



PLAN RESIDENCIAL	VELOCIDAD EN MBPS	PVP
PLAN STARTER	150	\$ 19,99
PLAN FAMILIAR	200	\$ 23,91
PLAN PLUS	300	\$ 32,93
PLAN MAX	400	\$ 45,99
PLAN BRONZE	500	\$ 65,99
PLAN PLATINUM	600	\$ 80,99

* Nota: Precios no incluyen impuestos.

1. CONDICIONES GENERALES DEL PLAN

1.1 INSTALACIÓN

- Costo de instalación y materiales \$ 55 más IVA.
- Para quienes paguen el servicio a través de las siguientes formas de pago: débito bancario automático a cuenta corriente o cuenta de ahorro, tarjeta de crédito, pago en ventanilla y botón de pagos, aplica cero costo de instalación y materiales, hasta 500 metros.
- Permanencia mínima del Plan 36 meses; si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el tiempo de permanencia establecido tendrá que cancelar los valores correspondientes al costo de instalación, de acuerdo con los precios vigentes fijados por ETAPA EP.

1.2 TRASLADO

- El precio por traslado será de \$ 25 más IVA.
- Los abonados con un mínimo de 3 meses de permanencia que se encontraren al día en los pagos, podrán solicitar por una ocasión cada doce meses, un traslado sin costo a una nueva dirección; en caso de que el servicio de acceso a internet no pueda ser brindado con la tecnología inicialmente contratada, la Empresa realizará la instalación con la tecnología disponible.
- Para traslados y/o migraciones con cambio de tecnología, el abonado deberá acogerse a las políticas y condiciones de la nueva tecnología.

1.3 OTROS.

- El servicio será suspendido por falta de pago cuando el abonado tenga una factura vencida por más de 30 días.
- Por cada metro adicional a partir de los 500 metros de fibra óptica, se facturará al abonado de conformidad al precio vigente que mantenga la Empresa.
- Se aceptarán máximo 2 solicitudes de suspensión de servicio por año (por una duración máxima de 30 días cada una).
- Los equipos terminales serán entregados a los abonados en comodato, previa firma de un pagaré por el valor del equipo al precio vigente más IVA; en caso de que el abonado lo requiera, ETAPA venderá el equipo terminal al precio vigente más IVA.

CERO COSTO DE INSTALACION: Aplica con cualquier forma de pago mismas que pueden ser débito bancario, mediante cuenta de ahorro, corriente; ventanilla en efectivo o mediante Tarjetas de Débito o Crédito. El Abonado deberá permanecer con el servicio



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

activo durante 36 meses efectivos, si el contrato termina en un tiempo menor al establecido como permanencia mínima (36 meses), sea esto por requerimiento del abonado o cuando la Empresa termine el contrato por falta de pago del abonado, se le cobrará el valor proporcional del costo de instalación.




- Si el abonado cancela el servicio antes de cumplir el periodo de permanencia mínima (36 meses) o si ETAPA EP termina la relación contractual por falta de pago, el abonado deberá pagar los valores que obtuvo como descuento por la promoción.
- Los precios no incluye IVA.

NOTIFICACIÓN ARCOTEL

Planes notificados a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante el oficio Oficio Nro. O-2023-2169-GG de 13 de diciembre de 2023.

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
TELECOMUNICACIONES, AGUA
POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUENCA**

Benigno Malo 7-78 y Mariscal Sucre
Teléfono: (07) 2831900
Cuenca, Ecuador
www.etapa.net.ec

 EtapaOficial
 ETAPAEP
 etapacuenca