

ETAPA

INFORME DE

GESTIÓN



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

#Amor
x**CUENCA**



INTRODUCCIÓN



DESDE 1968 JUNTO A TI

Somos una empresa orgullosamente ecuatoriana que ha servido a los ciudadanos del cantón Cuenca durante más de 55 años, a través de la dotación de servicios de agua potable, saneamiento y la prestación de servicios de telecomunicaciones, como telefonía fija e internet.

Durante estos años, hemos demostrado un firme compromiso con las personas y el medio ambiente, protegiendo nuestras principales fuentes de agua y administrando con éxito por más de 20 años el Parque Nacional Cajas.

Hoy más que nunca estamos comprometidos con la transformación de Cuenca, todos nuestros esfuerzos apuntan a convertirnos en una ciudad inteligente, donde se priorice al ser humano y sus necesidades en estrecha armonía con el cuidado del entorno natural.



MISIÓN

“Somos una empresa que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde prestamos servicios”.

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Telecomunicaciones, agua potable, alcantarillado, saneamiento ambiental, sus servicios complementarios, conexos y afines que pudieren ser considerados de interés colectivo.

GESTIÓN AMBIENTAL

Administración y gestión de aquellas áreas y sistemas naturales o artificiales que, por su importancia para la preservación de los recursos hídricos o de cualquier otra naturaleza, le encargue la I. Municipalidad u otras instituciones del Estado.

CONTROL Y SANCIÓN

De conformidad con la Ley, a todas y todos los usuarios que en su actividad perjudiquen, o afecten el funcionamiento de los sistemas para la prestación de los servicios que brinda.

GESTIÓN DE SECTORES ESTRATÉGICOS

Aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y en general al desarrollo de actividades económicas conexas a su actividad, que correspondan al Estado.

ETAPA

MAYO - DICIEMBRE 2023



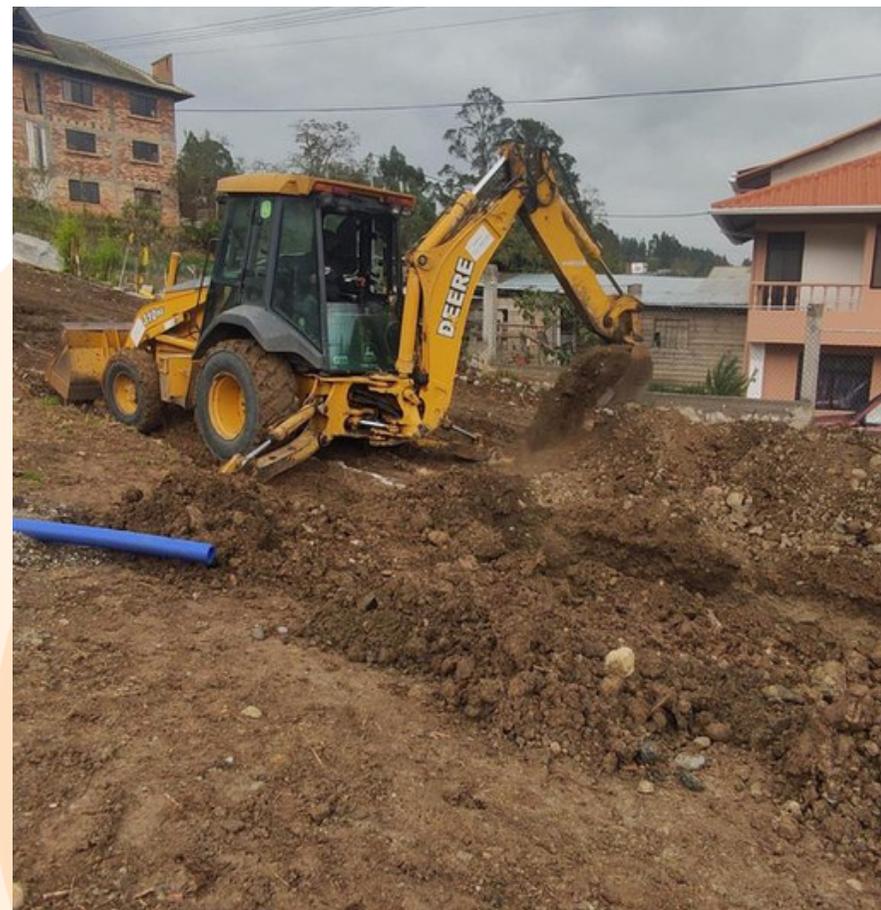
ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

#Amor
x**CUENCA**



TRABAJOS COMPLEMENTARIOS DE ALCANTARILLADO EN MIRAFLORES CENTRO

Cumplimos la palabra del alcalde de Cuenca, Cristian Zamora para recuperar la intermitencia del servicio de agua potable en 47 sectores del cantón. Se ejecutó el arreglo integral de la tubería rota en el barrio central de Miraflores a través de la excavación, evaluación interna, retiro de la tubería, conformación de zanjas, construcción de drenes, colocación, armado y ensamblado, además de relleno compactado y recuperación de la zona de intervención.





PROYECTO DE ALCANTARILLADO

- LA PRADERA DE SININCAY

Inversión: USD 100.000

Beneficiarios: 100 habitantes.

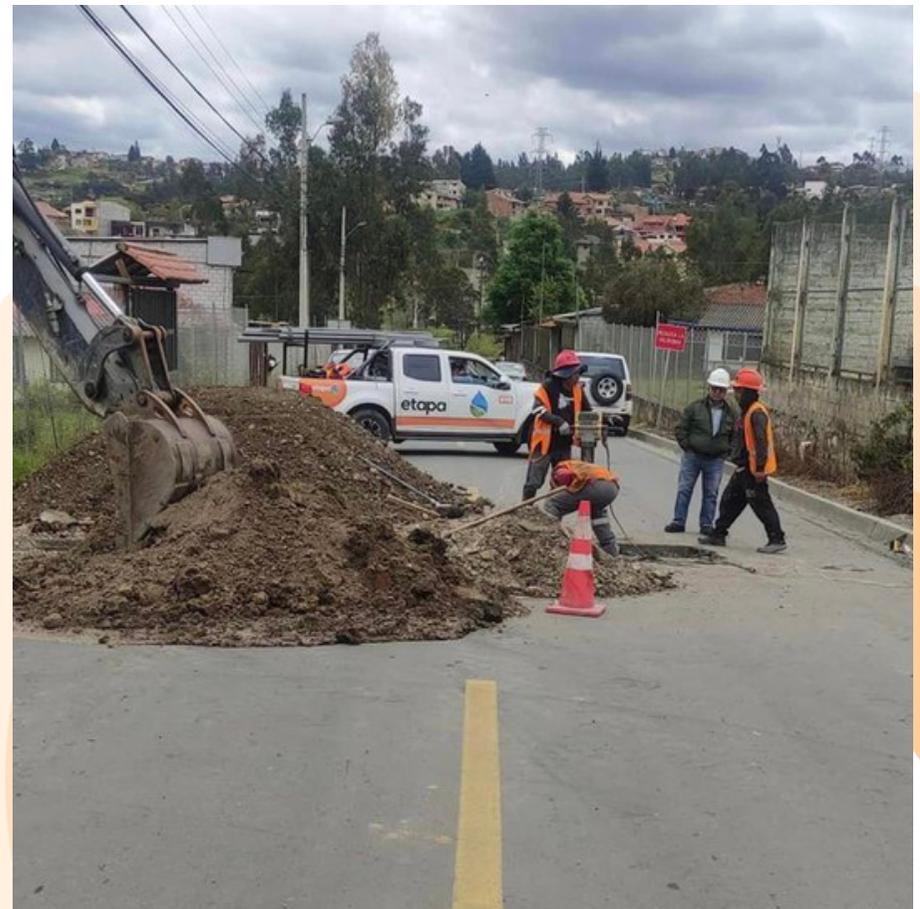
- CHALLUABAMBA

Inversión USD 100.000

Beneficiarios: más de 100 nuevos usuarios

- GUNCAY DEL VALLE

Beneficiarios: 50 nuevos habitantes de la zona.





PROYECTO DE ALCANTARILLADO

- SAN JOSÉ DE CHIQUINTAD

Inversión: 350 mil dólares

Beneficiarios: 250 habitantes.

- CASTILLA CRUZ DE LA PARROQUIA
EL VALLE

Inversión: 40 mil dólares

Beneficiarios: 200 nuevos habitantes

- 5 CALLES DE SIDCAY – OCHOA LEÓN

Inversión: 120 mil dólares

Beneficiarios: 200 habitantes

- SANTA MARÍA, NEGAS, EL CRUZADO
MIRADOR DE LA PARROQUIA
LLACAO.





RECORRIDO Y PLANIFICACIÓN DE OBRAS



Parroquia Tarqui



Parroquia Paccha



PROYECTOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL - RIO TOMBAMBA

Con el objetivo de evitar el impacto ambiental y las descargas de aguas residuales en nuestros ríos, ETAPA EP trabajó en la sustitución de un tramo del interceptor sanitario en las orillas del río Tomebamba, con ello garantizamos ambientes saludables para Cuenca y sus habitantes.





SUSTITUCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO EMILIO SARMIENTO DE LA PARROQUIA EL VALLE

Atendiendo el pedido de los moradores del Barrio Emilio Sarmiento de la parroquia El Valle, ETAPA EP realizó la sustitución de una red de alcantarillado que permanentemente afectaba a más de 200 familias de este sector. La nueva tubería instalada evitará la contaminación del ambiente, permitiendo su curso normal a través de nuestros interceptores.





RECONSTRUIMOS COLECTOR SANITARIO EN BAÑOS

Como consecuencia de la desestabilización de un talud que afectó la red de alcantarillado en el sector de Camino viejo a Baños, Personal de mantenimiento de la Empresa reparó la red hasta dejarla totalmente operativa al servicio de los moradores, de esta manera mantenemos ambientes saludables para la población.





ATENCIÓN A EMERGENCIA EN RAYOLOMA

El colapso de una tubería que abastece el tanque de reserva de agua potable del sector Rayoloma afectó a varias viviendas y provocó la interrupción del suministro a varias familias.

Debido a esta emergencia, La Alcaldía de Cuenca dispuso la atención inmediata de todas las áreas de la Corporación Municipal para atender a los damnificados. ETAPA EP a través de su Plan de Contingencia distribuye el agua con tanqueros a los sectores que aún no cuentan con el líquido vital.

Por otra parte la Ing. Verónica Polo declaró la zona de Rayoloma en Emergencia tras el informe técnico de la Subgerencia de Operaciones de Agua Potable y Saneamiento.

La declaratoria de emergencia tiene un plazo de duración de 60 días en la que “se podrá actuar de forma inmediata en la zona, a través de la ejecución de una consultoría que definirá las acciones a tomar para garantizar la estabilidad de la infraestructura y el suelo”.

Además, permite proteger la infraestructura, amparar la salud y el bienestar de la ciudadanía, en el marco de sus obligaciones constitucionales.





PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE DE ASBESTO CEMENTO A TUBERÍA DE PVC

ETAPA EP realizó la sustitución de la matriz de agua potable de D=200mm de Asbesto Cemento a PVC en la Av. 10 De Agosto entre Ricardo Muñoz y Abscisa. Estos trabajos permiten mejorar la calidad del servicio de agua potable. Se invirtieron más de 125. mil dólares para 100 habitantes





TRABAJOS EN LA CONDUCCIÓN CHULCO SOROCHÉ

Trabajamos en la reparación de la conducción de agua cruda que abastece a la Planta Chulco Soroché, para reanudar lo más pronto la distribución del líquido a diferentes sectores de las parroquias Checa, Octavio Cordero, Sidcay, Llacao y Ricaurte. La Gerente General acompañó a un recorrido técnico a dicha planta para realizar un diagnóstico sobre su funcionamiento.



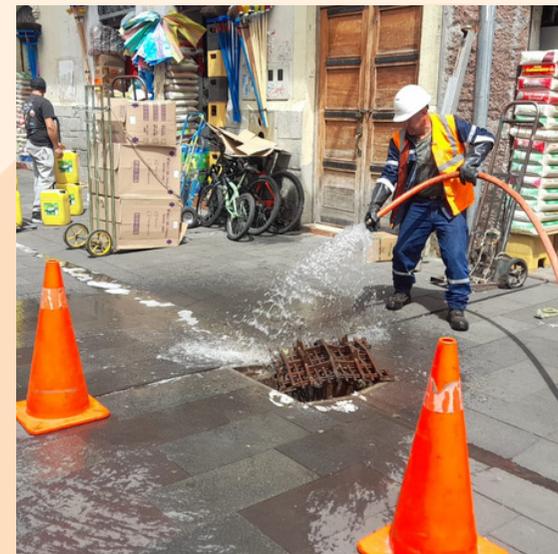
CAMPAÑA: CUIDA LOS SUMIDEROS Y ALCANTARILLAS

Se invita a la ciudadanía a cuidar los sumideros y alcantarillas para evitar inundaciones. La basura que irresponsablemente se arroja en las vías, podría provocar inundaciones. Hagamos que la basura termine en el lugar correcto. En ETAPA se trabaja para garantizar nuestros servicios en condiciones óptimas.



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SUMIDEROS

El mantenimiento de sumideros facilita el escurrimiento de aguas lluvias que podrían provocar el exceso de pluviosidad con la llegada del fenómeno de El Niño. En ETAPA prevenimos y cuidamos las alertas de desastres públicos y privados.



ENTREGA DE AGUA POTABLE EN SANTA ANA

Cumplimos con el cronograma de entrega de agua potable mediante tanqueros y seguimos abasteciendo del líquido vital a los habitantes de la parroquia Santa Ana. Nuestro personal avanza día a día hacia distintos sectores de dicha parroquia.



Problema de Bomba Eléctrica desabastece de agua a Guagualzhumi

Gerente de ETAPA y su equipo técnico visitan la comunidad de Guagualzhumi para recorrer junto a los moradores y coordinar la entrega de agua frente al desabastecimiento del líquido en estos sectores de Paccha, debido al daño en el sistema de bombeo que brinda el servicio. Se reafirma el compromiso para atender de manera ágil estas necesidades una vez se reponga la bomba requerida.



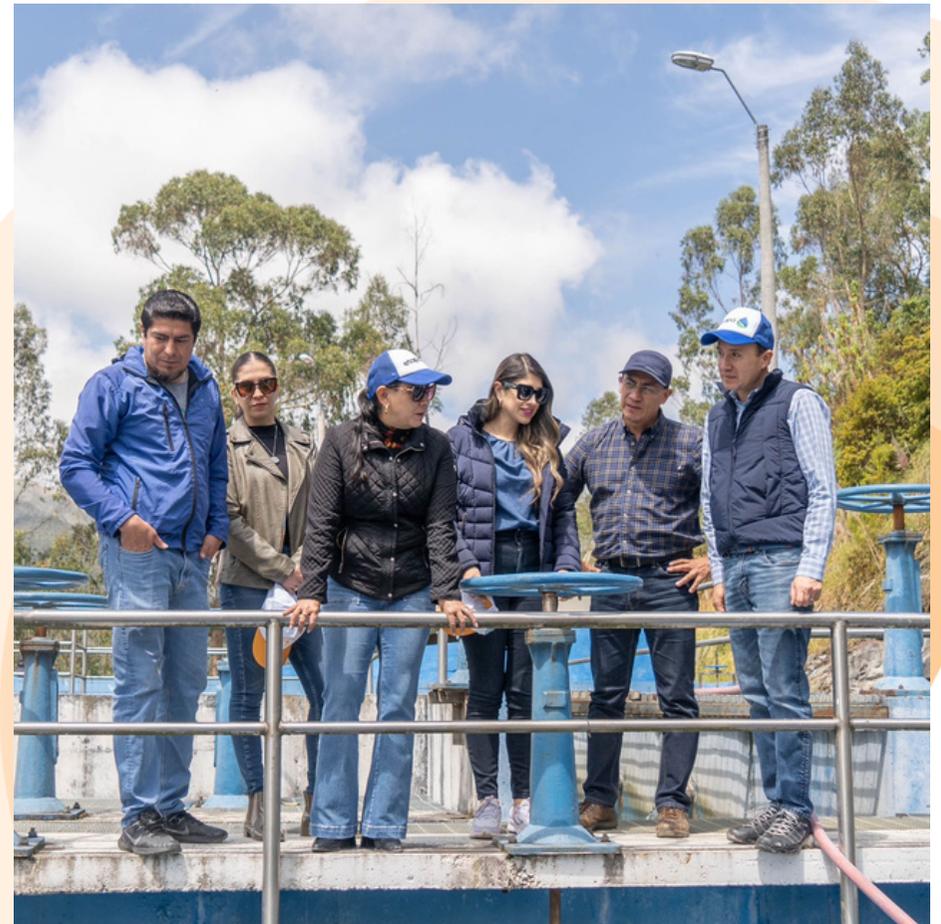
Revisión y determinación de fugas de agua en Cámaras de la EERCS

ETAPA EP realiza revisión y determinación de fugas de agua al interior de las cámaras de la EERCS, mediante el sistema de trazadores en las domiciliarias aledañas a las cámaras y colectores, para descartar filtraciones y garantizar que nuestros sistemas funcionen correctamente.



Recorrido Plantas de Agua Potable

Gerente de ETAPA EP, junto al equipo técnico, recorrió las Plantas de Agua Potable Chulco-Soroche y Tixán, para verificar su correcto funcionamiento y garantizar la continuidad del servicio. Una administración que brinda soluciones a la ciudadanía.



Avanza cambio de domiciliarias de agua potable

En coordinación con la Municipalidad de Cuenca, ETAPA avanza con los trabajos de cambio de domiciliarias de agua potable que forman parte del Programa de Reconstrucción de Veredas en el Centro Histórico de la Ciudad.



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE GUANGARCUCHO

Convocatoria
Internacional para
la Construcción de
la Planta de
Tratamiento de
Aguas Residuales
de Guangarcucho



CONVOCATORIA

ETAPA EP REALIZA CONVOCATORIA INTERNACIONAL DE LICITACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES GUANGARCUCHO

ETAPA EP -  ETAPA EP abre la



Convocatoria internacional de licitación

Proyecto: Construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Guangarcucho (PTAR-G) en Cuenca, Provincia de Azuay, República del Ecuador

Promotor: Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca - ETAPA EP

La Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca - ETAPA EP (en lo sucesivo, denominada el «Prestatario») ha recibido dos préstamos del Banco Europeo de Inversiones (BEI) y de la Corporación Andina de Fomento (CAF) (en lo sucesivo, denominados «el Bancos») para sufragar el costo de Construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Guangarcucho (PTAR-G) en Cuenca, Provincia de Azuay, República del Ecuador. Esta Convocatoria Internacional de Licitación hace referencia al contrato para la construcción y puesta en marcha de dicha planta.

Este contrato incluirá: la construcción de las obras civiles de la PTAR-G, suministro, instalación y pruebas del equipo necesario (Incluido un lote de repuestos) para el funcionamiento de la PTAR-G, puesta en marcha de la PTAR-G, acompañamiento a la operación de la PTAR-G, capacitación al personal del Contratista.

Está previsto que este contrato se ejecute del 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2027

El Contratista seleccionará al Licitante que haya presentado la Oferta evaluada como la más baja y que cumpla con los requisitos y con los criterios de evaluación que se especifican en la Sección II de los Documentos de Licitación. La Oferta deberá adecuarse a los requisitos técnicos de la Sección VII de los Documentos de Licitación y cumplir, entre otros, con los criterios de calificación en materia de experiencia general y específica, volumen promedio anual de facturación y capacidad financiera que se detallan en la Sección II de los Documentos de Licitación.

La Licitación se llevará a cabo mediante Procedimiento Abierto Internacional, conforme se especifica en la Guía de Contratación Pública para proyectos financiados por el BID, Septiembre de 2018 (disponible en: <https://www.bid.org/eng/publications/guide-to-procurement/>), y se encuentra abierta a empresas originarias de todos los países del mundo.

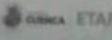
Los Licitantes elegibles interesados podrán obtener información adicional y consultar los Documentos de Licitación en el sitio web: www.etapa.net.ec/licitaciones/convocatorias/ y en Oficinas de ETAPA EP en el Parque Industrial de Cuenca, 0901 71201900, ptar@etapa.net.ec

Deberá adjuntarse a todas las ofertas una Garantía de Mantenimiento de la Oferta de US\$ MILLON DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 100 000 000 000,00) que cumpla las condiciones indicadas en los Documentos de Licitación.

Todas las ofertas deberán entregarse en sobres sellados en los que figuren la siguiente leyenda: «Oferta para la Construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Guangarcucho (PTAR-G) en Cuenca, Provincia de Azuay, República del Ecuador», antes del 15 de mayo de 2024 a las 11:00 en la dirección siguiente:

Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Telecomunicaciones, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca (ETAPA EP)
Avenida Ing. Pluma Verónica Polo Aulín - Gerente General de ETAPA EP
Dirección: Calle Benigno Niza 7-78 y Surco
Piso: Departamento Tercer Piso, Subgerencia Jurídica
Ciudad: Cuenca
País: Ecuador

Las ofertas serán abiertas inmediatamente en presencia de los representantes de los Licitantes, los cuales podrán asistir.



MONITOREO E INVESTIGACIÓN

- Potenciado el análisis de datos de cantidad y calidad del agua. Como resultado, ahora se cuenta con una base de datos confiable de cantidad y calidad del agua.
- Seguimiento pormenorizado a periodos de sequías y de precipitaciones, así como detectar focos de contaminación del agua cruda que utiliza la empresa.
- Campañas de monitoreo hidrometeorológico, calidad del agua e integridad ecológica.

Estrecha relación con la Academia dentro de varios proyectos como el de Manejo Sostenible del Agua Bajo Cambio Climático; y, con organizaciones internacionales como ICLEI, GIZ y PNUD.





ÁREAS PROTEGIDAS

- Ampliación, mantenimiento y mejora de la caminería en el sector de Tres Cruces y Toreadora.
- Continuidad del proceso de capacitación al personal de la Administración de Manejo de Cuencas Hidrográficas, en temas de rescate y atención a contingencias.
- Trabajo interinstitucional en labores de limpieza en el Parque Nacional Cajas.
- Trabajo interinstitucional en atención a contingencias dentro de áreas protegidas.
- Propuesta para la continuidad del convenio de manejo del Área Nacional de Recreación Quimsacocha.
- Suscripción del convenio con Radioclub, para la mejora de los sistemas de radiocomunicación y atención a contingencias en Áreas Protegidas.





MANEJO DE CUENCAS PARA LA PROTECCIÓN DE FUENTES DE AGUA

- Aporte en el marco de la propuesta 13 de la Municipalidad de Cuenca "1 millón de árboles y plantas para Cuenca" a la fecha se ha plantado 9230 especies nativas en las zonas de recarga hídrica.
-
- 43 Talleres de manejo de recursos naturales y protección de fuentes de agua dirigido a GAD's Parroquiales, estudiantes de centros educativos y Juntas de Riego.
-
- Acuerdos Mutuos por el Agua (AMA) y diseño predial, suscripción de Convenios con instituciones, GADs y juntas de agua para fortalecer la protección de las fuentes hídricas.





EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN AMBIENTAL

- Capacitación directa a 1700 niños y niñas Ecogrupo de 62 escuelas urbanas y rurales en el año lectivo 2023 – 2024 en la gestión integral del agua en Cuenca.
- Capacitación indirecta (a través del Ecogrupo) a más de 15.000 niños y niñas en las 62 escuelas urbanas y rurales del Programa de Educación y Capacitación Ambiental.
- Ejecución de 59 giras educativas en la gestión integral del agua en Cuenca, llevando a los niños participantes en el Programa de Educación Ambiental a conocer la gestión de los páramos en el Parque Nacional Cajas en la cuenca del río Tomebamba y en Labrados en la cuenca del río Machángara, luego a las plantas de potabilización de El Cebollar y Tixán, para finalizar en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Ucubamba.





CALIDAD AMBIENTAL

- El Programa de Gestión de Desechos Peligrosos, ha recolectado aproximadamente 80.000 galones de aceite mineral usado, evitando la contaminación de los cuerpos de agua de la ciudad de Cuenca, así como precautelando el funcionamiento correcto de nuestro sistema de alcantarillado y la planta de tratamiento de aguas residuales de Ucubamba.



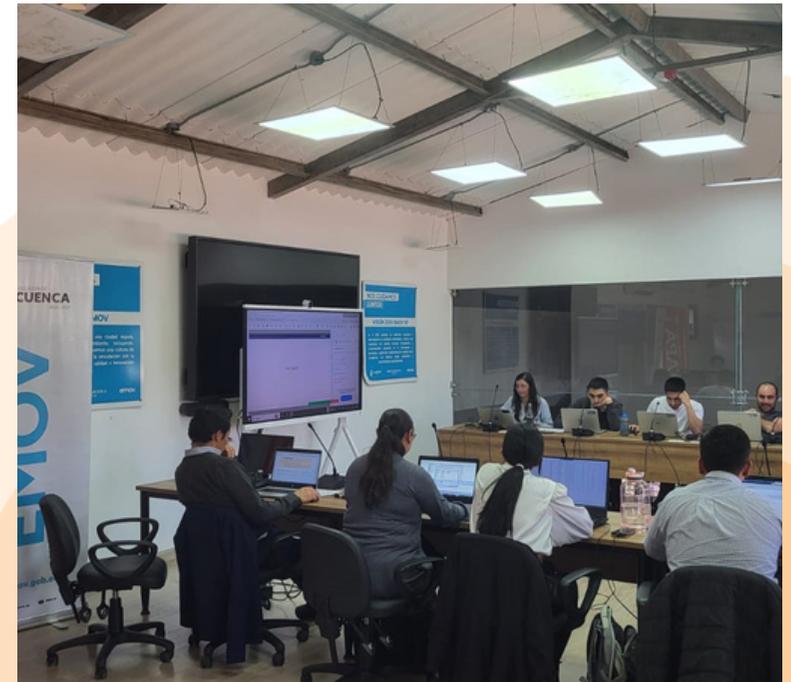
LANZAMIENTO PROPUESTA 83: INTERNET EN CENTROS DE SALUD PÚBLICA

En el Hospital Vicente Corral Moscoso, el alcalde de Cuenca Cristian Zamora, realizó el lanzamiento de la propuesta 83 de su plan de trabajo relacionada con la dotación de Internet en Centros de Salud Pública. La iniciativa busca dotar de Internet de alta velocidad a las casas de salud con más demanda de usuarios, con el objetivo de que la ciudadanía, sin importar su condición social, pueda ejercer el derecho a comunicarse en situaciones de vulnerabilidad familiar. El servicio está activo en los hospitales Vicente Corral Moscoso, José Carrasco Arteaga, Materno Infantil y el hospital Municipal del Niño y la Mujer.



CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA A FUNCIONARIOS DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL

¡Fortalecemos los conocimientos de los Técnicos de la Corporación Municipal. ETAPA EP y EMOV EP, en coordinación con la Dirección de TIC's del GAD Municipal de Cuenca, organizaron una capacitación dirigida a fortalecer los conocimientos de los técnicos de la Corporación Municipal. La Ing. Paola Calle, funcionaria de ETAPA EP, actuó en calidad de Instructora Certificada en la herramienta Genexus, con miras al cumplimiento de los objetivos tecnológicos planteados desde la Alcaldía de Cuenca.



Conectividad rural con redes de fibra óptica

Fortalecemos la conectividad en todas las parroquias rurales del cantón Cuenca y contribuimos al cierre de la brecha digital, por ello, ETAPA EP lleva adelante el proyecto de construcción de redes de telecomunicaciones de fibra óptica para Molleturo y Quingeo, con una inversión de USD 203.738,00.

Existen zonas rurales que aún no cuentan con una buena cobertura y provisión de servicios de telecomunicaciones, por lo que ETAPA EP ha desplegado su infraestructura en estas parroquias, generando un impacto económico y social que mejore las condiciones de vida de la población y garantice el acceso y crecimiento tecnológico del sector. El proyecto beneficiará alrededor de 12.832 habitantes de estos sectores.

En la parroquia Quingeo, se habilitarán puertos de Internet de alta velocidad GPON, que beneficiará a los pobladores del centro parroquial y Nonadel de las Rosas. Mientras tanto, en la parroquia Molleturo, se cubrirá el centro parroquial, San Pedro de Yumate y Pueblo Nuevo. Con este plan de expansión, ETAPA contará con cobertura de su red de fibra óptica GPON en las 21 parroquias rurales del cantón Cuenca.





ETAPA EP PARTICIPA EN CONGRESO SMART CITY CUENCA 2023

En el marco del Congreso Smart City Cuenca 2023, que se desarrolló en nuestra ciudad los días 14 y 15 de noviembre del año en curso, la Gerente de ETAPA Verónica Polo, participó como conferencista con el tema “Ciudades Inteligentes en el Panorama del desarrollo Urbano Sostenible”. La razón del Congreso potenciar el intercambio de conocimiento y experiencias sobre las ciudades inteligentes en el Ecuador y el mundo. Se debatió sobre temáticas que abarcan iniciativas innovadoras, experiencias, programas y soluciones como respuesta a presentes necesidades y futuros desafíos de las ciudades de América Latina y el mundo.



ETAPA EP RECOGE CABLES SUELTOS DE OTRAS OPERADORAS

Todas las semanas, personal de ETAPA EP recoge los cables sueltos de otras operadoras que usan la postiería de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur. Como ETAPA se hace un llamado para que cada una de las operadoras de telecomunicaciones se responsabilicen de cumplir las normas técnicas por la seguridad y el ornato de la Ciudad.



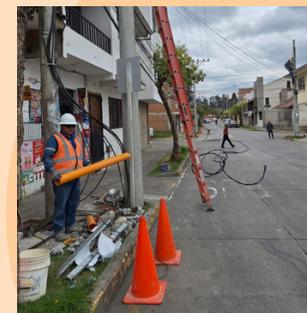
PROPUESTA 55 CUENCA SIN CABLES

La empresa comprometida con cuidar la estética de la Urbe, la seguridad de ciudadanos y su infraestructura de telecomunicaciones, avanza con el proyecto “Cuenca sin Cables”, propuesta 55 de la Alcaldía de Cuenca.

Al momento dicho proyecto tiene un avance del 46% dentro de su primera fase que comprende el levantamiento de información y actualización del catastro de 15,2 km de infraestructura.

Los trabajos se ejecutan en varias zonas de la ciudad con el soterramiento y la construcción de cámaras de cables de telecomunicaciones

En algunos sectores se trabaja conjuntamente con la empresa eléctrica, una vez que se cambia un poste de luz, procedemos de inmediato a la reubicación del cableado.



AVANZA PROPUESTA #55 “CUENCA SIN CABLES”

ETAPA EP continúa realizando trabajos de levantamiento de información y actualización del catastro de canalización telefónica. Así también, concomitantemente, se vienen definiendo los sectores en donde seguir soterrando cables. Al momento, se registra un avance de **más del 90% de estas tareas cumplidas.**



ETAPA EP RECOGE CABLES SUELTOS DE OTRAS OPERADORAS

En Cuenca existen cerca de 50 empresas operadoras de telecomunicaciones que deben velar por la imagen, el ornato y la seguridad de nuestros pobladores. ETAPA EP frecuentemente recoge cables de telecomunicaciones e internet que no nos corresponde y no son de nuestra responsabilidad. En ETAPA trabajamos con Amor Por Cuenca!.



PROPUESTA 83: INTERNET EN HOSPITALES PÚBLICOS

Continuamos brindando acceso gratuito a internet en los hospitales públicos. Invitamos a la ciudadanía que visita a sus familiares conectarse a la red: Amor por Cuenca_ETAPA, durante dos horas diarias. Más de 42 mil 500 usuarios conectados.



MEJORAMOS EL SERVICIO DE AGUA POTABLE CON EL CAMBIO DE MEDIDORES QUE HAN CUMPLIDO SU VIDA ÚTIL

Mejoramos el servicio de agua potable en los hogares cuencanos.

ETAPA EP realiza el cambio de **21 mil medidores** que ya han cumplido su vida útil en la ciudad, con el objeto de mejorar el servicio de agua potable en los hogares cuencanos. Este proyecto supera los USD. 380.000 de inversión, el promedio de instalación es de 1.500 medidores de agua potable por mes. El cambio es de carácter obligatorio en aquellos domicilios previamente establecidos por ETAPA EP y el medidor no tiene costo alguno para el abonado.



Retomamos instalaciones de agua potable

A la brevedad posible hemos superado el inconveniente para la contratación de un nuevo grupo de “Contratistas” que nos apoyarán en la ejecución del servicio de agua potable para nuevos clientes que han realizado su solicitud semanas atrás.

Con agilidad y profesionalismo servimos a la ciudadanía con este servicio que incluye domiciliarias nuevas y reinstalación de agua y alcantarillado



Activación de marca

Fiestas de Cuenca.
Partido Ecuador-Venezuela
Partido Ecuador-Chile



PLANES DE INTERNET POR ÉPOCA NAVIDEÑA

Pensando en nuestros fieles y nuevos clientes, por época navideña lanzamos tres super promociones en nuestro servicio de internet.

El Plan Comunicación Sin Fronteras

250 megas por tan solo \$19,99.

El Plan Celebración en Tiempo Real

350 megas por tan solo \$24,99

El Plan Conexión Total

475 megas por tan solo \$39,90

Con esta promoción captamos a más cuencanos quienes se sumarán a los que ya cuentan con el mejor servicio de internet de la Ciudad.



DIFERENTES ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES PARA POSICIONAR LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN

- CAMPAÑA SOBRE PUNTOS Y FORMAS DE PAGO DE LOS SERVICIOS DE ETAPA EP
- TODOS CUIDAMOS EL CAJAS
- TIPS INFÓRMATICOS DE CIBERSEGURIDAD
- ADVERTENCIA METEREOLÓGICA
- POSICIONAMIENTO DEL NÚMERO 188



Amor
KCUENCA