacia la Plataforma GPON a fin de permitir el incremento del ARPU y disminuir el % de deserción del servicio.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Migrar a los clientes de internet que actualmente se encuentran servidos con la infraestructura de cobre hacia la plataforma GPON, a fin de optimizar las prestaciones del servicio de internet en términos de mejoramiento de la experiencia del usuario con respecto a la navegación pues es posible brindarle mayor velocidad, continuidad y nuevos servicios, ya que la red de fibra óptica permite soportar el uso intensivo de video y audio en, streaming, descargas de contenido, con mayores velocidades y estabilidad en el uso.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Definición de la cartera de clientes a ser migrada.
- Ejecución de la migración de conexiones XDSL a GPON.
- Adquisición de equipos terminales (para migración, ventas y sustituciones por obsolescencia y por daños técnicos).
- Implementación de aplicativo para grabación de llamadas telefónicas de migración y su recuperación para consulta y extracción en el CC.
- Creación del área piloto de Postventa.



## AVANCE GESTIÓN AL 2022

100%

## RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

- El 96,47% de los abonados están en la plataforma GPON.
- Disminución del 40% de deserción por asuntos de calidad de servicio.
- Ejecución del proceso de retención que permitió disminuir un 30% de terminaciones de contratos.
- La experiencia de uso del cliente a través de la velocidad de conexión mejoró notablemente, en XDSL se tenían conexiones con 6 Megas y en Fibra Óptica se tienen velocidades promedio de más de 100 Megas (incremento de 1600%), alcanzando las mayores velocidades de Cuenca (hasta 500Megas).

## MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Llamadas telefónicas a más de 35.000 clientes que se encontraban en la plataforma XDSL para indicarles las ventajas de migrar sus conexiones a la tecnología de fibra óptica.



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Total: **30.000** abonados aproximadamente

2020: **9.268**

2021: **14.684**

2022: **5.955**

**120.000** beneficiarios indirectos

## INVERSIÓN

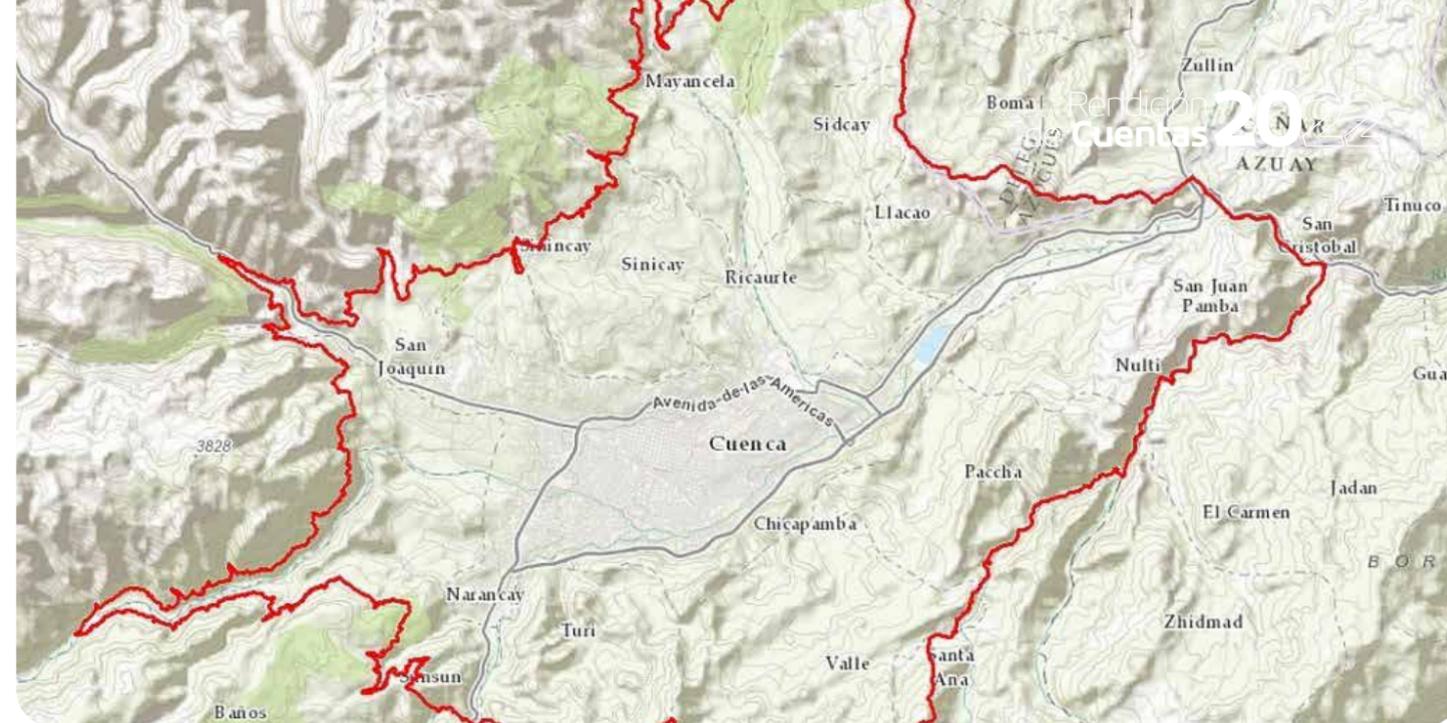
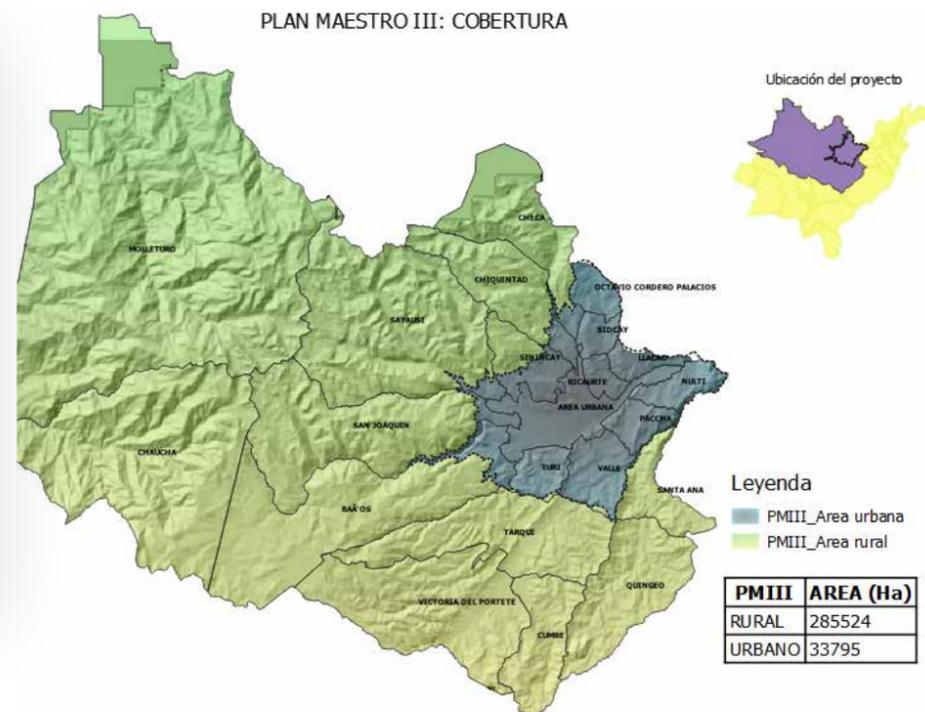
Codificado: **USD 757.557 (año 2022)**

Devengado: **USD 757.557**

## LOCALIZACIÓN

Las parroquias urbanas como las rurales del Cantón Cuenca.

# PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO III FASE



Se ha trabajado en los términos de referencia para el estudio hidrogeológico de la subcuenca del río Tarqui.

## AVANCE GESTIÓN AL 2022

90%

## RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

- Estudios a nivel de diseños definitivos para repotenciación de la PTAP El Cebollar: conducciones de agua cruda, PTAP, conducciones de agua tratada y tratamiento de efluentes de la PTAP.
- Estudios a nivel de factibilidad para el sistema regional de agua potable Moya (Agua Potable al 2050 para 54.000 habitantes de las parroquias de Santa Ana, Quingeo, Cumbe, y parte alta de Tarqui y El Valle).
- Estudios a nivel de diseños definitivos de alcantarillados e interceptores, L=17 km, en las quebradas Del Calicanto, Yesohuayco y El Salado.

## MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se han realizado presentaciones con los barrios beneficiarios del alcantarillado de la Quebrada Calicanto.

## OBJETIVO GENERAL

Brindar el servicio de agua potable y saneamiento de forma eficiente y sostenible en el Cantón Cuenca, en un área de cobertura de 65.000 Ha. al año 2050; contribuyendo a la disminución de enfermedades de origen hídrico en la población.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Como resultado de la ejecución de la Segunda Fase de los Planes Maestros de Agua Potable y Alcantarillado al 2019 se reporta una cobertura promedio de agua potable urbana 97.8% y rural 94.9%; y en saneamiento urbano y rural, el 95,8% y 93,7%, respectivamente.

Al estar próximo el cumplimiento del horizonte de la segunda fase, es necesario evaluar y planificar la Tercera Fase de los Planes Maestros al 2050.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Desarrollados dentro de la cooperación técnica no reembolsable ETAPA EP-CAF-KFW:

- Factibilidad de los estudios para el sistema de agua potable regional Moya.
- Diseño Definitivo del Mejoramiento de los procesos de tratamiento de la PTAP El Cebollar.
- Diseño Definitivo Reposición de alcantarillados prioritarios para el cantón Cuenca.



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos al 2050: **390.000**

**Habitantes**

Indirectos al 2050: **585.000**

**Habitantes**

## INVERSIÓN

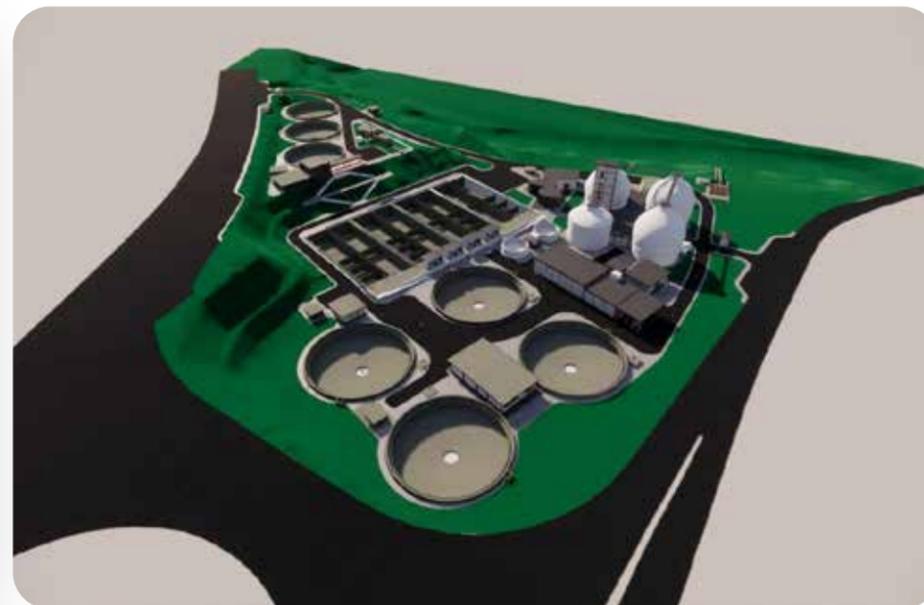
Codificado: **USD 3.253.932**

Devengado: **USD 1.353.194**

## LOCALIZACIÓN

Cantón **Cuenca**

# AR 2022 CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE GUANGARCUCHO – PTARG



## OBJETIVO GENERAL

Complementar el sistema de saneamiento de la ciudad de Cuenca a través de la construcción y puesta en marcha de la PTAR-G, contribuyendo así a precautelar la salud de la población de Cuenca y sus alrededores.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El sistema de tratamiento previsto se encuentra constituido por una planta compacta con tecnología de lodos activados convencional, para un caudal medio diario de 1.200 l/s.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Ejecución Contrato Nro. CONI-PTARG-001-2020 “Determinación del caudal de aguas no residuales que ingresan al sistema de saneamiento, y propuestas para la aplicación de medidas correctivas en la ciudad de Cuenca”.
- Ejecución Contrato Nro. CONLB-PTARG-001-2020 “Estudios de Factibilidad y Diseños Definitivos del Plan Maestro de Gestión de Lodos y Biosólidos de las plantas potabilizadoras y depuradoras de ETAPA EP”.
- Suscripción y ejecución Contrato Nro. 2022-10 “Elaboración de Auditoría Ambiental de Cumplimiento periodo marzo 2019-marzo 2022 del Proyecto PTARG”.
- Suscripción y ejecución del Contrato de Consultoría

Nro. 2022-6 “Rescate, Monitoreo y Manejo de Anfibios y Reptiles presentes en los predios donde se implementará la PTARG”.

- Contratación de la Construcción de la PTAR-G: Se trabajó en la revisión de ofertas; sin embargo, se declara desierto.
- Revisión de ofertas recibidas en el proceso de Contratación de la Fiscalización de la PTAR-G.

## AVANCE GESTIÓN AL 2022

Ejecución de consultorías:

- Contrato CONI-PTARG-001-2020: 95%.
- Contrato CONLB-PTARG-001-2020: 93%.
- Contrato 2022-10: 35%.
- Contrato 2022-6: 28%.

## RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

- Carta de Objeción al proceso de Licitación para la Construcción de la PTAR G.
- Suspensión de la Carta de No Comentarios al proceso de contratación de la Fiscalización de la PTAR-G.
- Ejecución de las 4 Consultorías Complementarias.

## MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Reuniones de socialización del proyecto a pobladores de comunidades vecinas.



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: **409.055 Habitantes**

Indirectos: **614.095 Habitantes**

## INVERSIÓN

Codificado: **USD 7.193.888**

Devengado: **USD 563.918**

## LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca, zona urbana y periurbana.

# OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE: YANUNCAY; CULEBRILLAS; MACHÁNGARA



## OBJETIVO GENERAL

Optimizar y mejorar los sistemas de distribución de agua potable: Yanuncay, Culebrillas y Machángara.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Durante el año 2022 el objetivo para el Sistema Culebrillas fue diseñar una nueva reserva y conducción hacia el sector de Pan de Azúcar para atender la demanda actual y futura del sector.

Para el Sistema Machángara la construcción de un refuerzo en la conducción hacia Ricaurte, la cual además beneficia a los tanques de Llaqueo, Calderon, Huajibamba y La Merced. Además se diseñó una alternativa para contar con un volumen adicional de al menos 2000 m<sup>3</sup> en la reserva del centro de Ricaurte para atender la demanda actual y futura.

En el Sistema Yanuncay se busca incorporar paulatinamente a los sectores de Huizhil y Narancay al menos 2000 usuarios desde la planta del Cebollar para mejorar la distribución de agua en varios sectores de la ciudad.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Ejecución contrato de consultoría 2021-18 “Estudios hidráulico, geológico – geotécnico y estructural de la ampliación de las reservas de Pan de Azúcar y Ricaurte.”

Construcción del refuerzo de la conducción de agua potable hacia las reservas que abastecen al centro y zona norte de Ricaurte, que asegura el abastecimiento hacia esta parroquia hasta el 2030.

Incorporación de 114 usuarios al sector abastecido por el tanque Chaullayacu.

## AVANCE GESTIÓN AL 2022

44 %

## RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Se incorporaron 114 usuarios al sector abastecido por el tanque de Chaullayacu (USD 186.084,37).

Se cuenta con los diseños de los nuevos tanques de reserva de Pan de Azúcar y Ricaurte (USD 53.690,23).

Se terminó la construcción del refuerzo de la conducción de agua potable hacia el tanque Ri1 de Ricaurte (USD 208.969,67).



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos **60.000** Habitantes.

Indirectos **11.0000** Habitantes.

## INVERSIÓN

Codificado: **USD 285.074**

Devengado: **USD 250.161**

## LOCALIZACIÓN

Parroquia Urbana: **Yanuncay**

Parroquias Rurales: **Llacao,**

**Quingeo, Ricaurte, Santa Ana,**

**Sinincay, Tarqui.**

## MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Socialización con los beneficiarios de los proyectos.

## AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL CANTÓN CUENCA



### OBJETIVO GENERAL

Dotar de los servicios de alcantarillado y agua potable en las diferentes parroquias del cantón Cuenca, con la finalidad de mejorar la calidad de los habitantes.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Construcción de los sistemas de alcantarillado y agua potable previsto en el POA 2022.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Ejecución de las obras.
- Gestiones para la recepción provisional de las obras.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

- Se han suscrito 21 contratos de obra civil por un monto total de USD 3.633.843 de los cuáles USD 2.090.779,63 se recuperaran vía CEM.
- De los 21 contratos señalados: 7 se encuentran terminados y recibidos con Acta de Recepción Provisional y 14 en ejecución.

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

69.44%

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Socialización de los proyectos con los moradores de los sectores y GADs Parroquiales.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: **7.800 Habitantes**  
Indirectos: **11.703 Habitantes**

### INVERSIÓN

Codificado: **USD 2.802.228**  
Devengado: **USD 952.533**

### LOCALIZACIÓN

Parroquias Rurales: **El Valle, Baños, Sinincay, Ricaurte, Victoria del Portete, Paccha.**

Parroquias Urbanas: **Totoracocha, Machángara, San Sebastián, Yanuncay, Monay.**

# PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL PARQUE NACIONAL CAJAS



## OBJETIVO GENERAL

Establecer un plan integral de sostenibilidad financiera, que permita la generación suficiente de recursos para la conservación, protección y manejo ambiental integral del Parque Nacional Cajas.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

PNC lugar de importancia no sólo por sus características hídricas que abastecen a la ciudad de Cuenca, sino por su gran biodiversidad, obteniendo varios reconocimientos nacionales e internacionales:

- Travel 2022. Kec 3er lugar en la categoría “Mejores Lugares o Destinos del Ecuador para visitar Parques de Reserva Nacional” Parque Nacional Cajas (2022).
- “Práctica Ejemplar Parque Nacional Cajas” Categoría Protección de Ecosistemas y Biodiversidad (2019).
- Área Núcleo de la Reserva de Biósfera Macizo del Cajas (UNESCO, 2013).
- Área de Importancia Internacional para la Conservación de Aves – IBA (2003).
- Humedal RAMSAR de Importancia Internacional (2002).

Año 2020 se suscribe con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica - MAATE, un Convenio de Delegación de la Administración del Parque Nacional Cajas por un lapso de 20 años más a la Empresa ETAPA EP.

Con el incremento de visitantes al PNC, se busca mecanismos de financiamiento para continuar en el trabajo de manejo, mantenimiento, monitoreo, cuidado y conservación.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Análisis financiero histórico.
- Análisis de sostenibilidad financiera.
- Análisis de Fuentes de Financiamiento.
- Definición del modelo de gestión financiero y comercial.
- Socialización del modelo de gestión financiero y comercial a Autoridades.
- Recomendaciones y ajustes a los modelos.

## AVANCE GESTIÓN AL 2022

97%.

## RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Modelo de gestión financiero y comercial a ser implementado. Socialización del modelo a Autoridades.



## BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Directos: **84.000 visitantes** al PNC

Indirectos: **400.000 habitantes** de la ciudad de Cuenca, beneficiarios de la conservación del área protegida.

## INVERSIÓN

Codificado: **USD 0,00** (Gestión Interna)

Devengado: **USD 0,00**

## LOCALIZACIÓN

PNC, ubicado en el **Macizo Cajas**, formación geográfica delimitada latitudinalmente entre los ríos Cañar y Jubones, emplazado en el área núcleo, en los Andes suroccidentales del Ecuador.

## MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Encuestas de opinión para la identificación de productos, servicios y otros requerimientos por parte de la ciudadanía, en el Parque Nacional Cajas.

## IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO BAJO LA NORMA ISO 37001:2016



### OBJETIVO GENERAL

Implementación de ISO 37001 sistema de gestión antisoborno.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En alineamiento al objetivo estratégico: “Transformar la cultura organizacional enfocada en la innovación y transparencia para la eficiencia”, se define el Proyecto: Implementación del Sistema de Gestión Antisoborno bajo la Norma ISO 37001:2016 en ETAPA EP.

Con el acompañamiento técnico del BID se realiza la consultoría para la implementación del Sistema de gestión de antisoborno en ETPA EP.

Hitos del Proyecto:

- Implementación del SGAS ISO 37001: 2016 para la Unidad de Negocio de Agua Potable.
- Implementación del SGAS ISO 37001: 2016 para la Unidad de Negocio de Telecomunicaciones.
- Auditoría Interna del SGAS.
- Auditoría externa para la certificación del SGAS.
- Certificación antisoborno ISO 37001:2016.

La Norma ISO Antisoborno, ofrece herramientas eficaces para prevenir y mitigar los riesgos asociados al soborno, además promueve la confianza con entes externos, incrementando la competitividad de la organización.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

- Gestión con el BID para fondos no reembolsables para la ejecución de una consultoría para la implementación del SGAS bajo la Norma ISO 37001:2016, para la Unidad de Negocio de Telecomunicaciones (FASE II).
- Firma de contrato entre el BID y la empresa Consultora Especializada YM para la implementación del SGAS (FASE II).
- Definición de la Política Antisoborno.
- Implementación de Controles Antisoborno.
- Implementación de Riesgos de Sobornos.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

81%.

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

Acompañamiento técnico del BID de la Fase II del proyecto. Gestión de Riesgos de soborno implementado, levantamiento del manual del sistema de gestión. Implementación de los mecanismos de control antisoborno.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**Clientes** de la empresa y sus partes interesadas.

### INVERSIÓN

Proyecto con **fondos no reembolsables - BID.**

### LOCALIZACIÓN

Cuenca – **ETAPA EP.**

## SERVICIO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (CIBERSEGURIDAD CORPORATIVO)



### OBJETIVO GENERAL

Detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad utilizando soluciones tecnológicas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los servicios informáticos de ETAPA EP.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Monitoreo y gestión continua de los eventos de seguridad, mediante la contratación de un grupo de profesionales expertos de Ciberseguridad denominado SOC (Centro de Operación de Seguridad) con el objetivo de poder tener visibilidad 24x7 (24 horas 7 días a la semana) de posibles ataques a los servicios tecnológicos de ETAPA EP.

Los servicios tienen un plazo de ejecución de 3 años.

### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

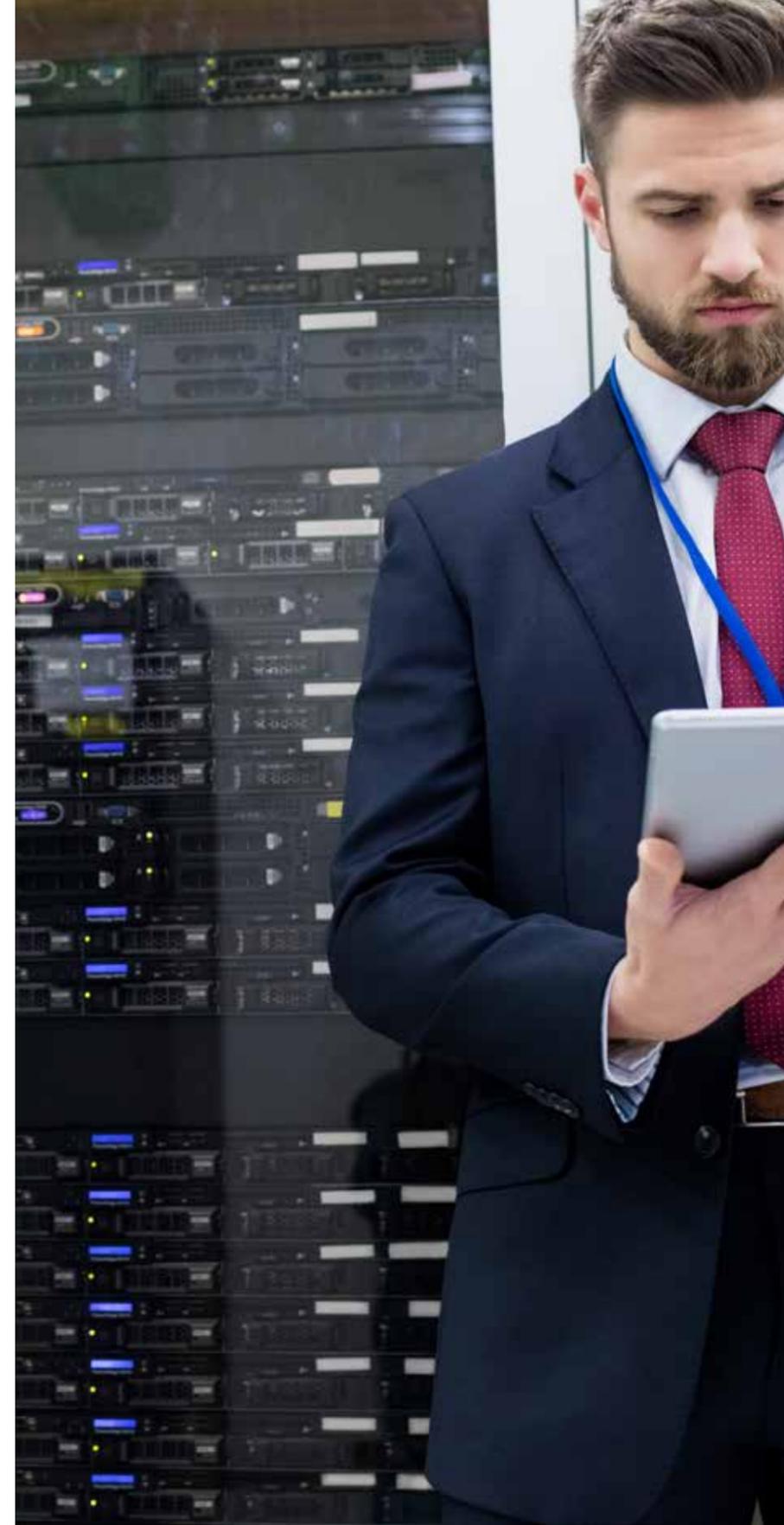
- Las alertas reportadas por los especialistas de ciberseguridad permiten al equipo técnico de ETAPA EP mitigar vulnerabilidades en equipos y servicios garantizando la disponibilidad e integridad de la información.
- Acompañamiento del grupo de especialistas para solventar incidentes críticos de ciberseguridad para garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.
- La visibilidad y análisis realizado por los especialistas permite conocer las principales fuentes de ataques de ciberseguridad para que de esta forma ETAPA EP realice las acciones respectivas de protección inmediata para contrarrestar las amenazas identificadas.

### AVANCE GESTIÓN AL 2022

96%.

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2022

- Mediante los controles de Ciberseguridad implementados en ETAPA EP se ha logrado detener los potenciales ataques a la infraestructura tecnológica. En el año 2022 se han bloqueado aproximadamente 343.303 ataques.



- Aplicación de recomendaciones para la prevención de posibles amenazas, generación de políticas y procedimientos internos con la finalidad de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Disponer de un aliado estratégico de ciberseguridad para el tratamiento de amenazas y vulnerabilidades que día a día está expuesta la Empresa.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto al ser de carácter técnico e interno de ETAPA EP no tiene espacios de participación ciudadana.



### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

**200.510 clientes** de los diferentes servicios de ETAPA EP.

### INVERSIÓN

Codificado: **USD 91.105**

Devengado: **USD 18.777**

### LOCALIZACIÓN

Cuenca – **ETAPA EP**



ALCALDE  
PEDRO  
PALACIOS

ADMINISTRACIÓN 2019 – 2023