



CONOCE
nuestras tarifas
de Agua Potable
y Saneamiento **2024**



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

AMOR POR
CUENCA

f X Instagram
www.etapa.net.ec

CONOCE
nuestras tarifas
de Agua Potable
y Saneamiento 2024

Indice

03

CICLO DEL AGUA

04

¿CUÁNTO LE CUESTA A ETAPA EP EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?

05

¿CÓMO ES LA TARIFA DE AGUA Y SANEAMIENTO?

06

CONCEPTOS QUE SE FACTURAN

07

PLIEGO TARIFARIO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2024

08

¡PONTE PILAS!

09

SABÍAS QUÉ:

10

CONOCE TU PLANILLA



CICLO DEL AGUA

La tarifa de agua Potable y Saneamiento de ETAPA EP financia el Ciclo Integral del Agua

En ETAPA EP gestionamos todas las etapas y procesos del ciclo integral del agua, desde su origen, es decir la protección de fuentes en zonas de recarga hídrica hasta su devolución al cauce de los ríos.

1. Protección de fuentes y zonas de recarga hídrica.
2. Captación
3. Potabilización
4. Almacenamiento
5. Distribución
6. Alcantarillado
7. Depuración de aguas residuales
8. Descarga del agua depurada hacia el río





¿CUÁNTO LE CUESTA A ETAPA EP EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?

Servicio	Incluye	Procesos	Costo (US\$ X m3)
Agua Potable	Inversión; Operación y mantenimiento	Protección de fuentes hídricas, captación, potabilización, almacenamiento, distribución.	US\$ 0,70
Saneamiento (alcantarillado y depuración)	Inversión; Operación y mantenimiento	Alcantarillado y depuración de aguas residuales.	US\$ 0,55
Costo Total para ETAPA EP			US\$ 1,25

Costo medio de administración:

Agua Potable (2,23 US\$ por conexión al mes)

Saneamiento (2,65 US\$ por conexión al mes)

Subsidios de la Categoría Residencial:

Agua Potable: ETAPA EP subsidia el servicio de agua potable hasta los 10 m3 de consumo para todos los consumidores de la categoría residencial. El costo para la Empresa es de US\$ 0,70 por m3 y la tarifa que paga el consumidor es de US\$ 0,60 por m3.

Saneamiento: El costo de saneamiento es de US\$ 0,55 por m3. La tarifa que paga el consumidor equivale al 50% del consumo de agua potable, es decir la tarifa es inferior al costo de prestación.



¿CÓMO ES LA TARIFA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?



COMPROMETIDA CON EL AMBIENTE:

Estructura de tarifa en bloques crecientes: El que más consume más paga, a fin de incentivar el uso eficiente del agua.



DIFERENCIADA:

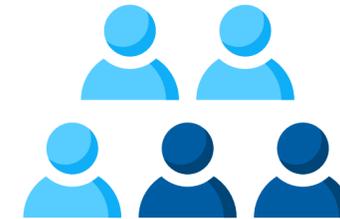
Por categorías según los usos a los que se destina el servicio.

- A. Residencial
- B. No residencial



CON FACTURACIÓN MENSUAL:

Permite una reacción más rápida ante fugas y variaciones excesivas en la factura y favorece un mejor control del consumo.



SOLIDARIA:

Con descuentos a grupos vulnerables: Tercera edad, discapacitados e instituciones de beneficio social.



TARIFA BINÓMICA:

Diferenciando en la factura del servicio un cargo fijo y un cargo variable en función del consumo.



CONCEPTOS QUE SE FACTURAN

En tu factura podrás distinguir dos servicios facturados con los siguientes conceptos:

1. Servicio de agua potable que consta de dos partes.

- a. El cargo fijo del servicio (en US\$ por conexión al mes) que no depende del consumo de agua potable
- b. El cargo variable del servicio (en US\$ por m³), que dependerá del consumo de agua realizado en el periodo que se factura. Esta tarifa varía de acuerdo con el bloque de consumo con el objetivo de estimular un uso eficiente del agua:

“El que más consume más paga”.



2. Servicio de Alcantarillado: Corresponde al 50% del valor facturado por agua potable.*

Las tarifas de cargo fijo y cargo variable dependen de la categoría del consumidor. Se diferencian dos grandes categorías:



a) Residencial



b) No residencial.

A continuación te presentamos nuestras tarifas de Agua Potable y Saneamiento que se verán reflejadas en las facturas del mes de abril del 2024.



PLIEGO TARIFARIO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO **2024**

Categoría	Rangos de consumo (m3)		Cargo Fijo	Cargo Variable	
	Desde	Hasta			
Residencial.	Residencial	0	10	\$3,32	\$0,600
		11	25	\$3,32	\$0,700
		26	40	\$3,32	\$0,830
		> 40		\$3,32	\$0,890
No Residencial.	Comercial	0	25	\$4,44	\$0,890
		26	50	\$4,44	\$0,890
		> 50		\$4,44	\$1,325
	Industrial - Construcción	0	25	\$4,44	\$0,890
		26	50	\$4,44	\$0,890
		> 50		\$4,44	\$1,325
	Especial	0	25	\$4,44	\$0,890
		26	50	\$4,44	\$0,890
		> 50		\$4,44	\$1,325

El valor mensual a pagar por el servicio de alcantarillado es equivalente al 50% del valor facturado por el servicio de agua potable.

Notas. Resoluciones del Directorio para el pliego tarifario de agua y saneamiento 2024.



Pliego tarifario para sistemas comunitarios, depuración y otros.





¡PONTE PILAS!

Conoce la diferencia entre el valor que pagas por m³ de agua de ETAPA EP frente al valor del agua comercial.



Por m³ de agua potable de **ETAPA**



tú pagas **\$0,60**
en el primer rango
de consumo
(hasta 10m³)



Por **1000** botellas de
de agua comercial
de 1 litro



tú pagarías
\$500
(precio de venta al público)



SABÍAS QUÉ:

ETAPA EP garantiza la accesibilidad de los servicios a grupos vulnerables bajo los principios de: solidaridad, equidad y transparencia.

Personas con discapacidad, adultos mayores.



- **40%** de descuento de ETAPA EP
Aplica descuento hasta un consumos de 25m³
- **50%** de descuento por Ley

¿Quiénes se benefician?

Asilos, orfanatos, guarderías, centros de tratamiento y albergues.



- **35%** de descuento solidario de ETAPA EP
- **50%** de descuento por Ordenanza

Instituciones de asistencia social y educación gratuita



Descuento del **50%**

Con tus pagos de agua y saneamiento contribuyes con los descuentos solidarios a grupos vulnerables.



CONOCE TU PLANILLA

Conoce los segmentos que conforman tu planilla ETAPA EP.

- 01 Código del contribuyente
- 02 Cantidad de consumo en m³ según rangos
- 03 Valor del subsidio otorgado por ETAPA EP.
- 04 Histórico de consumo
- 05 Número de factura
- 06 Datos del cliente
- 07 Valor facturado por consumo de agua potable
- 08 Valor facturado por el servicio de saneamiento
- 09 Valor facturado por cargo fijo de agua potable
- 10 Valor total a pagar por agua potable y saneamiento.

FACTURA
No. 001-003-044721494
RUC: 0160050020001
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: 0204202401016005002000120010030453214671021201518
AMBIENTE: Producción
EMISIÓN: Emisión normal
CLAVE DE ACCESO: 0404202401016005002000120010030447214941021201514
RUC/CI: 999999999
Guía de remisión:

ALCALDÍA DE CUENCA | ETAPA
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES, AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUENCA - ETAPA EP
Dir Matriz: BENIGNO MALO 7-78 Y MARISCAL SUCRE
Dir Sucursal: BENIGNO MALO 7-78 Y SUCRE
Código de Fuente Especial Nro.: 3257
Llevar contabilidad: SI

Nombre y apellidos: Cliente Final
Fecha de emisión: 04/04/2024

Código principal	Cantidad	Unidad	Descripción	Precio unitario	Descuento	Precio total
2003	10,000000	MT3	CONSUMO RESIDENCIAL	0,600000	0,00	6,00
2004	5,000000	MT3	CONSUMO RESIDENCIAL	0,700000	0,00	3,50
2023	1,000000	%	ALCANTARILLADO Y DEPURACION	6,410000	0,00	6,41
2153	1,000000	U	CARGO DISPONIBILIDAD RESIDENCIAL	3,320000	0,00	3,32

INFORMACIÓN ADICIONAL:
Servicio de Agua Potable Marzo de 2024
Fecha máxima de pago: 02/05/2024
Comprador: OCTAVIO PAZ Y RICARDO PALMA
N. Código: 9605999999 Medidor: 2006202695555
Dir Instal: OCTAVIO PAZ Y RICARDO PALMA
MENSAJE: ACTUALIZA TUS DATOS LLAMANDO AL 188 O 2834700

El subsidio de ETAPA EP en esta factura es: \$ 4.39

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	19,23		
AGUA POTABLE			Consumo: 15 m3

Históricos de los últimos meses:

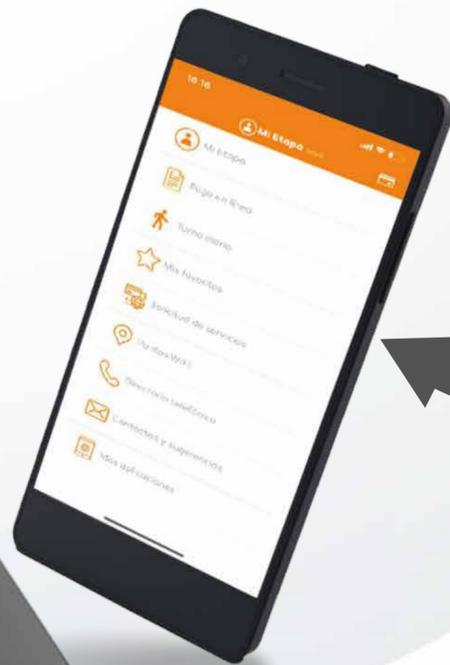
Mes de Consumo	Consumo (m3)
11/2023	14
10/2023	14
09/2023	13
08/2023	14
07/2023	15
06/2023	14

Para información y reclamos favor consúltese al Contact Center de ETAPA EP, marcando al número 188. Descargue sus documentos electrónicos de www.etapa.net.ec
Representación Impresa de Documento Electrónico (RIDE). No es necesario que la imprima.

Página 1

PAGA Rapidito!

Página web
www.etapa.net.ec



En la APP
"Mi ETAPA"



Locales:



Bancas Electrónicas:



Cooperativas y Bancos:



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

AMOR POR CUENCA

Línea directa ☎ **188**

NECESITAS EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A ETAPA



AHORA DE MANERA
facil y rapida
descárgalo gratuitamente

INGRESANDO A:

 www.etapa.net.ec



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

**AMOR POR
CUENCA**

Línea directa  **188**



NUESTRAS REDES SOCIALES

-  @Etapa EP
-  @ETAPAOficial
-  @etapacuenca
-  @etapaepcuenca

CONTACTO

-  Línea directa 188

AGENCIAS

-  **CENTRO**
Dir.: Tarqui y Gran Colombia esq.
Horarios de Atención: De 8h00 a 16h30
ininterrumpidamente de lunes a viernes y sábados
de 8h00 a 13h00.
-  **GAPAL**
Dir.: Av. Diez de Agosto y Av. Paucarbamba
Horarios de Atención: De 8h00 a 16h30
ininterrumpidamente de lunes a viernes y sábados
de 8h00 a 13h00.
-  **MALL DEL RÍO**
Dir.: Felipe II y Autopista Cuenca - Azogues
Horarios de Atención: De domingo a jueves de
10h00 a 19h00, viernes y sábados de 10h00 a 20h00.

PÁGINA WEB

WWW.ETAPA.NET.EC



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

AMOR POR
CUENCA

f X @ j
www.etapa.net.ec