

ETAPA

2023



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

**AMOR POR
CUENCA**

RENDICIÓN DE CUENTAS



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

**AMOR POR
CUENCA**

ETAPA

2023

www.etapa.net.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS

PRESENTACIÓN



¡INFORMAMOS TODO, TODITO, TODO!

¡Cuentas claras y el chocolate espeso! Esa es la forma en la que administramos el Cantón. Nosotros comunicamos de manera directa, sin intermediarios y rindiendo cuentas de forma permanente.

Solicité a mi equipo de trabajo que, de forma clara y sencilla, recopilen y compilen la información de los proyectos que ejecutamos en el 2023, luego que asumimos la administración, delegada por cada uno de ustedes en las urnas.

Este documento de Rendición de Cuentas más que un cumplimiento legal, es el resultado del intercambio permanente de información que realizamos con ustedes en las entregas de los obras, en los recorridos, en los eventos y la información que publicamos en las redes sociales.

Como siempre digo: conmigo es al grano. Aquí están todos los datos a que ustedes conozcan de primera mano, toda la información de los planes, programas, proyectos y obras de la Municipalidad de Cuenca, empresas e instituciones adscritas.

Solicito a ustedes leer y revisar con detenimiento cada proyecto, muchos de los cuales se relacionan con mis 101 Propuestas y de las cuales he cumplido más del 60 % y como lo afirmaba, haré mucho más de lo que ofrecí durante mi campaña electoral.

Para muestra basta un botón. En los primeros 100 días de gestión, apagamos los radares de velocidad, y dejamos a Cuenca Libre de Radares, sin aquel contrato con el que pretendían meternos las manos en los bolsillos. Igualmente conocerán más detalles de todo lo realizado, que se enmarca en los cinco ejes de mi administración: Cuenca Respira, Cuenca Vibra, Cuenca Late, Cuenca Siente y Cuenca se Transforma.

Mi compromiso será seguirles escuchando, como lo hago los miércoles, en el Alcalde Te Escucha. Porque sé la importancia de mantener un contacto directo, de generar espacios, para el intercambio de ideas y lo seguiré haciendo, porque ustedes son los mandantes y mi responsabilidad es mejorar su calidad de vida y solucionar sus problemas más agobiantes.

Atravesamos circunstancias complejas, pero hemos iniciado la transformación de Cuenca con la generación de empleo con obra municipal, con la decisión firme de ser el Cantón más seguro del Ecuador, en habernos posicionado como un destino turístico a nivel nacional, innovando y siempre cuidando el ambiente.

Tenemos un largo camino por recorrer y lo hacemos de manera conjunta. Agradezco su apoyo, su aceptación y diferentes muestras de cariño, que nos dicen y reflejan que estamos haciendo lo correcto. Para mí es un compromiso serviles, compromiso que lo cumplo con Amor Por Cuenca.

Dr. Cristian Zamora PhD.
Alcalde de Cuenca

PRESENTACIÓN

ETAPA EP, con 56 años de valiosa trayectoria en el cantón, va marcando una huella intangible de esmerado servicio público en favor de la ciudadanía, enfocada en brindar no solamente la provisión de los servicios de telecomunicaciones, agua potable, alcantarillado y saneamiento de Cuenca, sino también buscando trascender como una de las empresas de la Corporación Municipal cuya prioridad es su gente y la satisfacción de sus necesidades a fin de transformar sus vidas.

Desde sus inicios ETAPA EP ha brindado soluciones a las necesidades básicas, hemos crecido y evolucionado junto con nuestra querida Ciudad, adaptándonos a sus necesidades cambiantes y trabajando incansablemente para garantizar la calidad de vida de nuestros ciudadanos y así transformar a Cuenca en una ciudad sostenible, justa e inclusiva.

De ahí que, el bienestar de todos los cuencanos no sería posible sin el incansable trabajo y dedicación de esta querida institución que diariamente se empeña por fortalecer y engrandecer la ciudad, siendo un verdadero ejemplo de eficiencia y eficacia.

Como primera mujer en ocupar el cargo de Gerente General, me siento honrada y agradecida. Este logro no solo es un hito personal, sino también un paso significativo hacia la equidad de género en el ámbito

directivo. Este logro es de todas y es posible gracias a la visión del señor Alcalde, quien busca brindar el mejor servicio a Cuenca, a través de personas capaces y comprometidas con la transformación del cantón y por ello no puedo dejar de reconocer la magnitud del legado que se nos ha confiado.

Con el liderazgo de nuestro alcalde Cristian Zamora, en 2023 definimos una agenda con proyectos prioritarios enfocados a satisfacer las necesidades de la población, con especial atención en la ruralidad. En agua potable y saneamiento la ejecución de importantes proyectos tales como la "Consolidación de Áreas de Conservación Hídrica"; "Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable del Cebollar; inicio de los procesos de fiscalización, construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Guangarcucho" entre otros.

En Telecomunicaciones, proyectos relevantes como la "Ejecución de la Propuesta "Cuenca sin Cables"; "Dotación de Internet de alta velocidad a los Centros de Salud Pública"; "Proyecto de Conectividad Rural"; "Análisis de Prefactibilidad para los servicios de micromedición inteligente de agua potable, servicios SMART HOME (domótica) y servicios de video seguridad inteligente"; proyectos que permitirán a los cuencanos estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías.

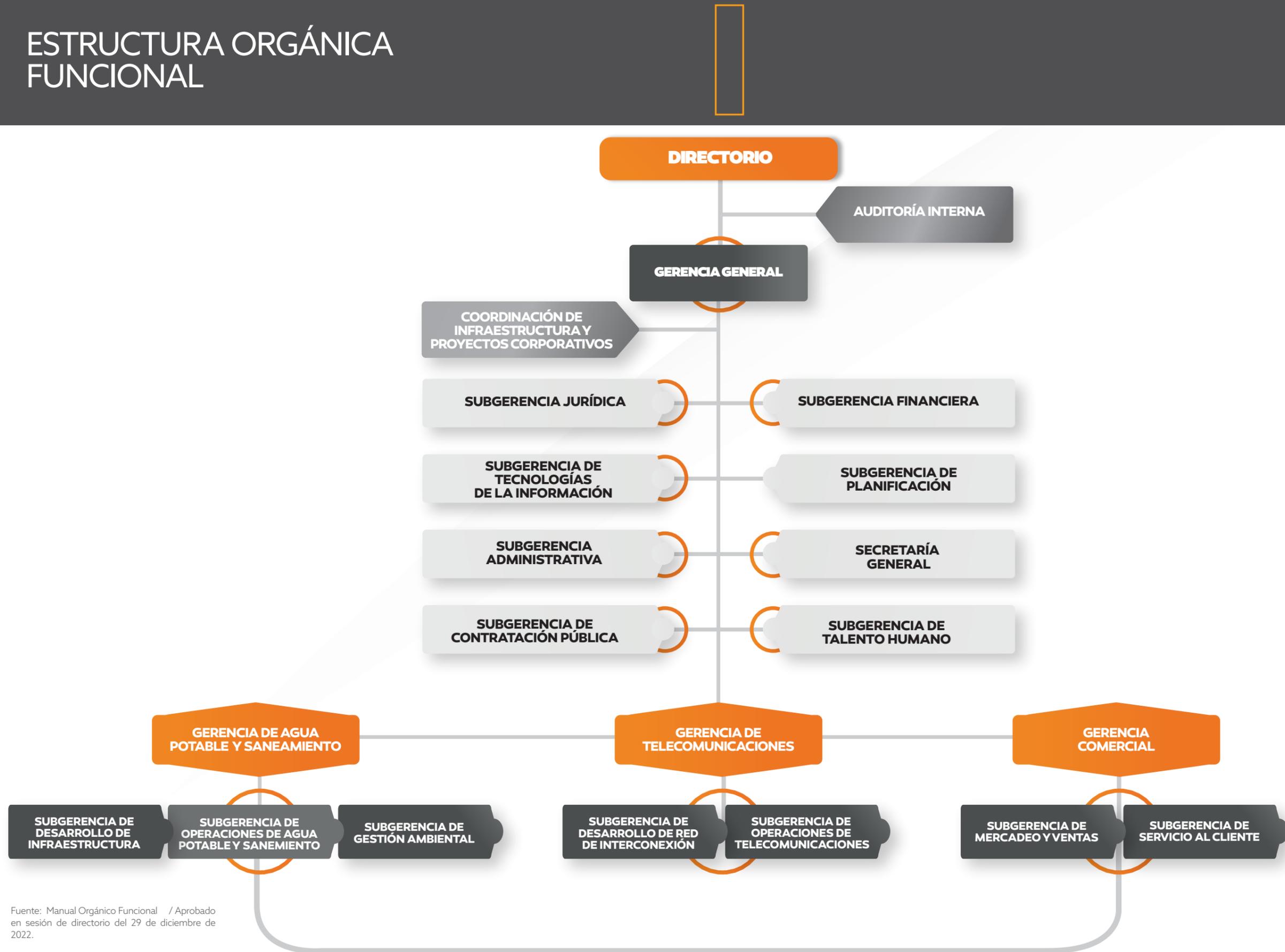


Nuestros proyectos y logros son importantes, pero lo que realmente nos impulsa es el amor por Cuenca, el deseo de servir a nuestra comunidad y el compromiso con un futuro mejor para todos.

En cada acción que emprendemos, buscamos no solo mejorar los servicios, sino también fortalecer el tejido social, fomentar la participación ciudadana y promover un desarrollo sostenible y equitativo. Insisto, nada de esto sería posible si no contamos con el invaluable trabajo del recurso humano que conforma ETAPA EP, quienes día a día dedican su tiempo y esfuerzo para alcanzar las metas y objetivos de la empresa, con calidad y calidez.

Ma. Verónica Polo Avilés
GERENTE GENERAL

ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL



Fuente: Manual Orgánico Funcional / Aprobado en sesión de directorio del 29 de diciembre de 2022.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO



DR. CRISTIAN ZAMORA MATUTE
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



ING. MARÍA VERÓNICA POLO
SECRETARIA DEL DIRECTORIO



ING. PAUL PAÑI SASAGUAY
REPRESENTANTE DEL CONCEJO CANTONAL



ING. JUAN PABLO CARVALLO
REPRESENTANTE DE LAS CÁMARAS DE LA PRODUCTIVIDAD

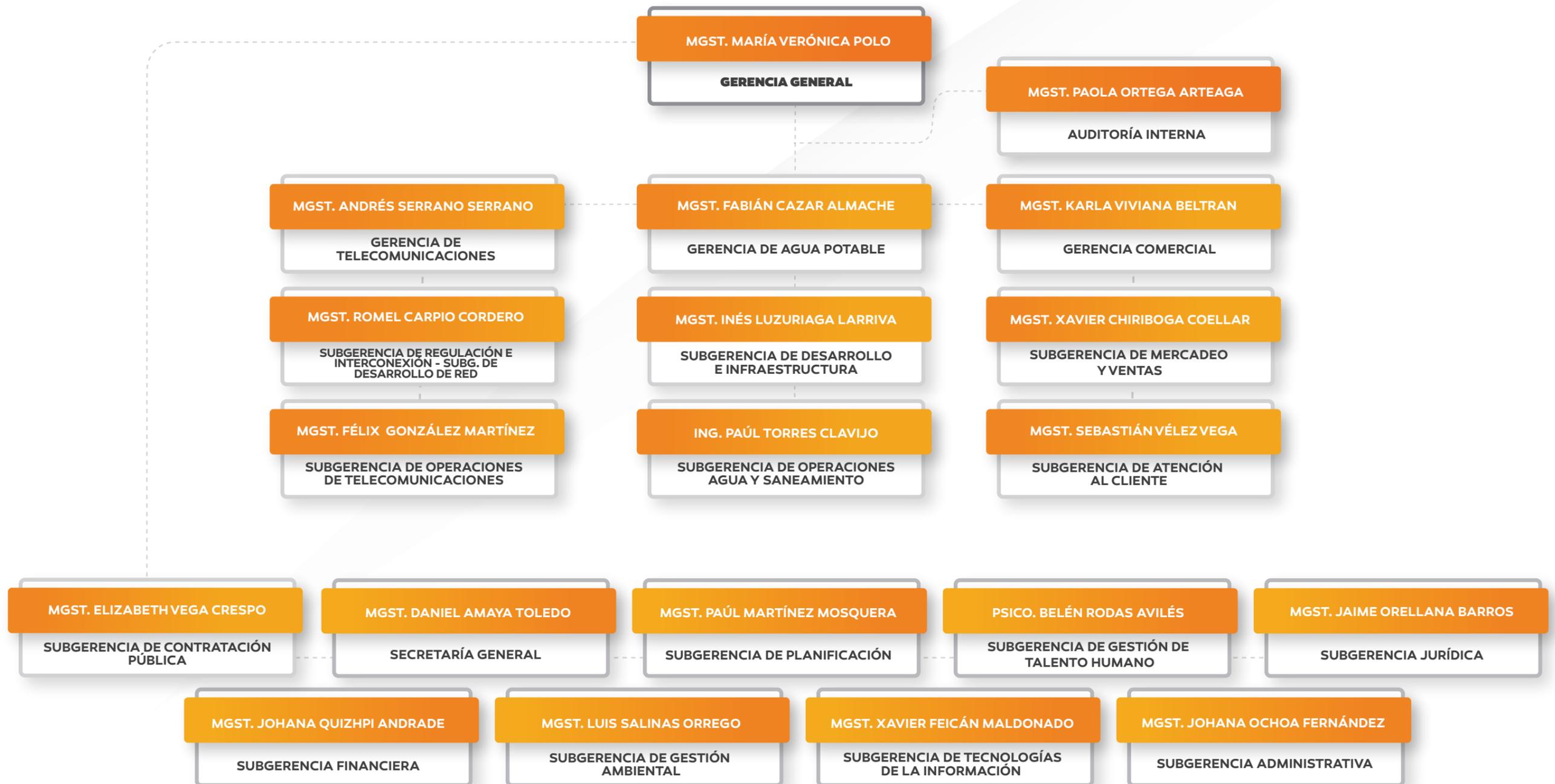


ING. DAVID VAZQUEZ TORRES
REPRESENTANTE DE LA CIUDADANÍA



ING. JAIRO LARRIVA FLORES
REPRESENTANTE DE LA MUNICIPALIDAD

EQUIPO DIRECTIVO DE ETAPA EP



FILOSOFÍA EMPRESARIAL AL 2023



PROPÓSITO ORGANIZACIONAL

ETAPA EP

"Somos una empresa que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde prestamos servicios".

VISIÓN

GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES

"Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que proporciona soluciones tecnológicas innovadoras y sustentables para integrar a hogares y empresas al Mundo Digital"

GERENCIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

"Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que protege las fuentes hídricas y asegura el manejo responsable y sostenible en la provisión de servicios de Agua Potable y Saneamiento, manteniendo la confianza y compromiso de los habitantes."

VALORES CORPORATIVOS

TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos de la mano para alcanzar objetivos comunes. Complementamos y potenciamos las iniciativas, los conocimientos y recursos individuales, para hacerlo mejor.

ACTITUD DE LIDERAZGO

Buscamos el mejoramiento continuo, para constituirnos en el mejor referente del desarrollo local, regional y nacional. Propiciamos el desarrollo de las personas y de los talentos de la empresa.

VOCACIÓN DE SERVICIO PARA SATISFACER AL CLIENTE

El cliente guía nuestro accionar. Es una actitud del personal de la Empresa, atender las necesidades y satisfacer las expectativas del cliente.

GENERADORES DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Con nuestros servicios propiciamos el desarrollo y mejoramos la calidad de vida de la colectividad. Generamos valor de largo plazo de manera sustentable, manteniendo un adecuado balance entre el valor económico, social y medioambiental.

INNOVACIÓN

La innovación es una fuerza motriz para proveer nuevos y mejores servicios a nuestros clientes, generar mejores procesos y sistemas, desarrollar nuestra infraestructura y talentos.



Fuente: Subgerencia de Planificación-Ajustes a las Líneas de Acción y Proyectos del Plan Estratégico de ETAPA EP 2022-2023

MARCOS DE ACCIÓN ESTRATÉGICA

GOBERNANZA

Desarrollo de un modelo de gobierno corporativo que ordene la generación de valor económico y social en la empresa, y que permita el ejercicio de los derechos de propiedad.

EFICIENCIA ORGANIZACIONAL

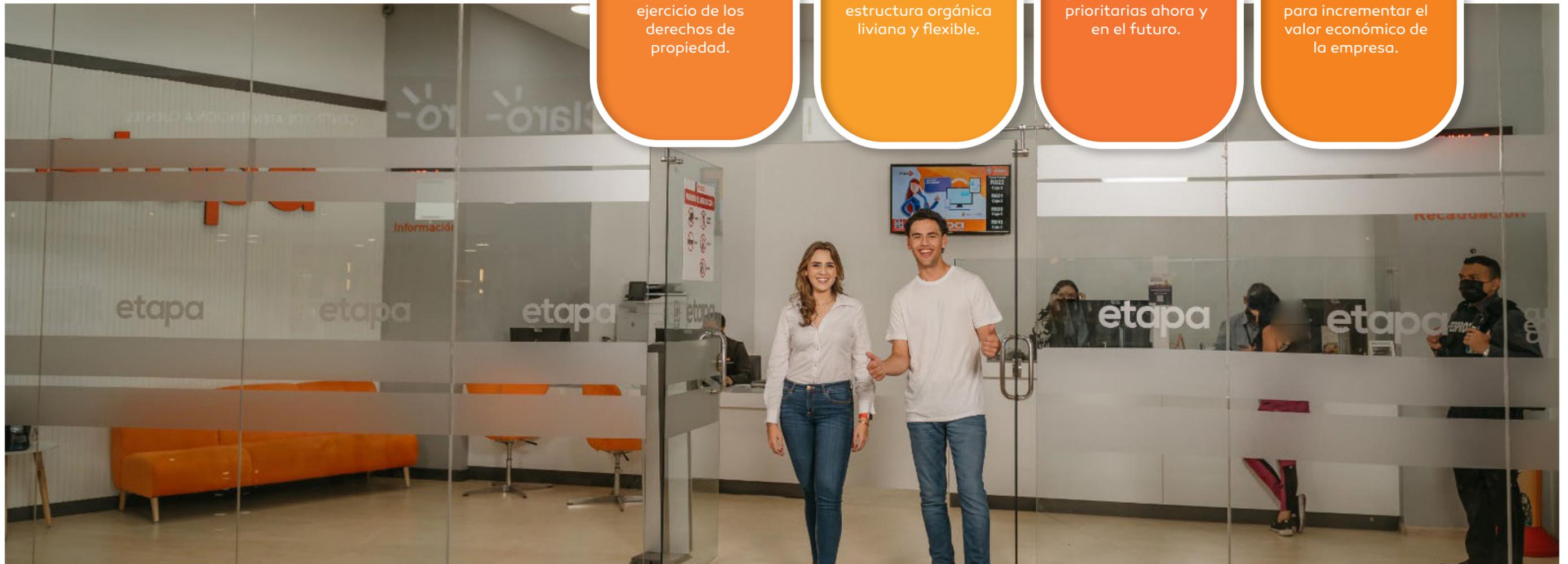
Optimización del uso de los recursos de la empresa para el logro de resultados, a través de procesos ágiles y dinámicos con una estructura orgánica liviana y flexible.

RELACIONAMIENTO CON PARTES INTERESADAS

Profundización del enfoque empresarial en la sostenibilidad corporativa para satisfacer las expectativas de las partes interesadas prioritarias ahora y en el futuro.

SERVICIOS RENTABLES

Priorización de los esfuerzos empresariales en maximizar los ingresos y la rentabilidad de los servicios actuales para incrementar el valor económico de la empresa.





ETAPA

RESULTADOS DE GESTIÓN
DE LA GERENCIA DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO
2023

GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Es una satisfacción presentar el informe de la gestión realizada en el área de agua potable y saneamiento en ETAPA EP. Durante el último año, hemos trabajado incansablemente para avanzar en nuestra misión de garantizar un suministro de agua potable continuo, confiable y sostenible para todos los habitantes de la ciudad de Cuenca con la ejecución de proyectos tales como estudios para sistemas de agua potable para las parroquias de El Valle, Santa Ana y Quingeo; estudios para el Interceptor marginal al río Tutupali; construcción de alcantarillados en Pucaraloma 2 - Victoria del Portete; en los sectores de Santa María, Negas; El Cruzado, Mirador de Llaqueo; en Quillopungo El Valle, se han realizado Diseños Definitivos para la reposición y sustitución de sistemas de alcantarillado prioritarios en el área de Saneamiento; estudios para optimizar y mejorar los sistemas de distribución de agua potable del Yanuncay, Culebrillas y Machángara. Se procedió con el arreglo de la conducción de 900 mm en el sector de Miraflores y se enfrentaron emergencias como la ocurrida en Rayoloma.

Nuestra dedicación a la calidad del agua se ejemplifica en las múltiples acciones emprendidas para la protección de áreas de conservación hídrica, se refleja también en los rigurosos controles implementados en cada etapa del proceso desde la captación, el tratamiento y distribución, de lo cual dan cuenta las diferentes certificaciones a las que se ha hecho acreedora la empresa. Hemos mantenido un enfoque proactivo en la detección y reparación de fugas llevando adelante el Plan Estratégico de Agua No Contabilizada, garantizando así una distribución eficiente del agua a lo largo de la ciudad. Además, hemos promovido activamente la conservación del agua entre los consumidores, implementando programas educativos y fomentando prácticas de uso responsable del recurso.

Además, hemos trabajado en estrecha colaboración con las autoridades locales y otros organismos a nivel internacional para planificar a largo plazo y asegurar un suministro continuo de agua potable así como un funcionamiento eficiente del sistema de saneamiento con

proyectos tales como: Estudios de agua potable del Proyecto Regional Moya; Estudios Definitivos para el mejoramiento de los procesos de tratamiento de agua potable de la planta de El Cebollar; Determinación del caudal de aguas no residuales que ingresa al sistema de saneamiento y propuestas para la aplicación de medidas correctivas; la Construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Guangarcucho; y, Factibilidad y Diseños Definitivos del Plan Maestro de Gestión de Lodos y Biosólidos de las Plantas Potabilizadoras y Depuradoras de ETAPA EP, entre otros. Nuestra visión no solo se centra en el presente, sino en crear un futuro sostenible donde el acceso al agua segura sea una realidad para las generaciones venideras. En conjunto, estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso continuo con el bienestar de nuestra ciudad y el cuidado del medio ambiente.

Fabián Cazar Almache
GERENTE DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



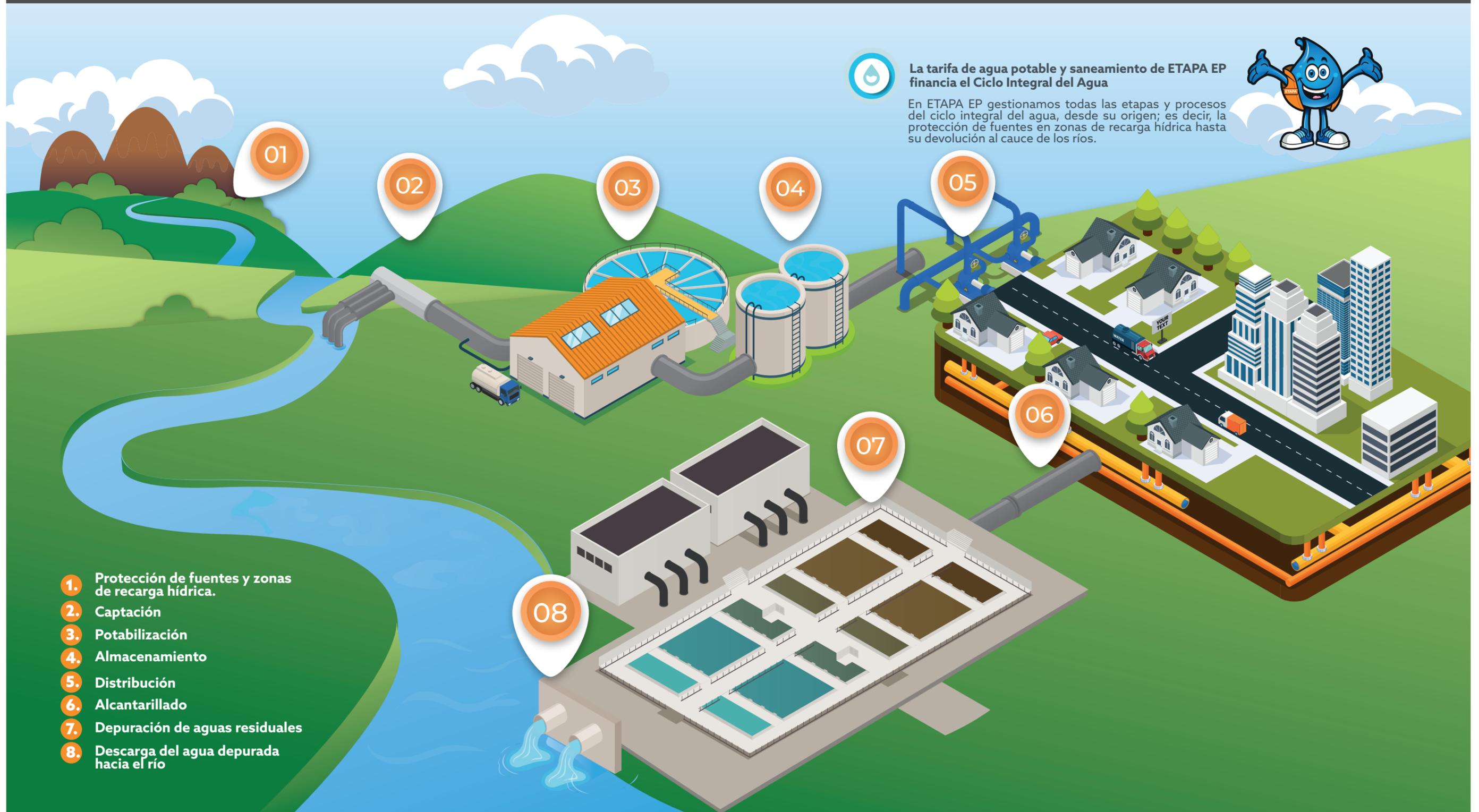
EJES DE GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES QUE GARANTIZAN LA CALIDAD DEL AGUA

<p>CERTIFICACIÓN CALIDAD ISO 9001:2015</p>	<p>ENFOQUE: Sistemas de Gestión de Calidad ALCANCE: Procesos de Potabilización de Agua que incluyen Captación, Tratamiento y Almacenamiento de las Plantas de: El Cebollar, Sústag Y Tixán. VIGENCIA: Mayo - 2024</p>	
<p>ACREDITACIÓN LABORATORIOS ISO 17625</p>	<p>ENFOQUE: Garantizar la competencia técnica del laboratorio de Agua Potable y el aseguramiento de los resultados de análisis. ALCANCE: Laboratorio de Agua Potable/ Parámetros específicos. VIGENCIA: Marzo - 2025.</p>	
<p>ACREDITACIÓN LABORATORIOS ISO 17025</p>	<p>ENFOQUE: Garantizar la competencia técnica del laboratorio de Saneamiento y el aseguramiento de la calidad de los resultados de análisis. ALCANCE: Laboratorio de saneamiento / parámetros específicos. VIGENCIA: Diciembre - 2024</p>	
<p>CERTIFICACIÓN NTE-INEN 1108-2020</p>	<p>ENFOQUE: Conformidad del Producto Norma NTE INEN 1108-2020. ALCANCE: Agua para consumo humano. VIGENCIA: Noviembre - 2025</p>	
<p>CERTIFICACIÓN EVALUACIÓN DESEMPEÑO AQUARATING</p>	<p>ENFOQUE: Evaluación del Desempeño de Empresas Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Saneamiento. ALCANCE: Gestión Integral del Agua. VIGENCIA: Diciembre 2024.</p>	

MODELO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



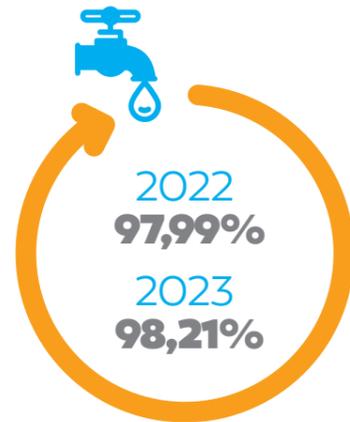
La tarifa de agua potable y saneamiento de ETAPA EP financia el Ciclo Integral del Agua

En ETAPA EP gestionamos todas las etapas y procesos del ciclo integral del agua, desde su origen; es decir, la protección de fuentes en zonas de recarga hídrica hasta su devolución al cauce de los ríos.

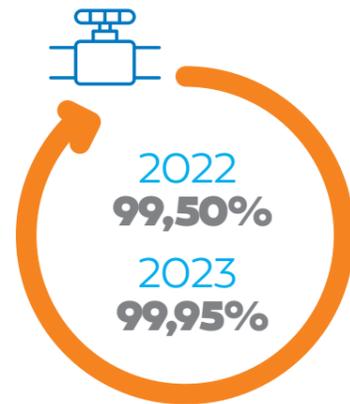


1. Protección de fuentes y zonas de recarga hídrica.
2. Captación
3. Potabilización
4. Almacenamiento
5. Distribución
6. Alcantarillado
7. Depuración de aguas residuales
8. Descarga del agua depurada hacia el río

ETAPA EP EN CIFRAS GERENCIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2023



COBERTURA DE AGUA POTABLE



COBERTURA DE ALCANTARILLADO



AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN CIFRAS 2023

COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Fuente: DWH ETAPA EP - Proyección de la Población del Cantón Cuenca Área de Influencia determinada en la II fase del Plan Maestro.

CONEXIONES AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 2022-2023

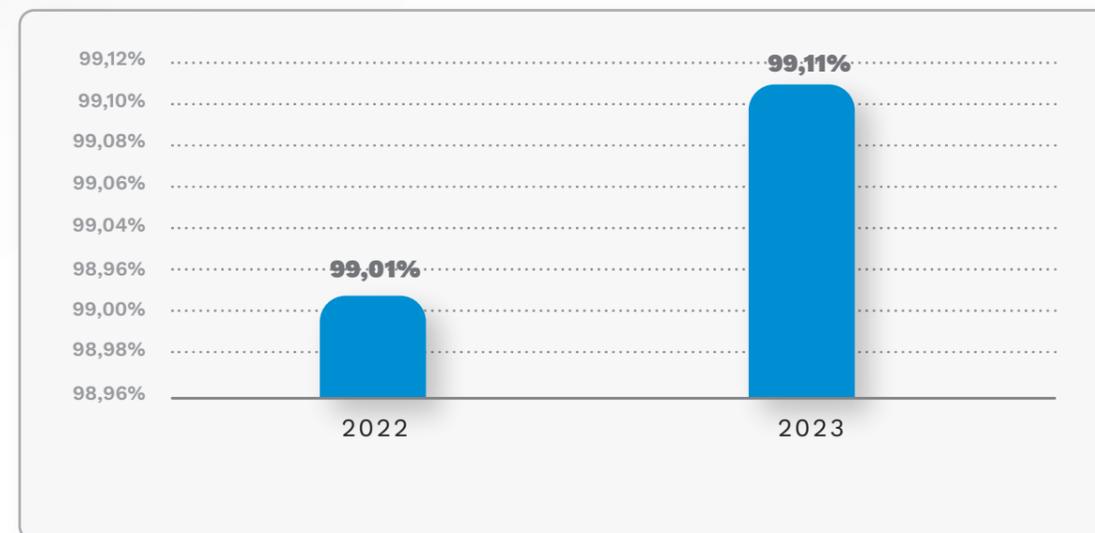


Fuente: DWH ETAPA EP - Proyección de la Población del Cantón Cuenca Área de Influencia determinada en la II fase del Plan Maestro.





ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDA 2022-2023



Bajo Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001



ÁREAS PROTEGIDAS DE ETAPA EP (HECTÁREAS)



42.620,53

Hectáreas de Áreas protegidas, bajo estrategias de conservación



QUIMSACOCHA **3.303,54 HA**

MAZÁN **6.831,14 HA**

CANCAN **3.785,63 HA**

CHANLUD **1.543,31 HA**

LLULLUCHAS **385,26 HA**

GALLOCANTANA **1.223,63 HA**

CULEBRILLAS **7 HA**

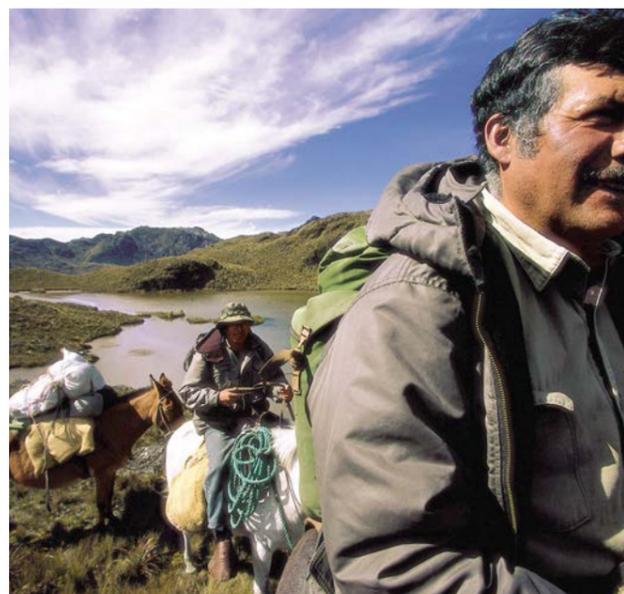
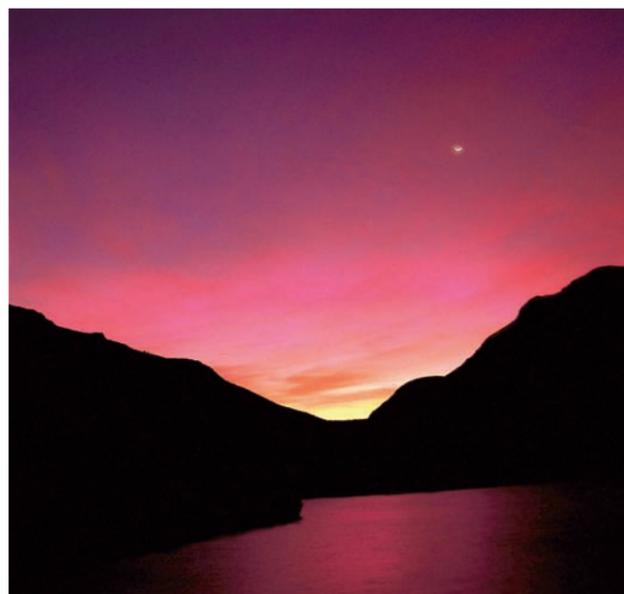
SORROCUCHO **1.644,24 HA**

MAATE SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS **23.791,94 HA**

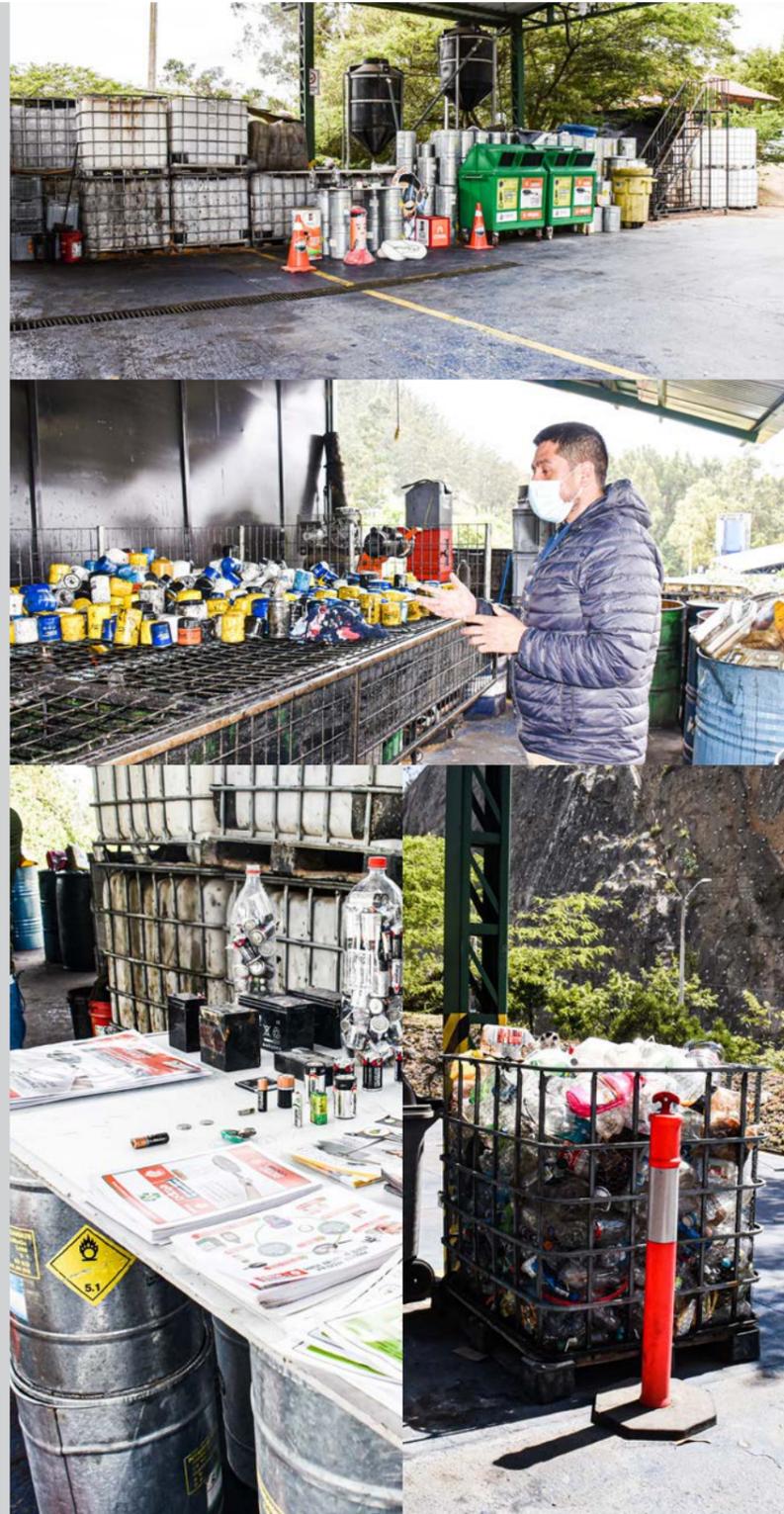
CRUZ PAMBA **134,84 HA**

SE HA ADQUIRIDO 134,84 HA EN CRUZ PAMBA
TOTAL ÁREAS PROTEGIDAS **42.620,53 HA**





GESTIÓN DE DESECHOS PELIGROSOS



EDUCACIÓN AMBIENTAL

URBANO: 10.934 Personas
Capacitadas
RURAL: 930 Personas
Capacitadas

PROGRAMAS DE
EDUCACIÓN AMBIENTAL

Agua vida sector rural
Agua para todos urbano

INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

27 Urbanas
36 Rurales



SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

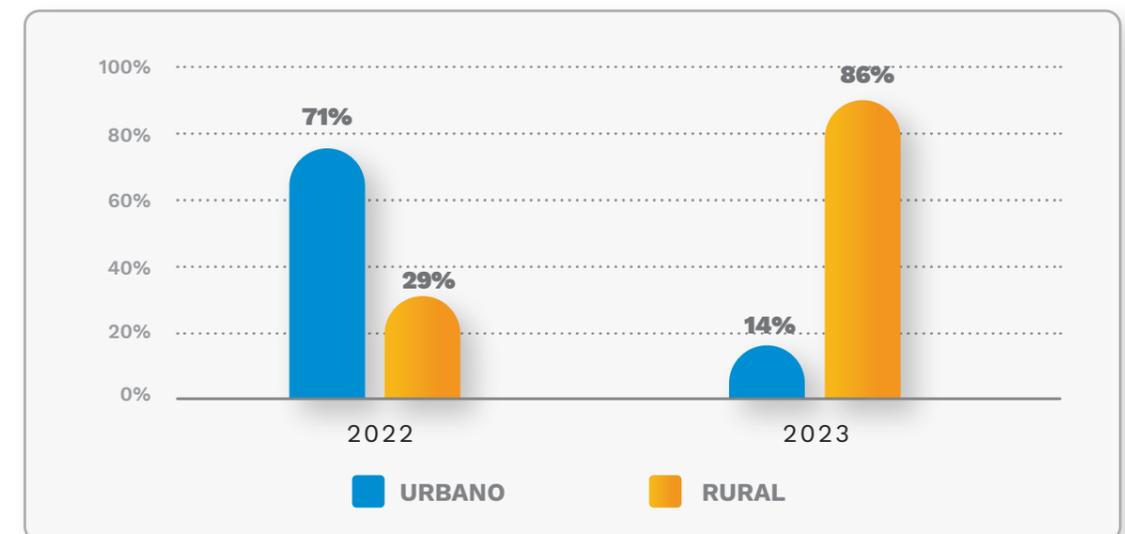
La Subgerencia de Desarrollo de Infraestructura tiene en su competencia, la gestión, ejecución y liquidación de los planes, programas y proyectos relacionados con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, con los departamentos Diseño e Ingeniería, Construcción y Fiscalización; y, Liquidación. Entre sus actividades estratégicas se pueden mencionar:

- » Gestionar con las dependencias municipales para que las ampliaciones de infraestructura hidrosanitaria vayan en concordancia a la planificación del cantón (PDOT PUGS), estableciendo canales informáticos en línea.
- » Contar con procesos ágiles y flexibles, acordes a la norma de contratación pública, con el propósito de dotar de los servicios de agua potable o saneamiento de manera oportuna a la comunidad que demanda atención inmediata.
- » Actualizar y definir normativas locales en concordancia a las normativas superiores para la recuperación de inversiones de obras realizadas por ETAPA EP, para de esta manera garantizar la sostenibilidad financiera de la Empresa.
- » Establecer canales idóneos de comunicación entre todas las partes interesadas en el desarrollo de proyecto que ejecuta la empresa (PI: GAD Municipal, GAD Parroquial, Beneficiarios, etc.), con el afán de que todos se sientan parte de la solución.
- » Definir oportunamente los fondos asignados para la ejecución de los proyectos (fondos propios o fuentes de financiamiento), con el afán de dar atención oportuna a una necesidad latente en la comunidad.
- » Gestionar la certificación ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad en los procesos de los departamentos de DDI y DCF (Diseños -Fiscalización / Administración de Contratos).

Durante el año 2023 se realizó la recuperación de inversión de:

- » En la zona urbana, aplicando Contribución Especial de Mejoras se liquidaron 2 proyectos, por un valor de \$ 265.492,45.
- » En la zona rural, se liquidaron 10 proyectos, por un valor de \$ 1.672.028,68; quedando un saldo pendiente a recuperar de \$ 935.365,17.

RECUPERACIÓN DE INVERSIONES			
LIQUIDACIÓN DE PROYECTOS			
Año	URBANO	RURAL	TOTAL
2022	\$1,412,543.49	\$572,090.89	\$1,984,634.38
2023	\$265,492.45	\$1,672,028.68	\$1,937,521.13



Del total de la inversión realizada para la construcción de obras en el año 2022, la liquidación de los contratos para la recuperación de la inversión de obra pública representó el 71% para el sector urbano y el 29% en el sector rural; y, en el año 2023, representó el 14% en el sector urbano y 86% para el sector rural.

SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

RESUMEN CONTRATOS DE OBRAS (DESARROLLO E INFRAESTRUCTURA)				
A. PARROQUIAS RURALES	INVERSIÓN			
	LONGITUD (m)	BENEFICIARIOS	CONTRATADO	DEVENGADO
BAÑOS	1,874.92	1,041	327,084.07	172,446.00
CHIQUINTAD	4,903.11	1022	580,852.59	400,765.47
CUMBE	3,022.65	718	272,331.98	7,528.23
EL VALLE	4,842.49	962	543,654.86	194,197.39
LLACAO	2,155.25	420	1,377,890.11	228,178.99
NULTI	645.58	78.00	111,628.33	89,874.24
OCTAVIO CORDERO PALACIOS				
SAN JOAQUIN	302.20	85	59,786.10	39,976.68
PACCHA	4,344.26	772	506,000.09	187,120.82
RICOURTE	4,221.42	1297	345,766.52	351,158.81
SAYAUSI	309.70	75	35,086.97	28,911.33
SIDCAY	2,203.50	346	204,783.08	172,580.60
SININCAY	1,713.55	492	274,228.76	303,029.70
TARQUI				
VICTORIA DEL PORTETE	3,329.12	479	318,003.32	229,597.46
TOTAL	33,867.75	7,787	4,957,096.78	2,405,365.72

RESUMEN CONTRATOS DE OBRAS (DESARROLLO E INFRAESTRUCTURA)				
B. PARROQUIAS URBANAS	INVERSIÓN			
	LONGITUD (m)	BENEFICIARIOS	CONTRATADO	DEVENGADO
BELLAVISTA	218.50	30	21,693.50	15,582.72
HERMANO MIGUEL				
MACHÁNGARA				
MONAY	890.78	112	163,045.40	153,159.79
SAN SEBASTIÁN	2,771.84	474	290,123.69	293,487.53
TOTORACocha				
YANUNCAY	936.15	254	112,311.98	111,009.88
TOTAL B	4,817.27	870.00	587,174.57	573,239.92

C. OBRAS BENEFICIO	LONGITUD (m)	BENEFICIARIOS	CONTRATADO	DEVENGADO
CANTÓN CUENCA				
TOTAL 2023 (A+B+C)	38,685.02	8,657.00	5,544,271.35	2,978,605.64



DISEÑO E INGENIERÍA

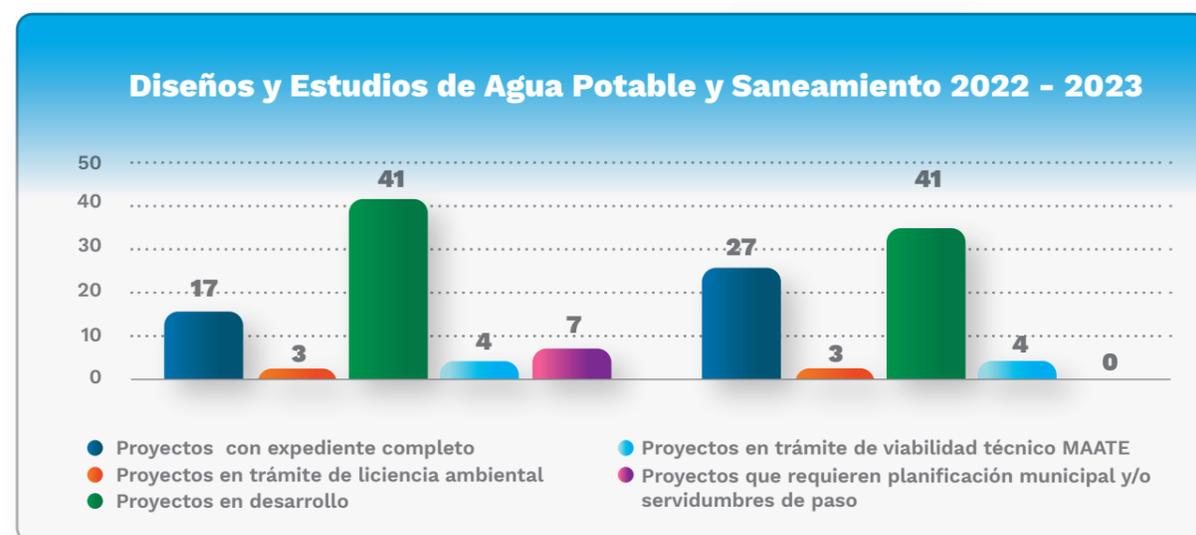
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

DISEÑOS Y ESTUDIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO		
	Año 2022	Año 2023
Proyectos con expediente completo	17	27
Proyectos en trámite de licencia ambiental	3	3
Proyectos en desarrollo	41	35
Proyectos en trámite de viabilidad técnico MAATE	4	4
Proyectos que requieren planificación municipal y/o servidumbres de paso	7	0
TOTAL	72	69

La Subgerencia de Operaciones de Agua Potable y Saneamiento es responsable de los procesos de la cadena de valor desde:

- » Producción o potabilización del agua,
- » Distribución del servicio a los usuarios finales
- » Operación de la red de alcantarillado y
- » Gestión o tratamiento de las aguas residuales a través de la PTAR de Ucubamba.
- » Gestión operativa de las redes de agua potable y saneamiento: Atención de los reclamos de los usuarios finales.
- » La operación se complementa con los procesos: Calidad de agua potable y calidad de agua tratada, a través de sus dos laboratorios.
- » Para garantizar la operación de todos los sistemas se cuenta con el proceso de aprovisionamiento, el cual gestiona los procesos de contratación necesarios.

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS



Optimización costos operativos

- Mejora de tiempos en atención de reclamos.
- Enfoque en automatización procesos.
- Optimización de la mejora del servicio.
- Optimización del uso de recursos.
- Optimización cuadrillas.
- Optimización uso de equipos vehículos y maquinarias.
- Uso de tecnología de punta para el control y optimización.

Repotenciación y mejoramiento de infraestructura existente

- Fortalecer los sistemas de agua más vulnerables (Sistemas por bombeo y líneas de distribución que pasan por lugares vulnerables).
- Obras que garanticen la continuidad del servicio.
- Diagnóstico de la infraestructura existente, civil, electromecánica y elaborar un plan de implementación de las mejoras.

Actualización del sistema de telemetría y telecontrol de los sistemas de agua potable

- Mejorar los tiempos de actuación y correcciones al sistema en tiempo real.
- Incrementar el mantenimiento preventivo.
- Información predictiva.
- Operaciones Residentes
- Reemplazar con sistemas de monitoreo en línea.

Fortalecimiento de la gestión administrativa y de aprovisionamiento de SOAS

- Seguimiento y control eficientes.
- Mejora en la planificación de la gestión operativa.
- Mejora en la ejecución presupuestaria
- Planificación de mediano y largo plazo.
- Análisis predictivo. Fortalecimiento sistema de la gestión de calidad.

Fuente: Subgerencia de Desarrollo de Infraestructura

GESTIONES REALIZADAS

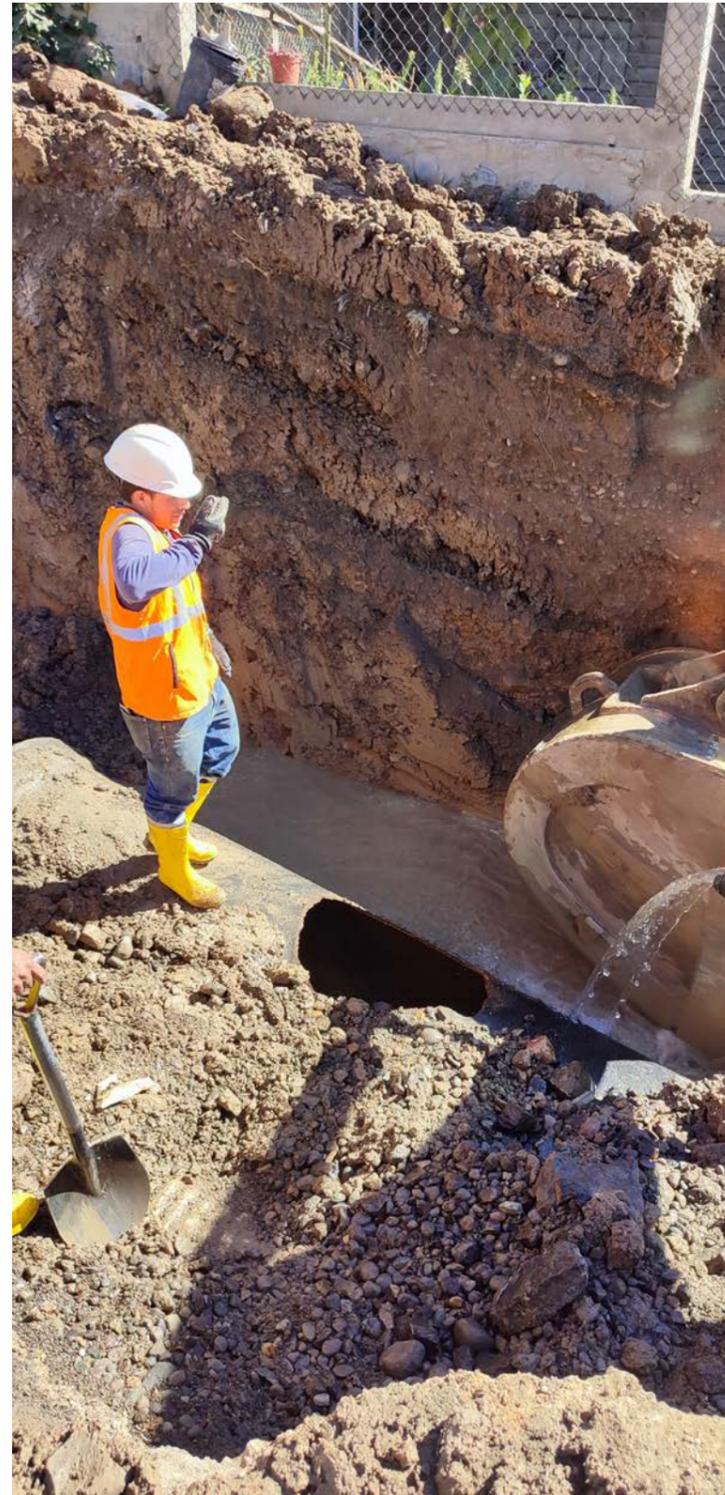


ARREGLO DE CONDUCCIÓN DE 900 MM EN EL SECTOR DE MIRAFLORES (SOLUCIÓN A CONFLICTO SOCIAL Y DÉFICIT DE AGUA EN LA CIUDAD DE CUENCA).

Objetivo General: Garantizar el restablecimiento del servicio de agua potable a los sectores afectados, reparar la tubería y brindar asistencia a las familias directamente afectadas por la rotura de la conducción.

Avance de la gestión al 2023:

- » Reparación de la tubería de 900mm
- » Recuperación de todos los sistemas de distribución
- » Recuperación de la continuidad del servicio en todas las zonas afectadas
- » Indemnización a las partes afectadas por parte del seguro contratado por la Empresa



ESTUDIOS DE EVALUACIÓN Y DISEÑO DE OBRAS EMERGENTES DE ESTABILIZACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN EL SECTOR DE RAYOLOMA.

Objetivo General: Garantizar el restablecimiento del servicio de agua potable a los sectores afectados, reparar el tanque y brindar asistencia a las familias directamente afectadas por la rotura del tanque y la conducción.

Avance de la gestión al 2023:

- » Recuperación de los sistemas de distribución al 100%.
- » Recuperación de la continuidad del servicio al 100%.
- » Indemnización a las partes afectadas al 50%.



MEJORAS A LA PLANTA DE AGUA POTABLE DEL CEBOLLAR.

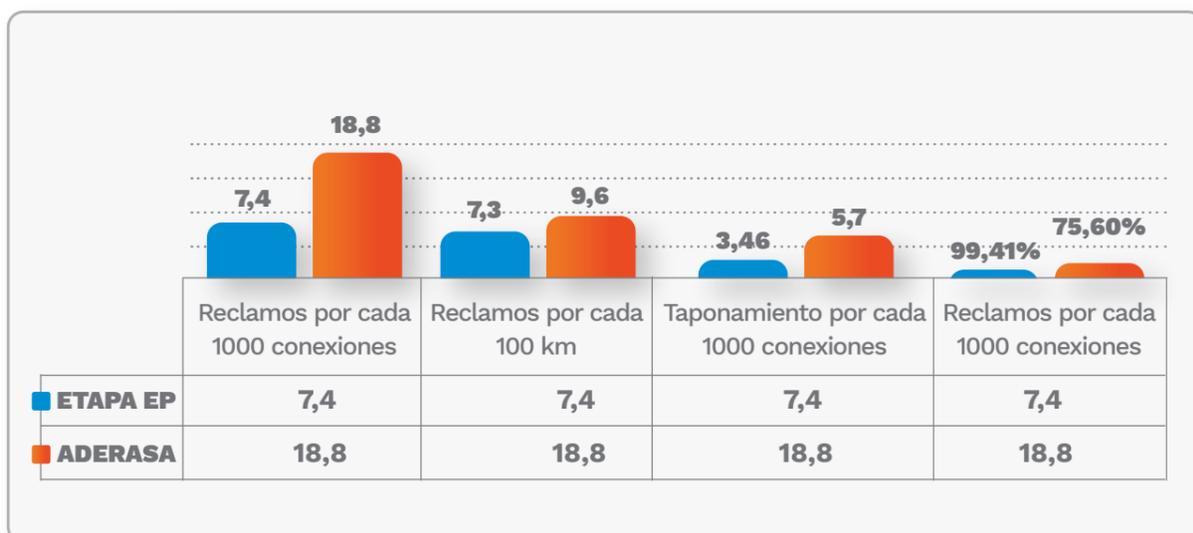
Objetivo General: El proyecto busca mejorar la infraestructura de la Planta del Cebollar, para garantizar el servicio de producción de agua potable al Sistema Tomebamba.

Avance de la gestión al 2023:

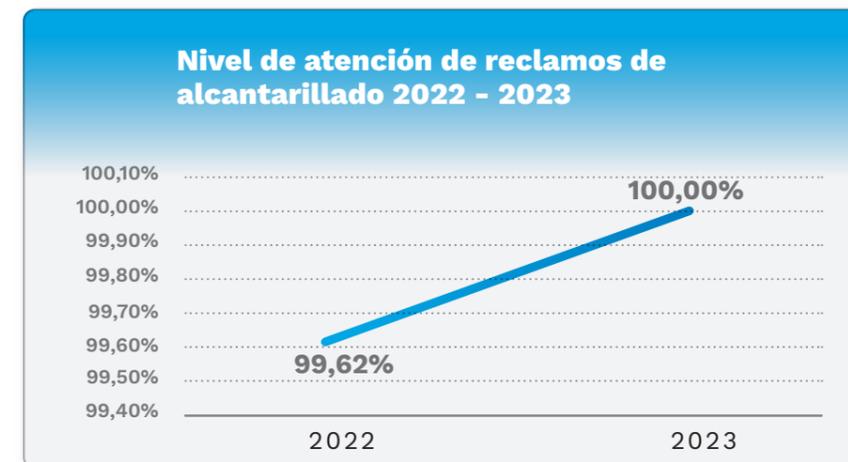
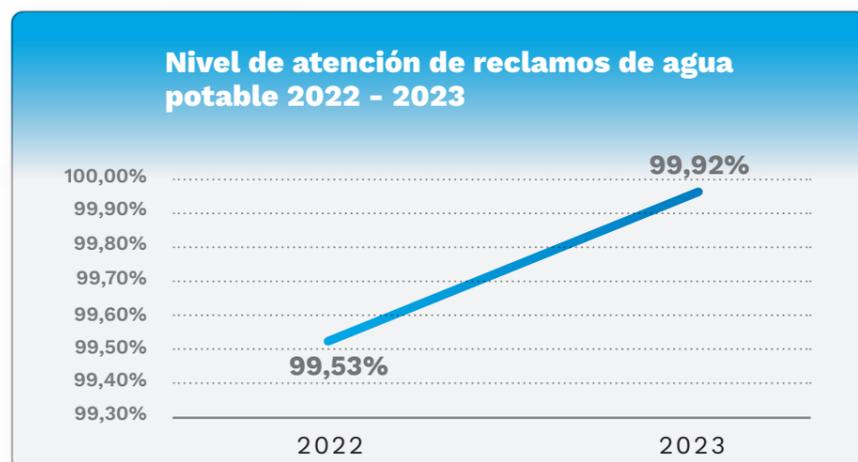
- » Publicación del Proceso de Contratación para reconstrucción y mantenimiento del cerramiento perimetral de la PTAP del Cebollar, incluye muro de contención y trabajos de estabilización del talud al pie de las reservas de 5.000 m³.
- » Publicación del Proceso de Contratación, intervención en puntos críticos de la conducción de agua cruda presedimentadores-PTAP Cebollar.

PRESTACIÓN ININTERRUMPIDA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

RESULTADO DE INDICADORES RESPECTO CON LA ASOCIACIÓN DE ENTES REGULADORES DE AGUA Y SANEAMIENTO DE LAS AMÉRICAS-ADERASA



ATENCIÓN DE RECLAMOS

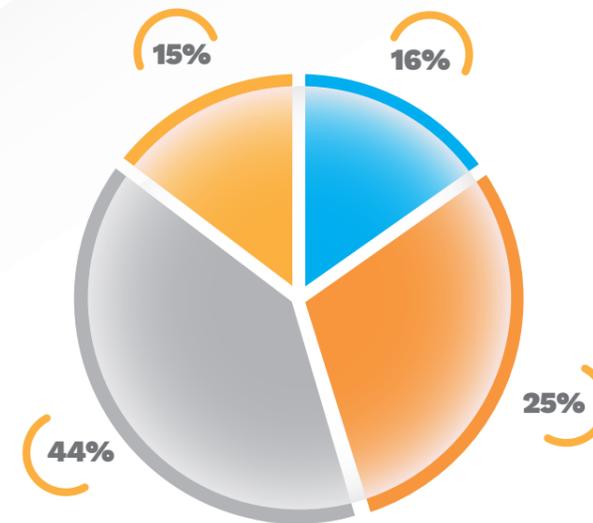


ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

HITOS DEL PERÍODO 2023

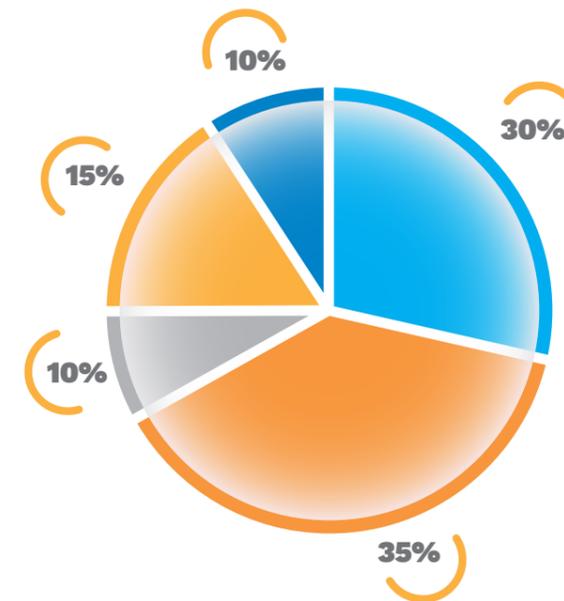
ÁREA DE CONTROL TÉCNICO:

- » 2,011,38 Km de tubería monitoreada, para localización temprana de pérdidas técnicas (prelocalización de fugas).
- » 492 fugas visibles localizadas y 160 fugas no visibles localizadas (mediante la detección electrónica en 52,04 Km de redes de distribución).
- » Calibración y control de todo el sistema de macromedición y sistemas de control de nivel de reservas, de los sistemas Tomebamba, Machángara, Yanuncay y Culebrillas
- » Verificación de más de 65 Km de líneas de conducción y aductoras, para localización de posibles pérdidas técnicas.
- » Levantamiento del estado operativo de más de 160 válvulas reductoras de presión, cuya finalidad es implementar el mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar su buen funcionamiento, como parte del control de presiones en la red de distribución.
- » En un esfuerzo conjunto con la Subgerencia de Operaciones de Agua Potable y Saneamiento, para la reducción de pérdidas técnicas, se realizó procedimiento de contratación para la sustitución de 1.700 m de tubería de asbesto cemento AC, que cumplió su vida útil, tramos a los dos lados de la Av. Max Uhle, entre la Av. Pumapungo y Av. González Suárez.
- » Están en desarrollo, procesos para suministro e instalación de macromedidores averiados y válvulas controladoras de nivel (flotadoras) en aquellos centros de reserva en los cuales presentan mal funcionamiento o daño, con la finalidad de mejorar el control sobre esta infraestructura y reducir a un mínimo la posibilidad de ocurrencia de reboses.
- » Se han realizado pruebas de exactitud a 15.241 medidores domiciliarios, previos a su instalación como parte del programa de sustitución de medidores que han cumplido su vida útil, como medida para asegurar su correcto funcionamiento y exactitud de los dispositivos y garantizar una facturación real y justa para nuestros usuarios.



RECLAMOS DE AGUA POTABLE POR TIPO

- Rotura de matrices
- Domiciliarias
- Falta de Agua



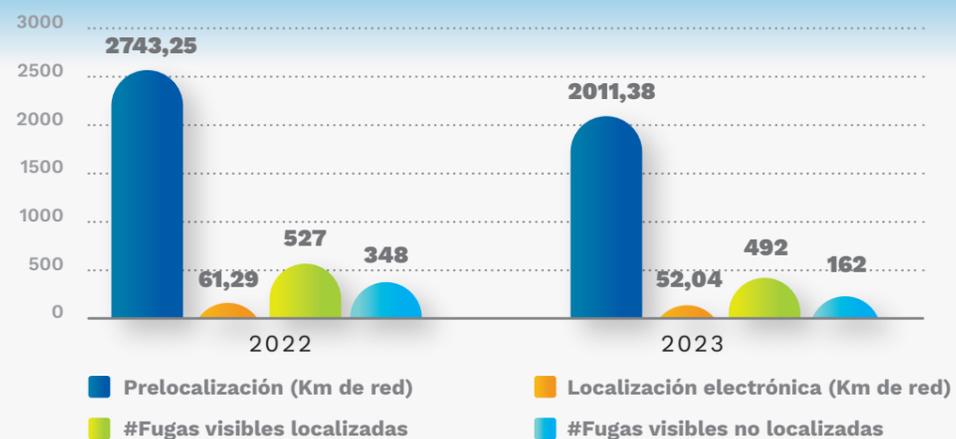
RECLAMOS DE ALCANTARILLADO POR TIPO

- Alcantarillado sanitario obstruido
- Alcantarillado domiciliario obstruido
- Alcantarillado sanitario roto
- Limpieza de fosas sépticas

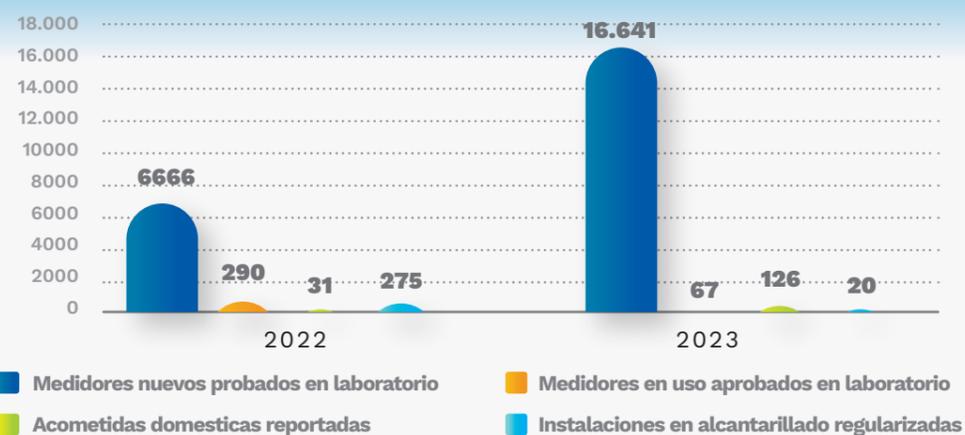
CONTROL DE PÉRDIDAS

UNIDAD DE PLANES MAESTROS

Acción para control de pérdidas técnicas Control activo y pasivo de fugas 2022 - 2023



Acción para control de pérdidas comerciales y aseguramiento de ingresos Control a micromedición y gestión de servicios 2022 - 2023



HITOS DE GESTIÓN DEL ÁREA

- » Autorización del Banco Europeo de Inversiones para el inicio del nuevo proceso de Contratación y Fiscalización de la construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Guangarcucho.
- » Conclusión de los estudios para la determinación del caudal de aguas no residuales que ingresa al sistema de saneamiento y propuestas para la aplicación de medidas correctivas.
- » Conclusión de los estudios de factibilidad y diseños definitivos del plan maestro de gestión de lodos y biosólidos de las plantas potabilizadoras y depuradoras de ETAPA EP.
- » Conclusión del estudio del Plan Emergente para la Evacuación de Lodos de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Ucubamba.
- » Conclusión del estudio de Gerenciamiento y Gestión de los Lodos Post-Deshidratados de ETAPA EP.

PROYECTOS PLURIANUALES CON VISIÓN DE FUTURO EN GESTIÓN POR LA UNIDAD EJECUTORA

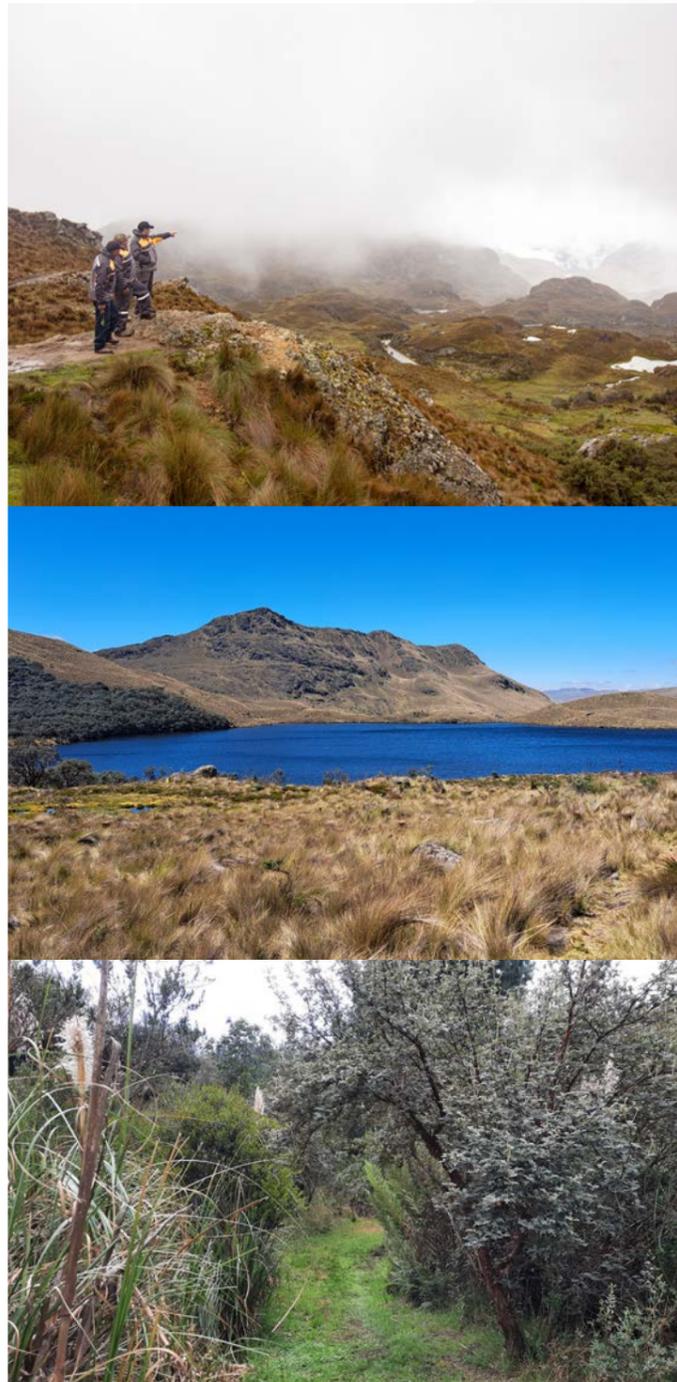
- » Estudios para conducciones del Sistema Machángara Norte.
- » Repotencialización de la Planta de Tratamiento de Agua Residual de Ucubamba.
- » Construcción y puesta en marcha de la PTAR Guangarcucho.
- » Estudio para modelo de gestión para el área de Agua Potable y Saneamiento de ETAPA EP.
- » Planes Maestros de Agua Potable y Saneamiento III Fase.



RESULTADOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

HITOS DE GESTIÓN DEL ÁREA

- » Seguimiento detallado a los 118 días de sequía y a los eventos intensos post sequía. Se realizó el pronóstico acertado de la sequía más larga registrada en la ciudad. Así mismo, se pronosticó la ocurrencia de niveles críticos de caudales y se coordinó de manera efectiva con las captaciones y operadores de planta.
- » Adquisición de predios 134,84 hectáreas para conservación en el biocorredor del Tomebamba, sector Cruzpamba, en las zonas de recarga, permitiendo de esta manera garantizar una efectiva regulación hidrológica, que beneficie a los usuarios de agua de consumo humano.
- » 101 Propuestas de la Alcaldía: "Un millón de árboles y plantas para Cuenca - corresponsable ETAPA EP" (Propuesta 13) Contribuye desde el ámbito de acción del programa manejo de cuencas hidrográficas de ETAPA EP, priorizando plantaciones de especies nativas para protección de fuentes de agua en las áreas de recarga hídrica de las subcuencas de los ríos: Machángara, Tomebamba, Yanuncay, Tarqui, Jadán y cuencas occidentales.



ENFOQUE A LA EXCELENCIA OPERATIVA:

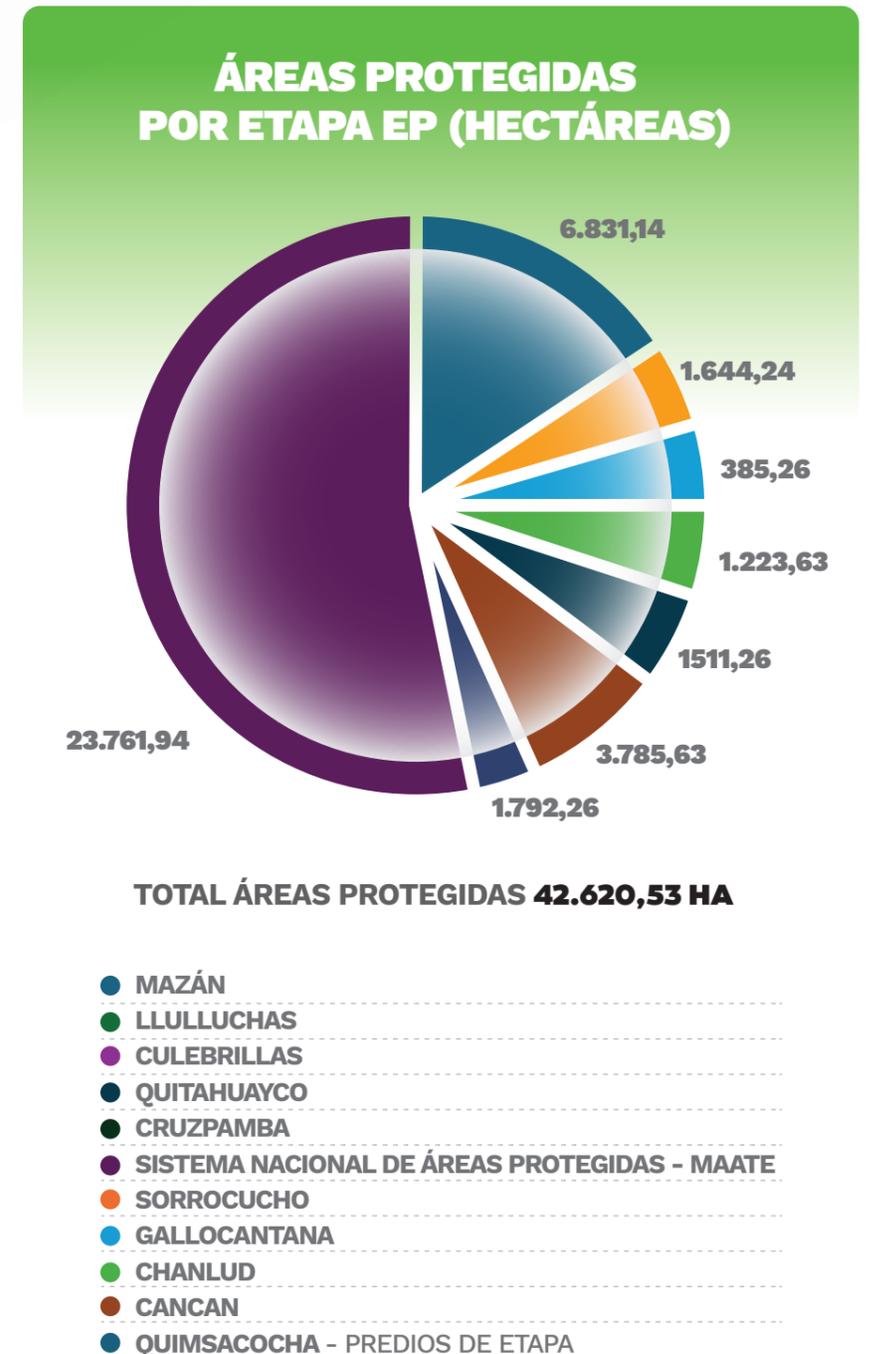
- » Actualización de la ordenanza que regula el funcionamiento del Parque Nacional Cajas para elaborar un plan de sostenibilidad (tarifas por la gestión de manejo y turismo del área).

ENFOQUE A LA MEJORA CONTÍNUA:

- » Actualización de estrategias para el manejo integral de cuencas hidrográficas.

PRIORIZACIÓN DE OPORTUNIDADES:

- » Masificación de la información digital sobre el manejo integral de cuencas hidrográficas, con la creación de contenidos gráficos.
- » Implementación de tecnología para la transmisión de datos hidrometeorológicos de todas las estaciones, para visualización de la ciudadanía en tiempo real y alerta temprana sobre aumento en la turbidez.
- » Plan integral de edu-comunicación ambiental enfocado a la ciudadanía.





ETAPA

PORTAFOLIO DE PROYECTOS
RELEVANTES DE **AGUA
POTABLE Y
SANEAMIENTO** 2023

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS - SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA VARIAS COMUNIDADES DE LAS PARROQUIAS DE EL VALLE, SANTA ANA Y QUINGEO, CONSTRUCCIÓN TANQUES DE RESERVA MOROCHOQUIGUA - PIZHIN - TEPAL, CONDUCCIÓN MOROCHOQUIGUA - PIZHIN, IMPULSIÓN PIZHIN-TEPAL Y EL CHORRO Y REDES DE DISTRIBUCIÓN

Objetivo del proyecto: Contribuir a la salud y bienestar a través de la dotación con calidad y eficiencia de los servicios de agua potable, aportando a una mejora en la calidad de vida en el marco de un desarrollo sostenible de los habitantes de las comunidades beneficiarias de las parroquias: El Valle, Santa Ana, y Quingeo.

Descripción del proyecto:

- Estudios complementarios de factibilidad.
- Macro distribución que comprende 41.25Km de conducción en tubería de HD de diámetros entre 300mm a 80mm.
- Tres estaciones de bombeo: Tepal, La Dolorosa-Ingapirca, Quingeoloma.
- Once reservas, siete tanques de ferrocemento y cuatro de H°A.
- Redes de distribución.

Principales acciones ejecutadas:

- » Estudio de prefactibilidad concluido.
- » Consultoría de estudios geológicos, geotécnicos y estructurales.
- » Consultoría de los estudios eléctricos electromecánicos.
- » Consultoría eléctrica y de control.

Avance porcentual del proyecto a diciembre 2023: 91% Fase de estudios.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Durante el año 2023 se socializaron los proyectos con los moradores de los sectores.



Beneficiarios Directos:

Beneficiarios actuales 12.741 habitantes.

Beneficiarios futuros (año 2050) 22.127 habitantes.

Presupuesto Referencial:

Codificado: USD\$ 159.337,60

Comprometido: USD \$ 154.238,87

Devengado: USD\$ 138.933,80

Localización:

Parroquias Rurales: El Valle, Santa Ana y Quingeo.

DISEÑOS DEFINITIVOS DEL INTERCEPTOR MARGINAL AL RÍO TUTUPALI Y REDES DE ALCANTARILLADO COMPLEMENTARIO PARA TUTUPALI GRANDE, TUTUPALI CHICO, ZHUCAY DE LA PARROQUIA TARQUI, CANTÓN CUENCA

Objetivo del proyecto: Recuperar y preservar condiciones ambientales saludables, mejorar condiciones de cauces naturales, ampliar cobertura de redes de alcantarillado. Con ello promover el mejoramiento de las condiciones de salud y desarrollo sustentable de las comunidades Tutupali Grande, Tutupali Chico, Zhucay y Zhucay Loma de la parroquia Tarqui, cantón Cuenca.

Descripción del proyecto: diseño de los siguientes componentes:

- a. Interceptor junto al Río Tutupali, 7.2 Km.
- b. Redes de alcantarillado sanitario y condominial en Tutupali Grande, Tutupali Chico, Zhucay, Zhucay Loma, 9.6 km.
- c. Pozos especiales (Interceptor).
- d. Conexiones domiciliarias: 595.

Principales acciones ejecutadas:

- » Rediseño definitivo concluido.
- » Se dispone del financiamiento del proyecto con el Banco de Desarrollo del Ecuador, B.P.

Avance porcentual del proyecto fase de diseño definitivo diciembre 2023: 73%.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Durante el año 2023 se socializaron los proyectos con los moradores de los sectores.



Beneficiarios Directos:

Beneficiarios actuales 3.469 habitantes.
Beneficiarios futuros (año 2040) 5.066 habitantes.

Presupuesto Referencial:

Codificado: USD\$ 1.494.968,93
Comprometido: USD\$ 63.426,86
Devengado: USD\$ 0

Localización:

Parroquia Rural: Tarqui.
Sectores: Tutupali Grande, Tutupali Chico, Zhucay y Zhucay Loma.

CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR PUCARALOMA (II), PARROQUIA VICTORIA DEL PORTETE, CANTÓN CUENCA



Objetivo del proyecto: Promover el mejoramiento de las condiciones de salud y desarrollo sustentable de las comunidades beneficiarias.

Descripción del proyecto: Implementación del sistema de alcantarillado sanitario para el sector de Pucaraloma (II).

- Principales acciones ejecutadas:**
- » Ejecución de la obra.
 - » Recepción Provisional.
 - » Gestiones para la recepción definitiva.
 - » Gestiones para la recuperación de la inversión a través de la liquidación de la obra.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 98%.

Resultados hasta el año 2023: obra concluida (Pendiente recepción de acta definitiva).

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Socialización y firma de convenio para la construcción de las obras entre el GAD Parroquial de Tarqui y los moradores beneficiarios.



Beneficiarios directos: 376

Presupuesto Referencial:
 Codificado: USD\$ 230.261,56
 Comprometido: USD\$ 229.679,10
 Devengado: USD\$ 229.653,76

Localización:
 Provincia: Azuay.
 Cantón: Cuenca.
 Parroquia: El Valle.

CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y CONEXIONES DOMICILIARIAS PARA EL SECTOR QUILLOPUNGO VICTORIA CENTRO, PERTENECIENTE A LA PARROQUIA EL VALLE, CANTÓN CUENCA"



Objetivo del proyecto: Ampliar la cobertura del servicio de alcantarillado y mejorar la calidad de estos servicios, promoviendo el mejoramiento de las condiciones de vida, salud y desarrollo sostenible de las comunidades beneficiarias.

Descripción del proyecto: Sistema de saneamiento, colectores y obras complementarias de los sistemas de alcantarillado que permitirán evacuar de manera controlada y sanitaria las aguas residuales para el sector de Quillopuongo Victoria Centro, perteneciente a la parroquia el Valle, cantón Cuenca.

Principales acciones ejecutadas:

- » Ejecución de la obra.
- » Recepción Provisional.
- » Gestiones para la recepción definitiva.
- » Gestiones para la recuperación de la inversión a través de la liquidación de la obra.

Avance porcentual hasta diciembre: 87%.

Resultados hasta el año 2023: obra concluida al 100%.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto:

Socialización y firma de convenio para la construcción de las obras entre el GAD Parroquial de El Valle y los moradores beneficiarios.

Beneficiarios directos: 192

Presupuesto referencial:

Codificado: USD\$ 129.811,75
Comprometido: USD\$ 124.811,75
Devengado: USD\$ 98.750,15

Localización:

Provincia: Azuay.
Cantón: Cuenca.
Parroquia: El Valle.

OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE YANUNCAY CULEBRILLAS Y MACHÁNGARA

Objetivo del proyecto: Optimizar y mejorar los sistemas de distribución de agua potable en:

Yanuncay sectores de Narancay, Huizhil, Chaullayacu, Santa Ana y Quingeo.

Culebrillas sectores abastecidos desde reservas R1 San Pedro y Pan de Azúcar.

Machángara sectores servidos por la reserva de Ricaurte.

Descripción del proyecto

Sistema Yanuncay:

Estudios para conectar redes del sector Cebollar al sistema Yanuncay, reservas de Huizhil y Narancay.

Sistema Culebrillas:

Diseño para incrementar el volumen de reserva en el sector Pan de Azúcar.

Diseño de conducción para abastecer al Tanque R1 y eliminar el bombeo desde el tanque R2.

Sistema Machángara:

Diseño de alternativa de conducción hacia el tanque Ri1.

Revisión de diseños existentes del tanque Ri2 en Ricaurte.

Principales acciones ejecutadas:

Sistema Yanuncay:

Estudios para utilizar un volumen de tanques de Huizhil y Narancay para incorporar a usuarios del sector Cebollar 3.2(1) Sur.

Sistema Culebrillas

Diseños definitivos para incrementar reserva en sector Pan de Azúcar y evaluación alternativa de sustituir bombeo desde el tanque R2.

Sistema Machángara

Diseño del refuerzo de la conducción al tanque Ri1.

Diseños para incrementar el volumen de reserva en el tanque Ri2.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 60% proyecto plurianual

Resultados hasta el año 2023:

Sistema Yanuncay:

Se dispone del diseño, presupuesto y cronograma para incorporar redes a tanques Huizhil y Narancay:



Sistema Culebrillas

Diseños definitivos para incrementar reserva en el sector Pan de Azúcar.

Evaluación alternativa de sustituir bombeo desde el tanque R2.

Sistema Machángara

Diseño del refuerzo de la conducción hacia el tanque Ri1.

Estudios para incremento de reserva en el tanque Ri2 de Ricaurte.

Diseños definitivos para incrementar el volumen de reserva en el sector Pan de Azúcar y Tanque Ri2 de Ricaurte.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto:

Se socializaron los proyectos con los moradores de los sectores beneficiados.

Beneficiarios Directos e Indirectos:

500.000 habitantes de los 3 sistemas de distribución.

Presupuesto Referencial:

Codificado: USD\$ 285.074,93

Comprometido: USD\$ 55.985,95

Devengado: USD\$ 14.135,19

Localización:

Zona influencia de Sistemas Yanuncay, Culebrillas y Manchágara.

CONSOLIDACIÓN DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN HÍDRICA



Objetivo del proyecto: Preservar y proteger las fuentes de agua, a través de la "CONSOLIDACIÓN DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN HÍDRICA" en las Áreas Protegidas de ETAPA-EP y en las zonas de recarga hídrica con la finalidad de garantizar la calidad y cantidad del recurso hídrico para la población urbana y peri urbana de Cuenca.

Descripción del proyecto: En el marco de la planificación estratégica empresarial 2019 - 2023, la Subgerencia de Gestión Ambiental ejecutó en el periodo 2022 - 2023 el proyecto "CONSOLIDACIÓN DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN HÍDRICA". En las áreas adquiridas en los últimos años se evidencia errores de cabida, es decir, los valores de las superficies de los predios en territorio no coinciden con los que indica la escritura; por esta razón, se considera de vital importancia transparentar la información y realizar las gestiones pertinentes para que estos errores sean corregidos definitivamente. Se espera que toda la información de escrituras esté disponible al proyecto por parte de los funcionarios encargados y custodios de la documentación correspondiente.

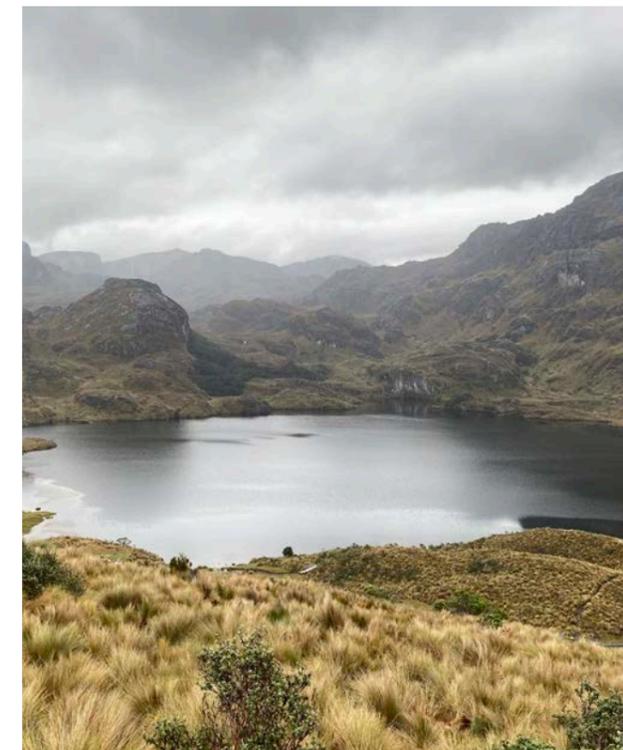
Principales acciones ejecutadas:

Resolución de declaratoria de utilidad pública de un predio 134,84 hectáreas para la conservación de fuentes de agua, incluye la escritura inscrita en el registro de la propiedad.

1. Planes de manejo de las Áreas protegidas de Can Can y Chanlud.
2. Informe del Plan de Acción 2022 - 2023 para las áreas protegidas Can Can y Chanlud.
3. Resoluciones de error de cabida regularizados en las áreas protegidas de la empresa.

Avance porcentual hasta diciembre del 2023: 76%.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Se socializaron los proyectos con los moradores de los sectores aledaños.



Beneficiarios Directos:

Sistema Cebollar/Tomebamba.
236.009 habitantes.

Presupuesto referencial:

Codificado: USD\$ 570.000
Comprometido: USD\$ 569.397,94
Devengado: USD\$ 569.397

Localización:

Área de recarga hídrica del sistema de agua el Cebollar, Subcuenca hidrográfica del río Tomebamba.

PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO III FASE

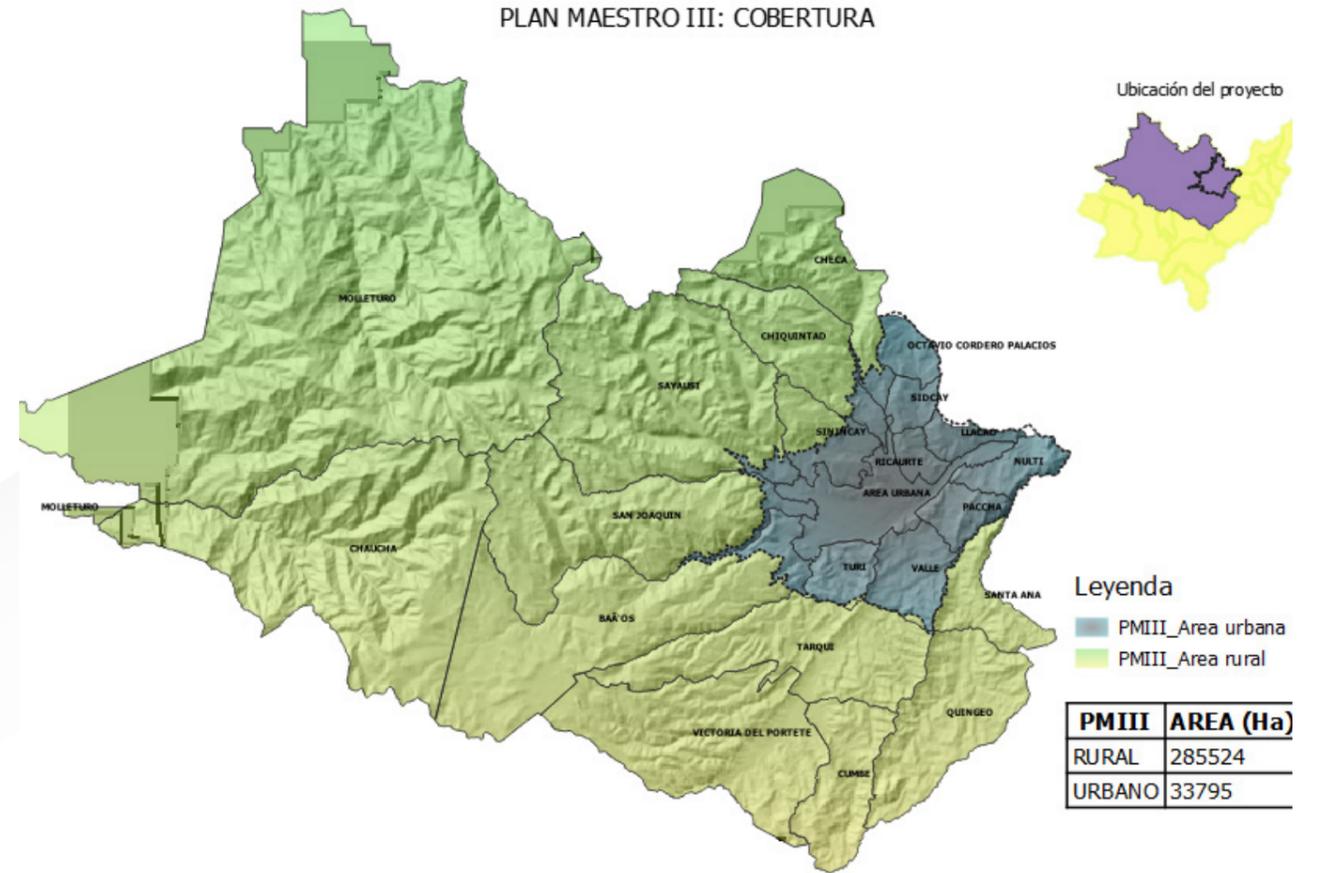
Objetivo del proyecto: Brindar el servicio de agua potable y saneamiento de forma eficiente y sostenible en el cantón Cuenca, en un área de cobertura de 65.000 Ha. al año 2050; contribuyendo a la disminución de enfermedades de origen hídrico en la población.

Descripción: Desarrollar la actualización de estudios básicos, estudios de prefactibilidad y factibilidad para asegurar, mantener y mejorar la calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento de la población urbana y rural del cantón Cuenca con un horizonte de diseño al 2050, en términos de cumplimiento de las normas de calidad del agua, de continuidad del servicio, de mantenimiento de presiones adecuadas, de servicio ininterrumpido, de ampliar coberturas, de mejorar condiciones de higiene y de salud, de atender en forma eficiente y sostenible la demanda de agua potable y saneamiento; todo esto, a través de la implementación de medidas estructurales y no estructurales en la infraestructura en agua potable, alcantarillado y saneamiento manteniendo el equilibrio del medio ambiente a través de la elaboración de un plan de gestión integral que permita proteger, conservar y restaurar, las áreas de aporte hídrico de los proyectos de agua de consumo humano que abastecen al cantón Cuenca; mediante procesos de planificación territorial e institucional con un horizonte al 2050, en concordancia con lo establecido en la ordenanza de organización y funcionamiento de la empresa ETAPA EP, y en el marco legal vigente nacional.

Principales acciones ejecutadas:

Desarrollados dentro de la cooperación técnica no reembolsable ETAPA EP-CAF-KFW:

1. Factibilidad de los estudios para el sistema de agua potable regional Moya.
2. Diseño definitivo de la conducción de agua cruda desde los presedimentadores hasta la PTAP "El Cebollar".
3. Mejoramiento de los procesos de tratamiento de la PTAP "El Cebollar" diseño definitivo del mejoramiento de los procesos de tratamiento de la PTAP "El Cebollar".



4. Diseños definitivos de la conducción de agua tratada desde la PTAP "El Cebollar" hasta las reservas de Cruz Verde, Turi y Cristo Rey.
5. Diseño definitivo y reposición de alcantarillados prioritarios para el cantón Cuenca.

Se ha elaborado un borrador de los términos de referencia para el estudio hidrogeológico de la subcuenca del río Tarqui y del Modelo de Gestión para el área de agua potable y saneamiento de ETAPA EP.

Avance porcentual del proyecto a diciembre 2023: 91,83% proyecto plurianual (Estudios)

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Se han realizado presentaciones con los barrios beneficiarios del alcantarillado.

Beneficiarios Directos al 2050:
390.000 Hab.

Beneficiarios Indirectos al 2050:
585.000 Hab.

Presupuesto Referencial:
Codificado: USD\$ 1.119.886,83
Comprometido: USD\$409.781,49

Devengado:
USD\$369.993,87

Localización:
Cantón Cuenca.

CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE GUANGARCUCHO



Objetivo del proyecto: Complementar el sistema de saneamiento de la ciudad de Cuenca a través de la construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Guangarcucho, para tratar las aguas residuales generadas por los habitantes de la ciudad, contribuyendo a precautelar la salud de la población de la ciudad y sus alrededores.

Descripción del Proyecto: Construcción de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en la zona de Guangarcucho para ampliar la cobertura del sistema de alcantarillado y saneamiento.

Principales acciones ejecutadas:

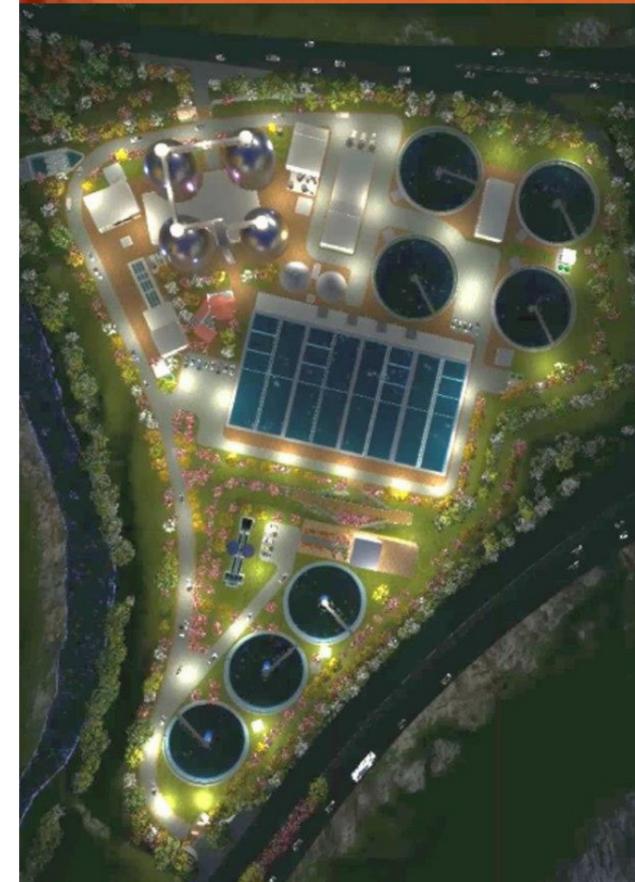
- » Fases de pre inversión, inversión;
- » Fase 1: Estudios y Diseños 100%
- » Fase 2: Implementación PTAR - G - Relanzamiento del proceso.

Avance porcentual del proyecto al 2023: 76% Fase precontractual (proyecto plurianual)

Resultados obtenidos del año 2023:

- » Actualización de documentos de la fase preparatoria y precontractual del proceso de contratación de obra y de fiscalización para lanzar nuevamente los procesos de contratación.
- » Publicación del proceso de contratación de obra y de fiscalización, relanzamiento de los dos procesos.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Como parte de un proceso de construcción social de políticas públicas, se realizaron talleres de difusión del proyecto con la prensa local, internamente con funcionarios técnicos de ETAPA, con las universidades, cámaras de la producción y público en general.



Beneficiarios:

Beneficiarios Directos: 409.055
Beneficiarios Indirectos: 614.095

Presupuesto referencial:

Codificado: USD\$ 2.865.348,70
Comprometido: USD\$ 516.705,63

Devengado:

USD\$ 424.651,91

Localización:

Cantón Cuenca-Zona de Challuabamba-Sector Guangarcucho.

PLAN ESTRATÉGICO DE AGUA NO CONTABILIZADA

Objetivo del proyecto: Reducir los niveles de pérdidas de agua potable de los sistemas de distribución Tomebamba, Machángara, Yanuncay y Culebrillas de ETAPA EP. Se estima a largo plazo con la ejecución integral del proyecto reducir el IANC a niveles cercanos al 28%.

Descripción del proyecto: La gestión del Agua No Contabilizada se considera como una labor fundamental para lograr la sostenibilidad financiera del servicio de agua potable; unido al compromiso de Empresa y a la innovación, al incorporar las técnicas más modernas para el control de pérdidas que el proyecto estratégico considera; logrará obtener la entrega de un servicio de agua potable de calidad al menor costo; permitiendo diferir parte de las inversiones al aplazar la construcción de nuevas obras para cubrir la demanda, la cual podrá satisfacerse con el agua recuperada. Al final del período de implementación del Proyecto Estratégico de agua no contabilizada (año 2027), se espera alcanzar un IANC de 27,3%, es decir una reducción de 5,7%.

Principales acciones ejecutadas:

- » Sustitución de tuberías de AC por término de su vida útil, en colaboración con la SOAS (1,7 Km solamente en DAIAS).
- » Sustitución de 18.000 medidores domiciliarios que han cumplido su vida útil, a través del programa a cargo de la Gerencia Comercial.
- » En proceso:
 1. Sustitución de macromedidores que han cumplido vida útil o se encuentran averiados.
 2. Sustitución de válvulas de control de nivel en reservas, cuyos dispositivos existentes están sin funcionar o con funcionamiento defectuoso.



3. Definición de consultoría para gestión de presiones y medición de consumos a nivel de red de distribución, e implementación de centro de gestión de información y control de fugas.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 49%

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto:

El presente proyecto es netamente técnico, e interno para ETAPA EP, razón por la que no incluye participación ciudadana.

Beneficiarios Directos:

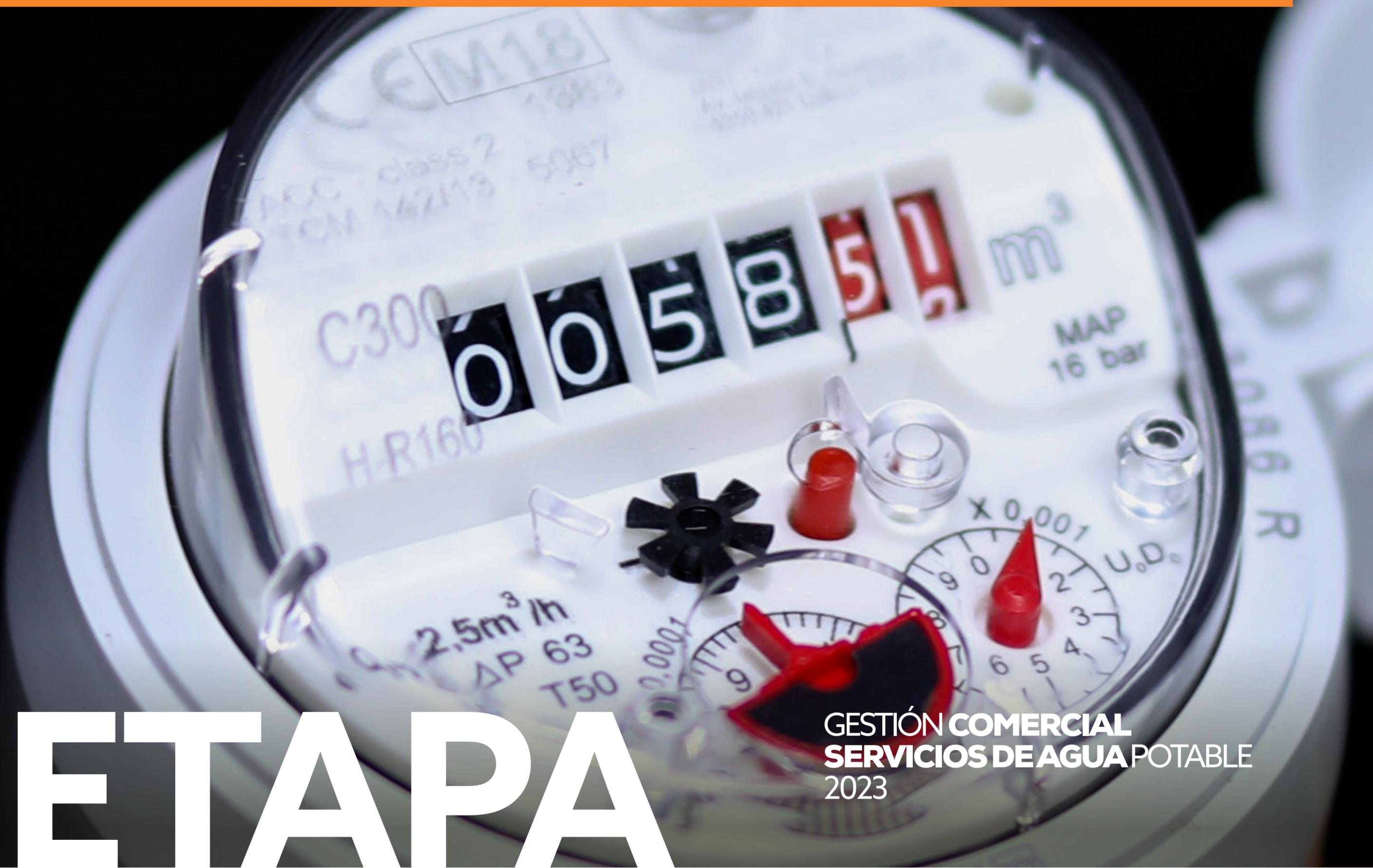
Sistemas Tomebamba, Machángara y Yanuncay.

Presupuesto referencial:

Codificado: USD\$ 268.518
Comprometido: USD\$ 159.518,68
Devengado: USD\$ 146.777,45

Localización:

Cuenca.



ETAPA

GESTIÓN COMERCIAL
SERVICIOS DE AGUA POTABLE
2023



COMPRA DE MEDIDORES: Adquisición de medidores de agua potable de varios diámetros para la operatividad de la empresa, es decir, los mismos serán utilizados en instalaciones domiciliarias nuevas, reposición de medidores dañados, robados, entre otros.

SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES POR SUPERAR SU VIDA ÚTIL. Se realizó el cambio de 13.250 unidades de medición, lo que permitirá garantizar la exactitud en la medición de los consumos.

INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE AGUA Y ALCANTARILLADO				
AÑO	AGUA	ALCANTARILLADO	AGUA Y ALCANTARILLADO	TOTAL
2022	4096	235	613	4942
2023	3697	209	564	4470

SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES POR VIDA ÚTIL	
TIPO DE MEDIDOR	TOTAL
Medidores de 1/2" pulgada	13162
Medidores de 3/4" pulgada	88

Fuente: Instalaciones domiciliarias - DGAS

SEGUIMIENTO CLIENTES DEUDORES: Recuperación de los valores adeudados por cartera vencida del servicio de agua potable:

- » Entregas de notificaciones por falta de pago.
- » Reconexión del servicio de agua potable a los clientes que realizaron el pago respectivo.



ETAPA

RESULTADOS DE GESTIÓN
DE LA GERENCIA DE
TELECOMUNICACIONES 2023

TELECOMUNICACIONES

Los servicios de telecomunicaciones de ETAPA EP han sido un referente de calidad, eficiencia y eficacia tanto a nivel local como a nivel nacional. En materia de telecomunicaciones opera en un régimen de libre competencia, es decir, en la ciudad de Cuenca existe gran oferta de servicios de telecomunicaciones, principalmente de Internet, no obstante ETAPA EP se ha mantenido como una empresa líder en su localidad y como una empresa modelo a nivel de empresas públicas; y esto ha sido, gracias a un trabajo arduo y comprometido de su personal profesional permitiendo la innovación y el mejoramiento de las diferentes redes y plataformas de Telecomunicaciones, así como la promoción y la propuesta de nuevas tecnologías y servicios, que el mercado y el mundo actual exigen.

Todos estos esfuerzos no solo mantienen a ETAPA EP a la vanguardia de los servicios de telecomunicaciones, sino que además cumplimos con uno de los objetivos fundamentales, que es la provisión de los servicios en sectores rurales y marginales de Cuenca. En el 2023 se han finalizado los procesos para dotar de acceso mediante redes de fibra óptica a las 21 parroquias rurales del cantón, cumpliendo con una meta social, la cual es la disminución de la brecha digital del cantón, así como promover el desarrollo productivo mediante la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación - TICs, convirtiendo de esta manera a Cuenca en una verdadera ciudad inteligente.

Las acciones, programas y proyectos emprendidos en el año 2023 se han orientado en tres parámetros fundamentales: 1. Mantener y mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones, especialmente del servicio de internet, a través de robustecer las redes y plataformas de telecomunicaciones y mejorar la velocidad de navegación. 2. Desarrollar e Implementar nuevos servicios y productos de telecomunicaciones acorde a las necesidades actuales permitiendo diversificar sus ingresos operativos. y 3. Promover la inclusión digital de la población cuencana a fin de impulsar el desarrollo económico y social de la población cuencana.

Ing. Andrés Serrano Serrano.
GERENTE DE TELECOMUNICACIONES.



EJES DE GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES 2023



Se construyeron en el 2023, 6.736 puertos, totalizando 40.606 puertos de fibra óptica (GPON) disponibles, se alcanzó al mes de diciembre de 2023 un total de 72.787 clientes con tecnología GPON que corresponde al 97,38% y 1.957 clientes con tecnología xDSL que corresponde al 2,62% para xDSL, alcanzado niveles de migración elevados que han beneficiado a los clientes de ETAPA EP.

En el año 2023 se contrató el "SEGUNDO SERVICIO DE ACCESO AL BACKBONE INTERNACIONAL EN INTERNET PARA ETAPA EP, incrementándose la capacidad de acceso al Backbone de Internet a 85.000 Mbps, permitiendo incrementar la velocidad a los clientes finales. La capacidad del acceso al Backbone internacional de Internet creció 6,1% con respecto al 2022. En el costo se redujo un 60% respecto al 2022.

Se ha mantenido y potenciado el uso del servicio de acceso público a internet en parques y plazas, especialmente en fechas de mayor demanda como las festividades de noviembre de 2023, en el cual la ciudadanía tuvo la oportunidad de usar la red SSID VIVA CUENCA_ETAPA habiéndose servido a 50.033 usuarios durante las festividades de la ciudad. La plataforma Metro WIFI cubre zonas estratégicas del cantón Cuenca y cuenta con 597 AP´s que brindan el servicio de internet a alrededor de 2.000 clientes por día.



RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES 2023



Construcción de redes de telecomunicaciones para consolidación de cobertura. Se han construido una red de telecomunicaciones de fibra óptica con tecnología GPON para proveer de Internet al centro parroquial de Quingeo y Nonadel de las Rosas perteneciente a la parroquia Quingeo, y en la parroquia Molleturo.

Cumplimiento de la Propuesta 83 de la Alcaldía de Cuenca, internet de acceso público a los centros de salud en la ciudad de Cuenca, se gestionó la suscripción de los convenios con centros de Salud Pública: Hospital José Carrasco Arteaga, Hospital Vicente Corral Moscoso, Hospital Materno Infantil y Hospital de la Mujer y el Niño.

En el área de proyectos de construcción inmobiliaria, se establecieron estrategias para mantener una mejor comunicación con



los constructores para la implementación de soluciones de red distribuidas, que permitan que ETAPA EP pueda llegar con red hasta los edificios y condominios.

Se han evaluado el estado de cumplimiento de los acuerdos comerciales 001 y 002 referente a los servicios para ETAPA CLOUD y CIBERSEGURIDAD; a fin de precautelar los intereses de ETAPA EP y proveer servicios de calidad a la ciudadanía.

Se ha avanzado en el proceso de certificar internacionalmente al DATA CENTER de ETAPA EP, para ello se ha ejecutado el contrato **ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA ECONÓMICA PARA LA CERTIFICACIÓN TIER III DEL DATA CENTER de ETAPA EP;** lo cual ha determinado el siguiente paso para obtener dicha certificación que se espera conseguir en el 2024.

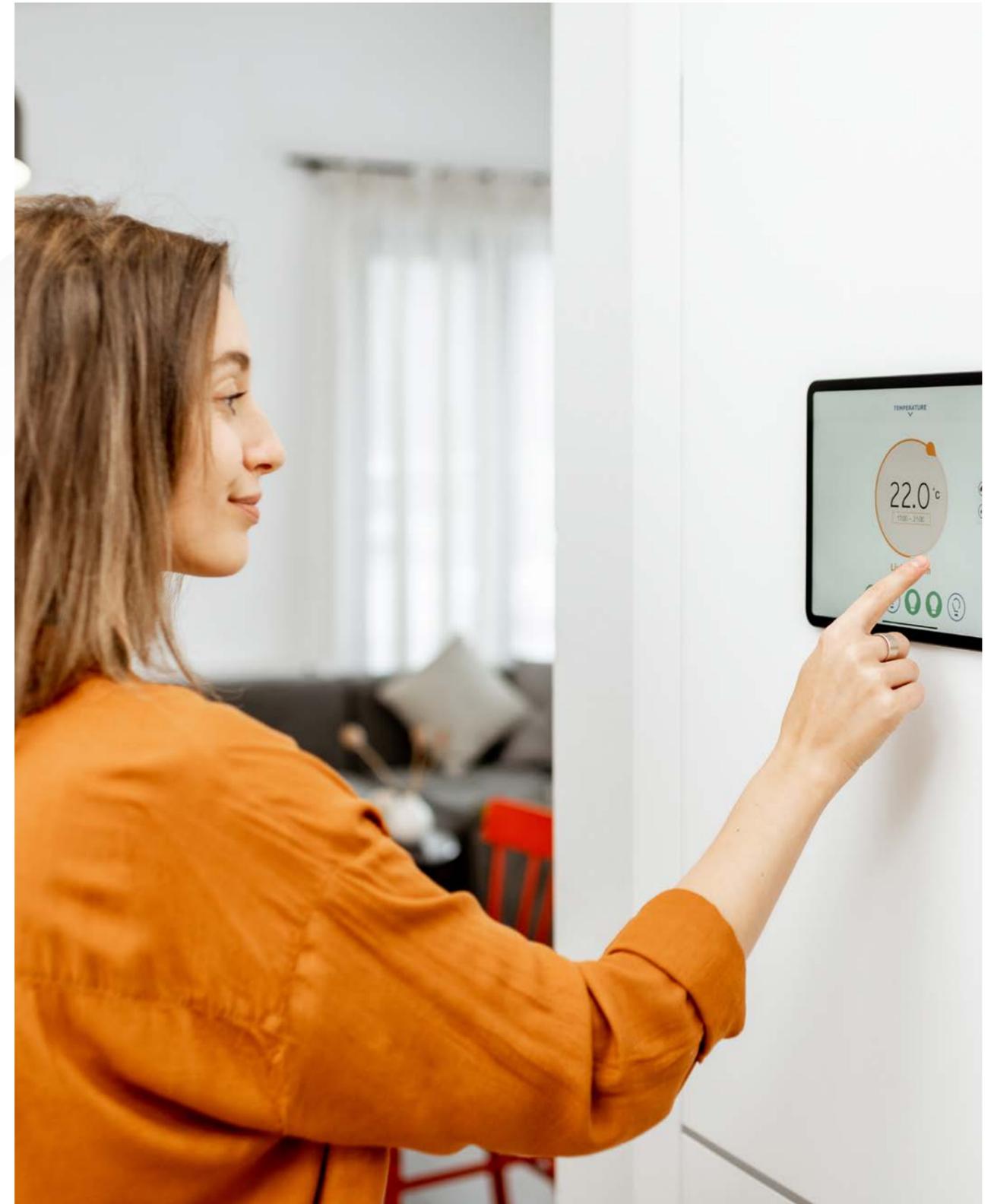


A fin de asegurar la calidad del servicio de internet, se realizó la actualización de las redes internas para la provisión del servicio, se han instalado y realizado la migración a los nuevos equipos.

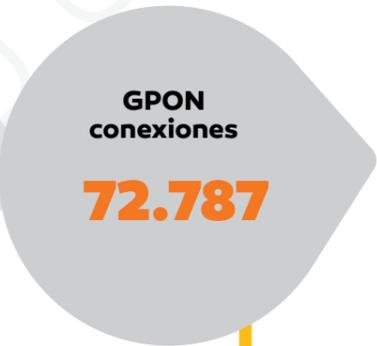
El servicio de Telefonía Fija aún es utilizado por la población cuencana, en ese sentido, en el 2023 se ha definido el esquema de actualización de las plataformas para brindar el servicio de tal manera que sus costos no representen gran inversión para ETAPA EP y se pueda asegurar la operatividad del servicio.

Reestructuración de bases de datos para la modernización de procesos de control para asegurar los ingresos económicos relacionados con la comercialización de los servicios de telecomunicaciones.

Con el fin de asegurar la posición de ETAPA EP como una empresa líder en la prestación de servicios de telecomunicaciones; a finales del 2023 se ha cumplido con la planificación estratégica para el año 2024, estableciendo proyectos para ampliar el portafolio de productos como, por ejemplo: Servicios que fomenten la transformación de Cuenca en una Ciudad Inteligente, por ellos se prevé el despliegue redes IoT, redes xGPON; así como el despliegue de redes fuera del cantón Cuenca.



ETAPA EP EN CIFRAS GERENCIA DE TELECOMUNICACIONES 2023



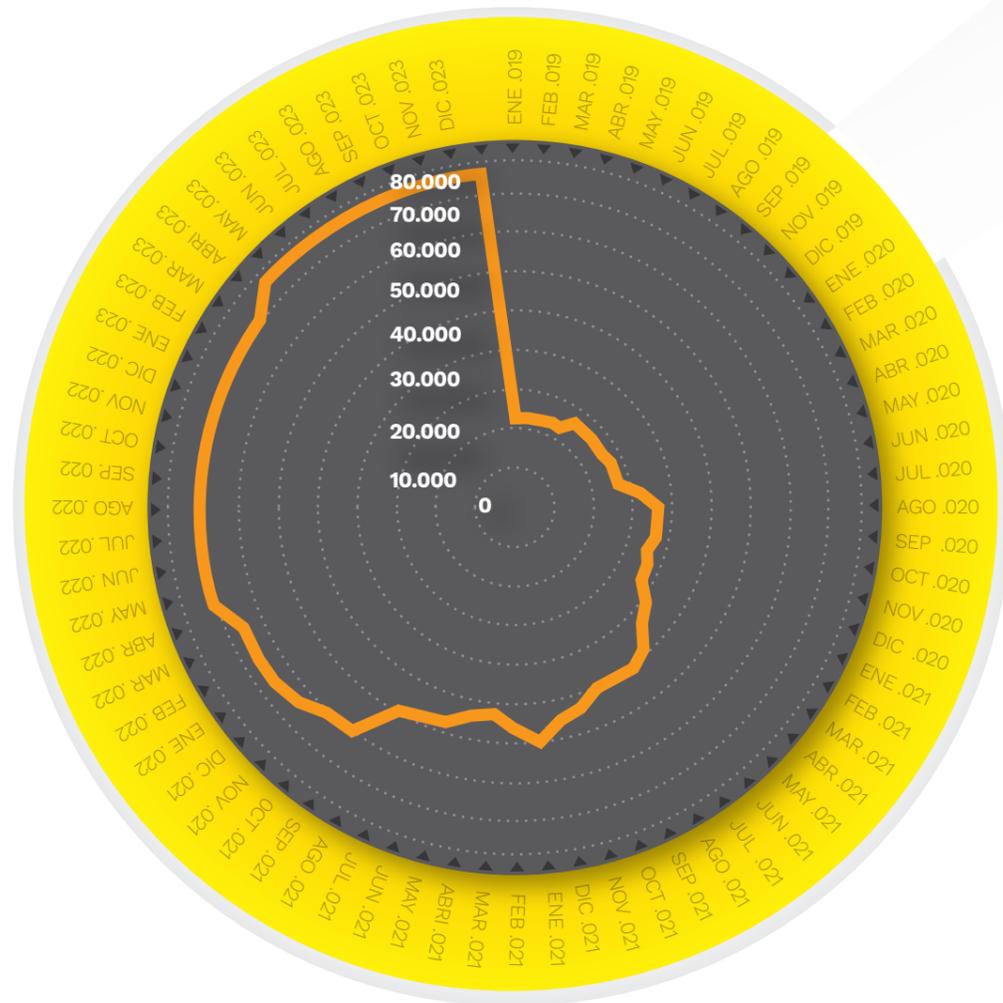
2023



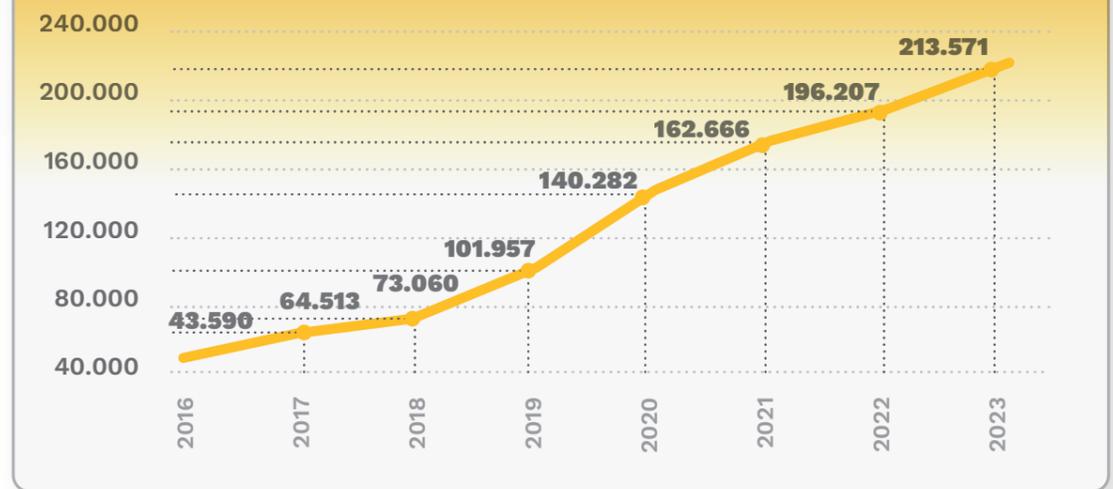
ACCESO AL BACKBONE INTERNACIONAL

La capacidad del Acceso al Backbone internacional de Internet se incrementó a 85.000 Mbps, representa un crecimiento del 6,1% con respecto al 2022. En el costo se redujo un 60 % respecto al 2022.

CAPACIDAD TOTAL (Mbps)



TRÁFICO DE ACCESO A INTERNET - ETAPA EP (MES DE MAYOR TRÁFICO POR AÑO)



A consecuencia se refleja un mayor tráfico de acceso a internet en toda la Red de ETAPA EP





Operar la red que soporta la prestación de los servicios de telecomunicaciones a través de gestionar óptima y oportunamente las operaciones, instalaciones, migraciones y mantenimiento de la red de acceso, con la finalidad de mantener y fidelizar a los actuales clientes y de crear las condiciones para incrementar nuevos clientes.

Implementación de nueva Base de Datos / Actualizar y enriquecer con mayores fuentes la data que sirve como insumo para los controles que realiza el departamento de Aseguramiento de Ingresos, y que en adelante también alimentará a la sección de Business Intelligence.

Implementación de Business Intelligence para GT /Al disponer de fuentes de datos ampliadas relacionadas con los servicios de telecomunicaciones, se genera reportería y tableros de Control de Inteligencia Empresarial para la Gerencia de Telecomunicaciones y sus dependencias.



ETAPA

PORTAFOLIO DE PROYECTOS
**RELEVANTES DE
TELECOMUNICACIONES 2023**

INTERNET EN CENTROS DE SALUD PÚBLICA

Objetivo del Proyecto: Dotar del servicio público de acceso abierto a internet de alta velocidad a centros de salud pública, en base a los requerimientos del GAD Municipal Cuenca, con el fin de reducir la brecha digital.

Descripción del Proyecto: Instalación de sistemas de acceso inalámbricos (WIFI) de alta capacidad para dotar de internet gratuito en las salas de espera y salas de emergencia en hospitales públicos, en donde no existe acceso público a internet, limitando el acceso a varios servicios de comunicación para los familiares de los pacientes.

Principales acciones ejecutadas:

Se instalaron puntos de acceso en los siguientes centros de salud pública:

Hospital Vicente Corral Moscoso:

- » Punto de Acceso (AP) en sala de espera de Hospitalización.
- » Punto de Acceso (AP) en la sala de espera de Emergencia.

Hospital Jose Carrasco Arteaga.

- » Punto de Acceso (AP) en sala de espera de Hospitalización.
- » Punto de Acceso (AP) en la sala de espera de Emergencia.

Hospital Materno Infantil.

- » Punto de Acceso (AP) en la sala de espera y sala de emergencia.

Hospital Municipal de la Mujer y el Niño

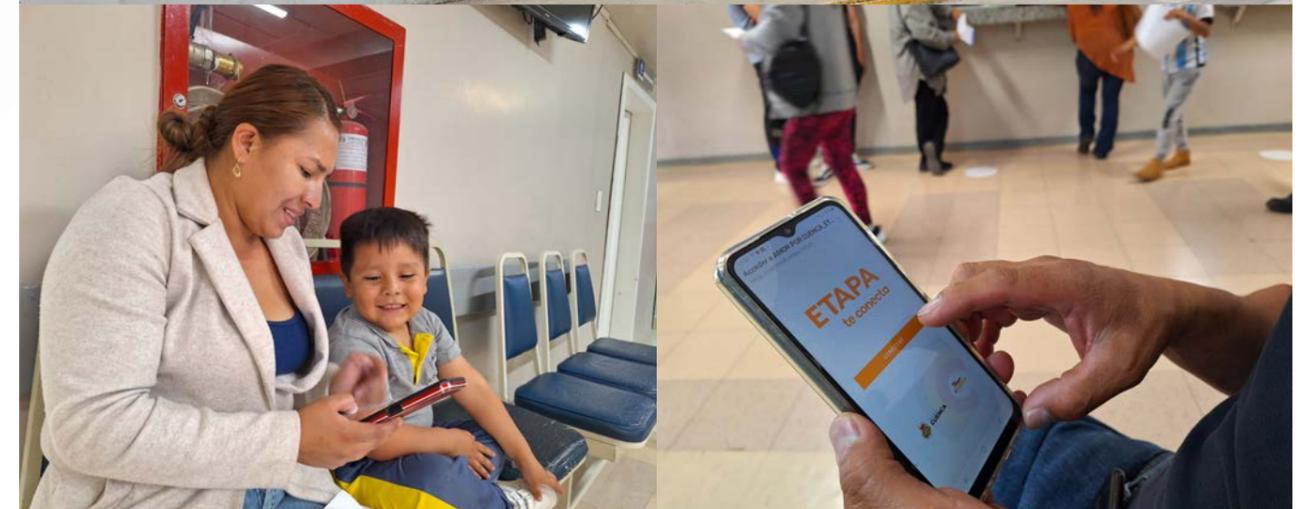
- » Punto de Acceso (AP) en sala de espera de atención médica
- » 2 Puntos de Acceso (AP) en la sala de espera de Emergencia

Avance porcentual del proyecto al 2023: 100%

Resultados obtenidos del año 2023: 54.000 conexiones registradas en los equipos de acceso de los hospitales desde agosto 2023.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto:

Realización de reuniones de coordinación y socialización con los Directores y Personal de TIC 's de cada uno de los hospitales definidos.



Beneficiarios directos:

54.000 beneficiarios a diciembre 2023.

Presupuesto referencial:

Codificado: Se optimizaron puntos de conexión, no fue necesaria inversión adicional.

Comprometido: N/A

Devengado: N/A

Localización:

Hospital Vicente Corral Moscoso, Hospital Jose Carrasco Arteaga, Hospital Materno Infantil y Hospital Municipal de la Mujer y el Niño.

CONECTIVIDAD RURAL

Objetivo del Proyecto: Implementar redes de telecomunicaciones para acceso a internet de alta velocidad GPON en zonas rurales del cantón Cuenca.

Descripción del Proyecto: Implementación de redes GPON en el centro parroquial de Molleturo, Quingeo y la comunidad Nonadel de las Rosas, con lo cual se tiene una cobertura del servicio para las 21 parroquias rurales.

Principales acciones ejecutadas:

1. Contrato "Construcción de red GPON en zonas rurales, Fase 1". Molleturo, Hierba Buena, Luz Maria, Villaflora, Quingeo, Nonadel de las Rosas.
2. Estudio de mercado Fase II sector Molleturo Zona Costanera.
3. Diseños de redes fase II.

Avance porcentual del proyecto al 2023: 65% proyecto plurianual.

Resultados obtenidos del año 2023:

Fase I. Molleturo Centro, Quingeo Centro, Nonadel de las Rosas. En Comercialización.

Hierba Buena habilitado para febrero 2024.

Fase II. Molleturo sector Zona Costanera en fases de diseño.

Operativos:

Quingeo: 278 puertos.

Nonadel de las Rosas (Quingeo): 32 puertos.

Molleturo Centro: 176 puertos operativos.

Construcción

Hierba Buena, Luz Maria y Villaflora: 96 puertos.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: Reuniones de socialización previa con los moradores de los sectores.



Beneficiarios directos:

Fase I

Molleturo, Quingeo, Nondael de las Rosas, Hierbabuena: 582 familias, 1.909 beneficiarios.

Fase II

Molleturo Zona Costanera: aprox. 520 familias, 1.706 beneficiarios.

Presupuesto referencial:

Codificado: USD \$ 181.467

Comprometido: USD\$152.804

Devengado: USD \$ 134.342

Localización:

Molleturo Centro, Quingeo Centro, Nonadel de las Rosas.

AMPLIACIÓN DE LA RED GPON PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MERCADO DE CUENCA

Objetivo del Proyecto: Incremento de cobertura y densificación de puertos de red de fibra óptica GPON para posibilitar la dotación de servicios en zonas de interés comercial, generando el incremento de clientes y la mejora en la experiencia de los usuarios.

Descripción del Proyecto: Diseño y construcción de nuevos puertos tanto a nivel de planta interna, como de planta externa, para ampliar la RED GPON de ETAPA EP, para lo cual, se deben realizar compras de materiales y contratar la mano de obra para la construcción de dichas redes.

Principales acciones ejecutadas:

Para cumplir los objetivos específicos del proyecto, se han realizado seis contratos para compra de insumos y materiales que serán utilizados en la construcción de la red GPON, y son los siguientes:

Adquisición de: cable de fibra óptica,
Cajas de distribución de fibra óptica,
Herrajería para red GPON
Materiales, unidades de fusión conectorización odfs pig tails patch cords y manguitos termocontractiles ,
Etiquetas acrílicas para identificación de redes de etapa ep
construcción de redes de telecomunicaciones fase 1 y fase 2

Avance porcentual del proyecto al 2023: 100%

Resultados obtenidos del año 2023: Se cumplieron los objetivos del Proyecto, se diseñaron y ampliaron 24.040 puertos GPON. Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: El presente proyecto es netamente técnico, e interno para ETAPA EP, razón por la que no incluye participación ciudadana.



Beneficiarios directos:

Beneficiarios directos: 22.886 clientes.

Beneficiarios indirectos: 91.544 habitantes.

Presupuesto referencial:

Codificado: USD \$ 127.609

Comprometido: US\$127.609

Devengado: USD \$ 127.609

Localización:

Cantón Cuenca.



ETAPA

GESTIÓN COMERCIAL
SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES
2023

GESTIÓN COMERCIAL

Respecto a los servicios de Telecomunicaciones se continuó con la Migración Comercial de clientes a la tecnología fibra óptica GPON, contando a la fecha con 97 % de clientes con esa tecnología.

Se ha creado una estructura tarifaria considerando la necesidad de tomar acciones inmediatas a fin de poder contar con una estrategia comercial que le permita reaccionar ante la competencia para captar nuevos clientes y mantener y fidelizar a los clientes actuales contado con un esquema flexible, ágil y que se adapte a las condiciones del mercado; que permitirán alcanzar el cumplimiento del plan comercial en lo referente a las metas de venta y migración de capacidades.

Posicionamiento del número empresarial único de acceso al Contac Center al # 188 al cual pueden acceder los Clientes desde cualquier

tipo de teléfono (convencional o móvil), se considera importante consolidarlo como un número de contacto único que reemplace a los anteriores, facilitando el acceso y mejorando los canales de comunicación de nuestros clientes.

En cuanto a la gestión de cobranzas durante el año 2023, es importante mencionar que con fecha 01 de enero de 2023, se mantenía un valor por recuperar de \$33.669.656,42 de los cuales se logró cobrar \$9.184.265,76, lo que representa un 27%.

Presencia de marca en eventos específicos de interés para ETAPA EP; en donde se pueda captar y persuadir con los servicios de telecomunicaciones que ETAPA EP ofrece, con la intención de recordar y fidelizar a los clientes.



INTERNET BANDA ANCHA
CON MÁS VELOCIDAD

150 MEGAS PLAN STARTER \$19,99	200 MEGAS PLAN FAMILIAR \$23,91	300 MEGAS PLAN PLUS \$32,93
400 MEGAS PLAN MAX \$45,99	500 MEGAS PLAN BRONZE \$65,99	600 MEGAS PLAN PLATINUM \$80,99

Los precios no incluyen IVA. Sujeto a condiciones.

costo de instalación





Objetivo del Proyecto: Mejorar el posicionamiento de marca de la empresa elevando la recordación de la misma junto con sus productos y servicios.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2023

- » Presencia de la marca ETAPA EP en medios publicitarios públicos como vallas, pantallas led ubicados estratégicamente.
- » Menciones de la marca ETAPA EP por parte de los diferentes deportistas en las disciplinas de: judo, marcha, basquetball, fútbol, entre otros, con el objetivo de llegar a diferentes públicos objetivos.

- » Menciones de marca en las diferentes activaciones deportivas, culturales, sociales, captando clientes potenciales y ventas efectivas de la presente audiencia.
- » Entrega de souvenirs con la marca ETAPA EP en las diferentes activaciones, ferias, eventos públicos y privados, generando fidelización y pertenencia con la marca.





ETAPA

PORTAFOLIO DE PROYECTOS
RELEVANTES GESTIÓN
COMERCIAL 2023

Cuenca

PÁGINA WEB, APP, CHATBOT Y CANALES DIGITALES DE ATENCIÓN

Objetivo del Proyecto: Crear herramientas efectivas para proyectar la imagen institucional, mantener una comunicación efectiva con los usuarios y entregar alternativas de fácil uso para acceder a los servicios de ETAPA EP.

Descripción del Proyecto: Presentar un plan de acción estratégico, basado en las últimas tendencias y mejores prácticas en diseño web, usabilidad, seguridad y optimización de motores de búsqueda.

Principales acciones ejecutadas:

- » Evaluación exhaustiva del estado actual del sitio web y aplicativo de la empresa.
- » Implementar metodologías avanzadas y herramientas especializadas para identificar áreas de oportunidad y proponer soluciones efectivas.
- » Presentación de una propuesta de mejoramiento de Interfaz de Usuario (UI) y Experiencia de Usuario (UE), sobre la totalidad del funcionamiento del sitio web y aplicativo de ETAPA EP.
- » Publicación del sitio en la infraestructura de ETAPA EP y el correcto funcionamiento bajo el dominio seguro www.etapa.net.ec con migración de documentos necesario actualmente alojados en el sitio web.
- » Actualización y mejoramiento de secciones principales e internas del sitio web empresarial y aplicativo de ETAPA EP que pudieran contener además de la información, formularios y servicios integrados para gestión de los usuarios.
- » Diseño Mobile-first.: Con diseño RDW (Responsive Web Design), Indexación centrada en dispositivos móviles, Multimedia compatible con dispositivos móviles.



Avance porcentual del proyecto al 2023: 64% (plurianual)

Resultados obtenidos del año 2023:

- » Transformar el sitio web y aplicativo móvil de ETAPA EP en una plataforma más efectiva, funcional y atractiva, mejorando significativamente la experiencia de los usuarios y fortaleciendo la presencia digital de la empresa.
- » Incremento del uso de esta herramienta digital para las transacciones mensuales que requieren los clientes.
- » Atención y solución de reclamos, problemas y solicitudes en menor tiempo.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: : El presente proyecto es netamente técnico, e interno para ETAPA EP.

Beneficiarios directos:

El parque de clientes que mantiene ETAPA EP del segmento residencial y corporativo, que incluye hogares, corporación municipal y empresas cuencanas.

Presupuesto referencial:

CODIFICADO: USD \$ 44.500
COMPROMETIDO: USD\$ 34.756
DEVENGADO: USD\$ 32.677

Localización:

Cuenca.



ETAPA

RESULTADOS
DE GESTIÓN
CORPORATIVA 2023



EJES DE GESTIÓN DE GERENCIA GENERAL

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

- » Implementación de mejoras en la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC), especialmente aquellos relacionados con la oportunidad de las contrataciones y su planificación.
- » Desarrollo de herramientas informáticas que permitan, automatizar procesos de contratación, en una primera instancia, enlazar Presupuesto - Plan Operativo Anual (POA) - Plan Anual de Contrataciones (PAC) para garantizar su ejecución y correcta articulación.
- » A través de la gestión de la Subgerencia de Contratación Pública, durante el año 2023 se han contratado 111 procesos de contratación.



GESTIÓN COMUNICACIONAL

CIFRAS DE RADIO CIUDAD

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

- » Difusión de la gestión a través de boletines informativos.
- » Inauguración de obras relacionadas con el suministro de agua y el saneamiento.
- » Ejecución de trabajos de alcantarillado, planificación y recorridos de obras en distintas zonas.
- » Atención a emergencias y campañas de concientización.
- » Monitoreo e inspección de plantas de agua potable y la difusión de procedimientos de licitación.
- » Difusión del monitoreo e investigación en áreas protegidas, la educación y capacitación ambiental, la calidad ambiental.
- » Propuestas como el acceso a Internet en centros de salud pública, capacitación tecnológica y conectividad rural.
- » Participación en eventos relevantes, implementación de propuestas tecnológicas como "Cuenca Sin Cables", cambios en medidores e instalaciones de sistemas de agua potable.
- » Activación de marca en eventos públicos, difusión de planes de Internet y estrategias comunicacionales para posicionar los servicios de la institución.

Año	2022	2023	Incremento
Seguidores en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram de Radio Ciudad	16.468	19.728	3.260

Variable	2022	2023	Incremento
FACEBOOK			
Like	42.506	49.500	6.994
Alcance (Número de ciudadanos informados)	2.000.000	2.229.912	229.912
Vistas	188.000	238.217	50.217

INSTAGRAM			
Me gusta	4.472	5.183	711
Alcance	181.272	199.941	18.669
Vistas	12.000	18.339	6.339

Variable	2022	2023	Total
TWITTER			
Impresiones	255.036	258.000	513.036
Incremento nuevos seguidores	3.345	2.984	41.117

CREACIÓN DE NUEVAS PLATAFORMAS DIGITALES

NUEVAS PLATAFORMAS	SEGUIDORES	ME GUSTA
TIK TOK	3.378	9.034



GESTIÓN SECRETARÍA GENERAL

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

LEY DE TRANSPARENCIA

La Secretaría General, en cumplimiento responsable con la ciudadanía respecto al proceso de transparencia de información y la gestión de los servicios que presta la empresa, coordina de tal manera que a través de la página Web de ETAPA EP, se visualice toda la información relevante, cumpliendo de esta manera una gestión transparente.

Cumplimiento del tiempo de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública

"Ley de Transparencia"

**Cumplimiento transparencia activa ETAPA EP
Información sobre actividad económica, legal,
administrativa, talento humano y comercial**



“DISEÑO DE UN MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA ETAPA EP”



Objetivo del Proyecto: Diseñar un nuevo modelo de Gobierno Corporativo para ETAPA EP que encamine a la empresa a la generación de valor económico y social, siguiendo las Directrices de Gobierno Corporativo para Empresas Públicas de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD).

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Contar con un nuevo modelo de gobierno corporativo, así como una hoja de ruta de implementación y una metodología de seguimiento y control, que permitirá a la empresa, identificar sus puntos débiles en materia de gobernanza, ajustarlos, y maximizar su generación de valor económico y social, sin comprometer los derechos de otros grupos de intereses asociados a la actividad principal de la empresa que es la provisión eficiente y sostenible de los servicios agua potable, saneamiento y telecomunicaciones.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

1. Diagnóstico de la situación actual de Gobierno Corporativo de ETAPA EP.
2. Nuevo modelo de Gobierno Corporativo.
3. Hoja de Ruta para la implementación del nuevo Modelo de Gobierno Corporativo.
4. Metodología de seguimiento y control” De la consultoría “Diseño de un modelo de Gobierno Corporativo para Etapa EP”.



AVANCE GESTIÓN AL 2023: 95% con corte a diciembre de 2023.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2023 17 instrumentos propuestos para implementación.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

- Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe.
- MC y F Consultores.
- Áreas de la Empresa ETAPA EP.
- Reuniones con algunos grupos de interés.

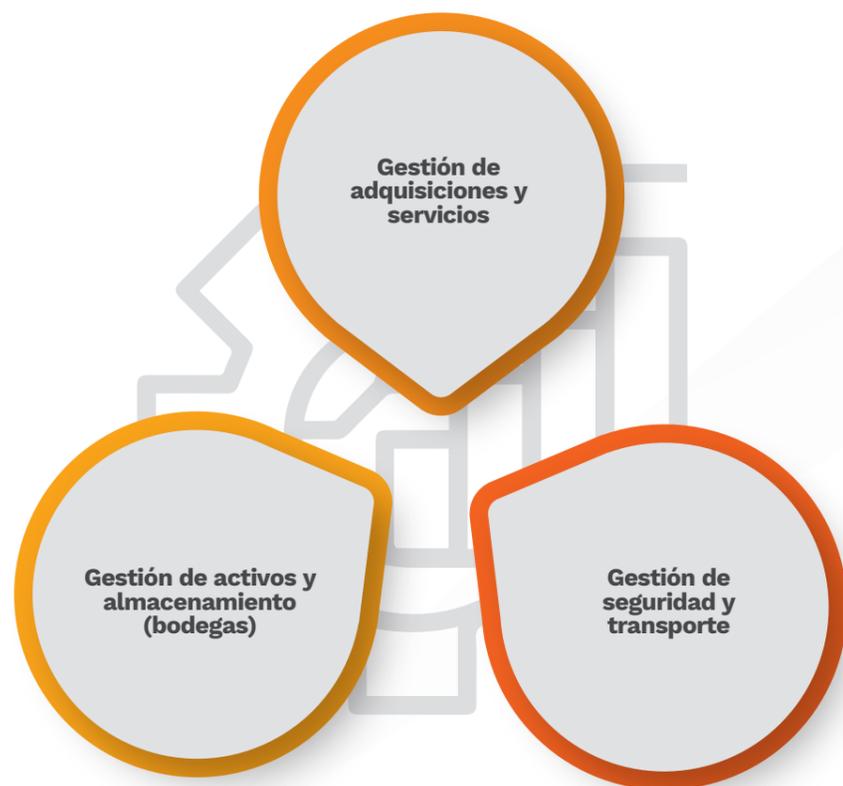
Beneficiarios directos/ ndirectos: ETAPA EP.

Inversión: USD\$ 75.000 (Financiado por la CAF).

Localización: Cuenca ETAPA EP.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

EJES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

READECUACIONES EN CHIRIMACHAY

Con el fin de brindar un espacio adecuado de trabajo a los colaboradores de Gestión Ambiental, se realizaron readecuaciones en las oficinas de Chirimachay:

- » Instalaciones eléctricas, iluminación y fuerza.
- » Instalaciones electrónicas (puntos de voz, datos y seguridad).
- » Pintura general.
- » Arreglo de cocina.
- » Recuperación de espacio de alevines.
- » Arreglo de puertas.
- » Arreglo de baños.

Monto de la inversión: USD \$ 6.000,00

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO GENERAL

Con el fin de contar con edificaciones en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades.

Se ha dado cumplimiento al plan de mantenimiento general de las instalaciones entre las más relevantes.

Podemos mencionar:

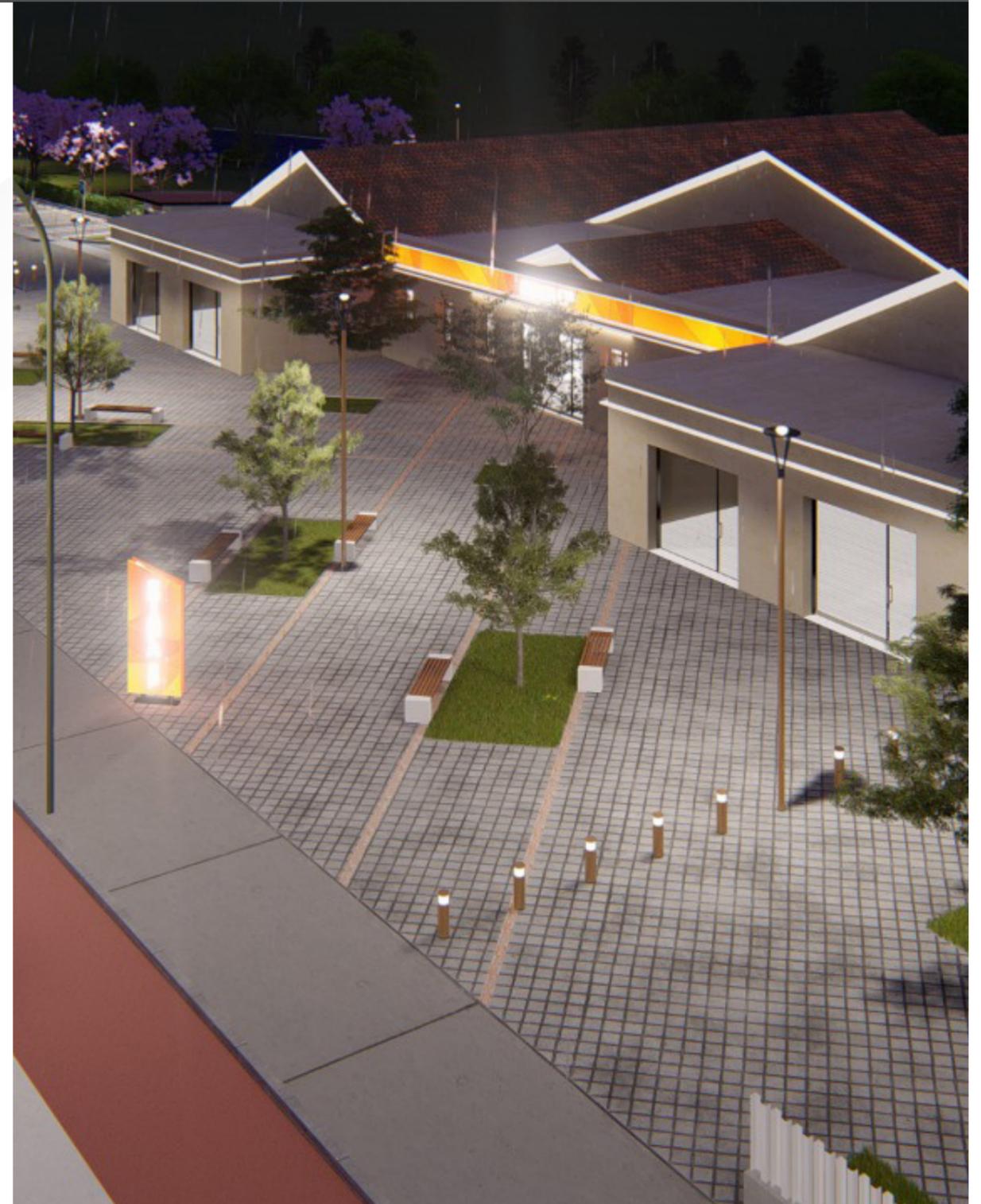
- » PLANTA DE SÚSTAG.
- » PLANTA DE TIXÁN.
- » OFICINAS TARQUI Y GRAN COLOMBIA.
- » OFICINAS DE GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

READECUACIÓN DE LOS EXTERIORES DE MULTISERVICIOS GAPAL

Mejora de las condiciones de accesibilidad a la edificación de Multiservicios Gapal, con fin de tener una correcta conexión entre los usuarios internos y externos al proyecto, se realizaron los siguientes trabajos:

- » Construcción de Garita.
- » Adoquinado de parqueadero.
- » Recuperación de Áreas Verdes.
- » Construcción de Plaza.
- » Instalación de mobiliario.
- » Iluminación exterior.
- » Pintura de exteriores.
- » Siembra de árboles.

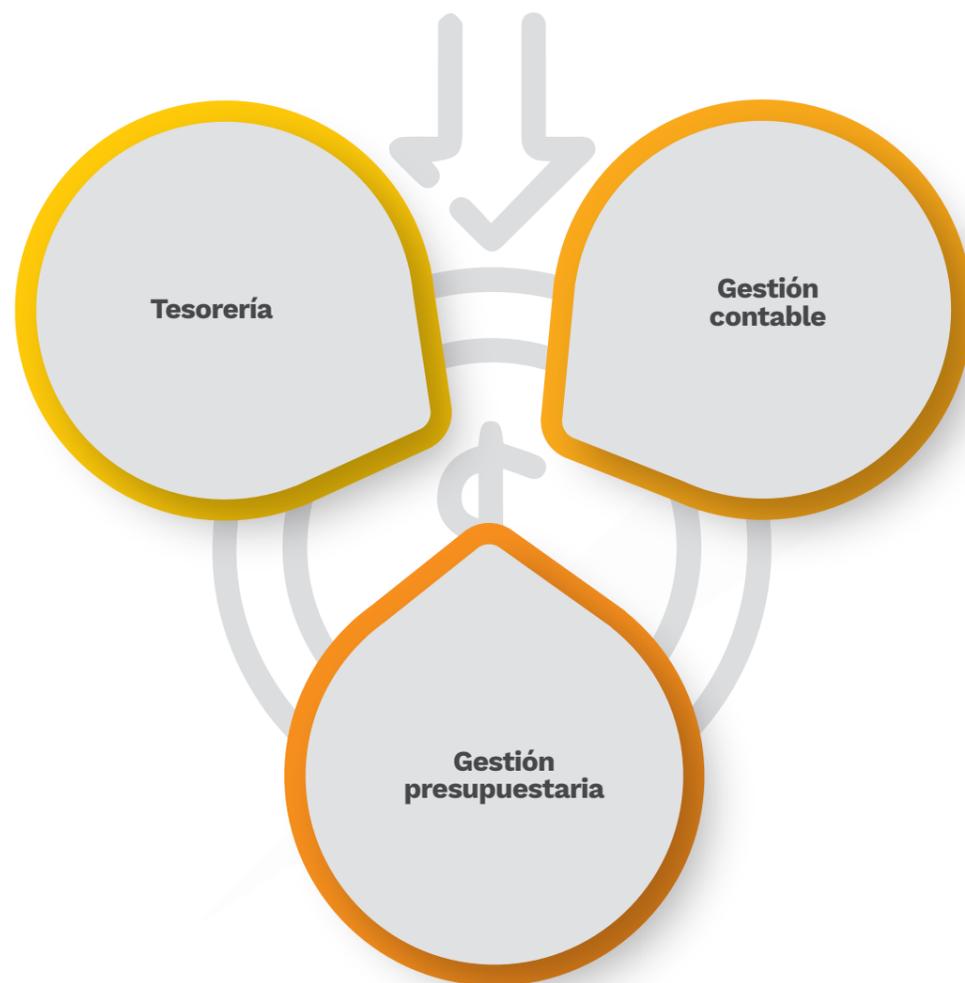
Monto de la inversión: USD \$325.000,00



GESTIÓN FINANCIERA



EJES DE GESTIÓN FINANCIERA





ETAPA EP ha encaminado acciones para el ejercicio económico 2023, enfocadas en el control de costos y gastos, lo que ha permitido obtener una mejora en la rentabilidad sobre los Activos pasando del año 2022 de 0,05%, al año 2023 con un 1,66%.

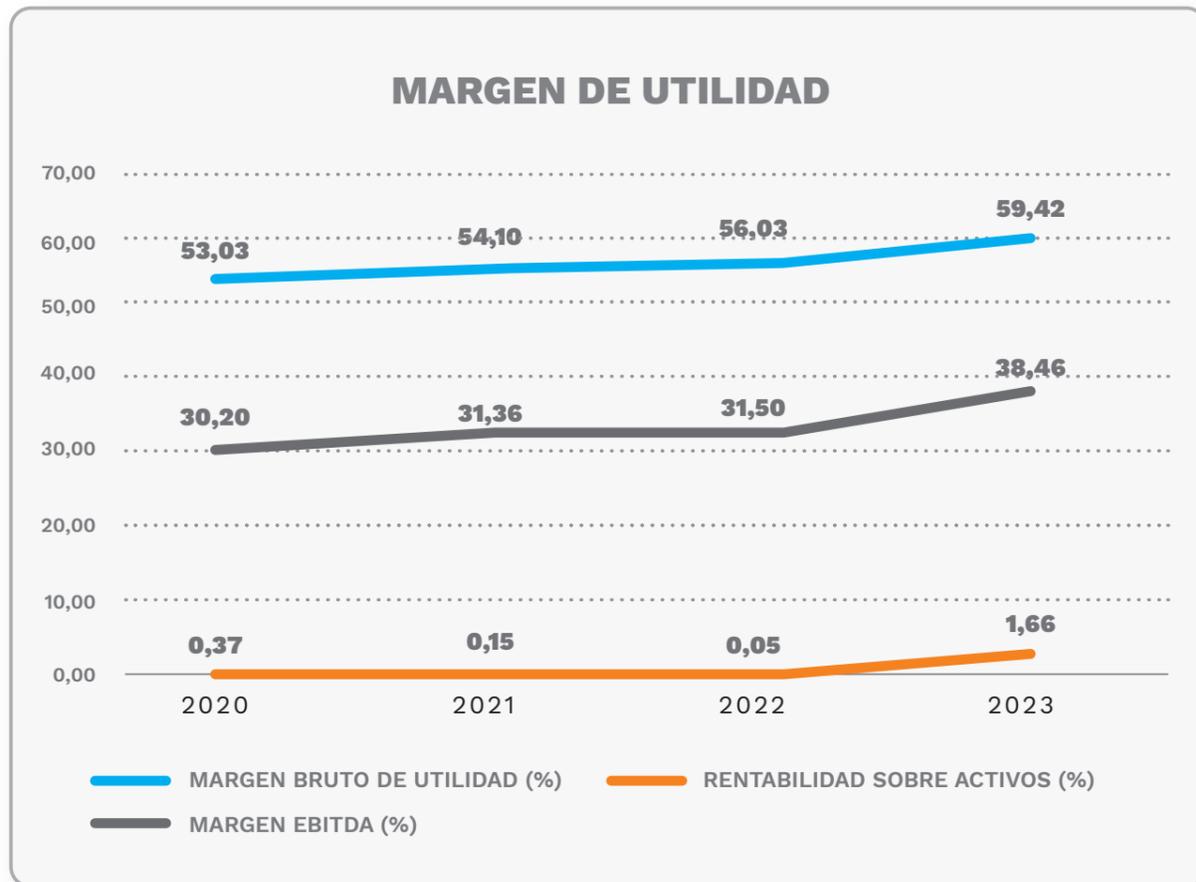
Esta mejora en los resultados también es efecto de los esfuerzos por optimizar el Capital de Trabajo.

El ratio de **"Días de Existencia de Inventarios"** mejoró en 5 días pasando de 50 a 45; mientras que el ratio de **"Días de Cobro"** que en el año 2022 reflejó que la cartera se recuperaba cada 289 días, para el año 2023 se redujo a 264 días.

Adicionalmente, el ratio financiero de **"Días de Pago a proveedores"**, logró disminuirse a la mitad de días del período del ejercicio económico del año 2022, pasando de 52 a 26 días en el año 2023, lo cual evidencia una mejora en los procesos internos y la eficiencia en el Capital de Trabajo que generó más recursos para atender las obligaciones con proveedores.

Respecto de la deuda, al mejorar el resultado del ejercicio y cumplir con las obligaciones crediticias en los plazos establecidos, la participación de la deuda en el EBITDA es cada vez menor, así tenemos que el saldo de la deuda al cierre del año 2023, representa el 1.54% del EBITDA, mientras que la deuda financiera sobre ingresos alcanza el 0,59%.





GESTIÓN Y DESEMPEÑO

RATIOS FINANCIEROS DE ETAPA EP							
PERÍODO 2022 AL 2023							
INDICADORES	ETAPA EP		GTELECOM		GAPASA		
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
1 Liquidez							
RAZÓN CORRIENTE	\$	4.18	7.76	0.36	0.43	1.79	2.14
PRUEBA ÁCIDA	\$	3.26	6.40	0.12	0.19	1.57	1.91
2 Eficiencia							
ROTACIÓN DE INVENTARIOS	#	7.23	8.04	5.24	6.47	9.83	9.48
INVENTARIOS EN EXISTENCIAS DIAS	d	50	45	69	56	37	38
ROTACIÓN DE CARTERA	#	1.24	1.36	1.03	1.11	1.46	1.59
PERIODOS DE COBRO DIAS	d	289	264	350	324	247	226
ROTACIÓN DE ACTIVOS	#	0.16	0.17	0.32	0.34	0.12	0.13
ROTACIÓN DE PROVEEDORES	#	3.90	13.88	9.50	13.69	9.67	19.99
PERIODO DE PAGO DIAS	d	92	26	38	26	37	18
3 Indicadores de eficiencia							
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD (%)	%	56.28	59.42	37.82	58.99	69.10	59.68
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS (%)	%	0.34	9.85	2.66	14.38	-1.27	7.00
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (%)	%	0.05	1.66	0.85	4.95	0.15	0.89
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO (%)	%	0.06	1.85	0.31	1.64	-0.37	2.23
4 Indicadores de productividad							
ROA - INDICE DUPONT %	%	0.05	1.66	0.85	4.95	-0.15	0.89
MARGEN	%	0.003	0.0985	0.027	0.1438	-0.013	0.0700
ROTACION	#	0.159	0.1682	0.32	0.3439	0.0118	0.1274
5 Indicadores de endeudamiento							
ENDEUDAMIENTO TOTAL	%	0.123	0.106				
AUTONOMÍA / APALANCAMIENTO	%	0.140	0.119				
CONCENTRACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO A C/P	%	0.192	0.139				
6 Indicadores de diagnóstico financiero							
DEUDA FINANCIERA SOBRE EBITDA	%	2.24	1.54				
EBITDA SOBRE INTERESES	%	12.12	10.81				
DEUDA FINANCIERA SOBRE INGRESOS	%	0.70	0.59				

Fuente: Contabilidad Gerencial - Análisis Financiero ETAPA EP

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE ETAPA EP				
PERÍODO 2020 AL 2023				
INDICADORES	2020	2021	2022	2023
EFICIENCIA				
INVENTARIOS EN EXISTENCIAS DIAS	57	56	50	45
PERIODOS DE COBRO DIAS	298	312	289	264
PERIODO DE PAGO DIAS	70	61	52	26
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (%)				
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD (%)	53.03	54.10	56.28	59.42
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (%)	0.37	0.15	0.05	1.66
MARGEN EBITDA (%)	30.20	31.36	31.50	38.46
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO				
DEUDA FINANCIERA SOBRE EBITDA	2.70	2.50	2.24	1.54

Fuente: Contabilidad Gerencial - Análisis Financiero ETAPA EP





GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023



PRINCIPALES HITOS DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

- » En el mes de abril de 2023 se realiza la Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad y con base a los resultados, se mantiene la certificación.
- » Al momento nos encontramos en el proceso precontractual para contratar los "Servicios de Auditoría para contar con la Recertificación ISO 9001:2015, bajo la acreditación SAE; con la finalidad de precautelar una gestión adecuada.



SISTEMA DE REMUNERACIÓN VARIABLE

- » Actualización del Instructivo de Remuneración Variable, conformado por:
 - **Componente Estratégico:** Conformado por indicadores definidos para el control del cumplimiento de la estrategia.
 - **Componente Departamental:** Contiene indicadores operativos que controlan el cumplimiento de las operaciones de las Unidades de Servicio bajo un esquema de mapa de procesos end to end, apoyados por procesos de soporte y direccionados por procesos estratégicos.



ESTUDIO TÉCNICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Actualización del Pliego Tarifario Indexado a la Inflación del año 2023 y costos de referencia de agua potable y saneamiento para descargas industriales.

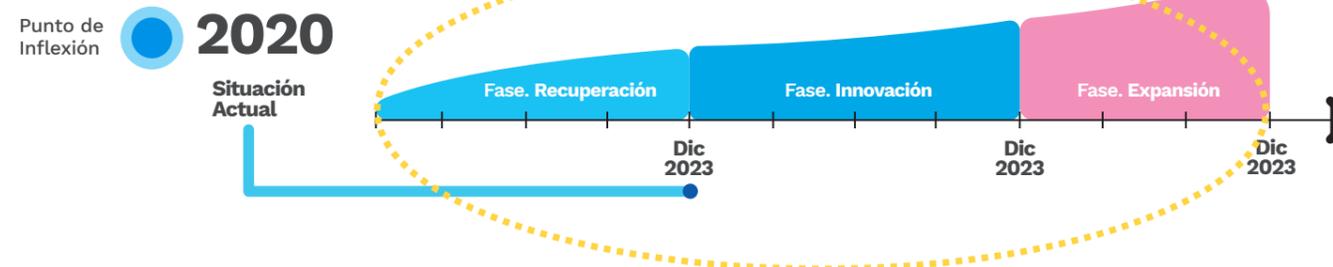
Estudio de evaluación económica ex ante del proyecto "Agua potable para varias comunidades de las parroquias el Valle, Santa Ana y Quiñeño".

Propuesta Tarifaria Servicio de Acceso a Internet Año 2023 - 2024.

Estimación del Costo de Recaudación a través de locales propios de ETAPA EP año 2023.

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027

GOBERNALIDAD ETAPA EP DEBE SER EMPRESA



Estrategia Corporativa

Período: **Innovación y Expansión**

Líneas de Acción:

- **Innovación y mejora continua**
- **Crecimiento Empresarial**
- **Sostenibilidad y transparencia**
- **Eficiencia y Excelencia Operativa**

¿QUÉ SE DEBE HACER?

- Garantizar el suministro constante de agua A largo plazo, asegurar el abastecimiento especialmente en la zona rural.
- Diversificar la cartera de servicios, como consultorfas, además de promover el cuidado de cuencas y el ciclo del agua.
- Innovar en telecomunicaciones.
- O Explorar nuevas unidades de negocio y alianzas.
- Trabajar con sostenibilidad (económica, social ambientalmente responsable)
- Transparencia.

ESTUDIO TÉCNICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE ETAPA EP

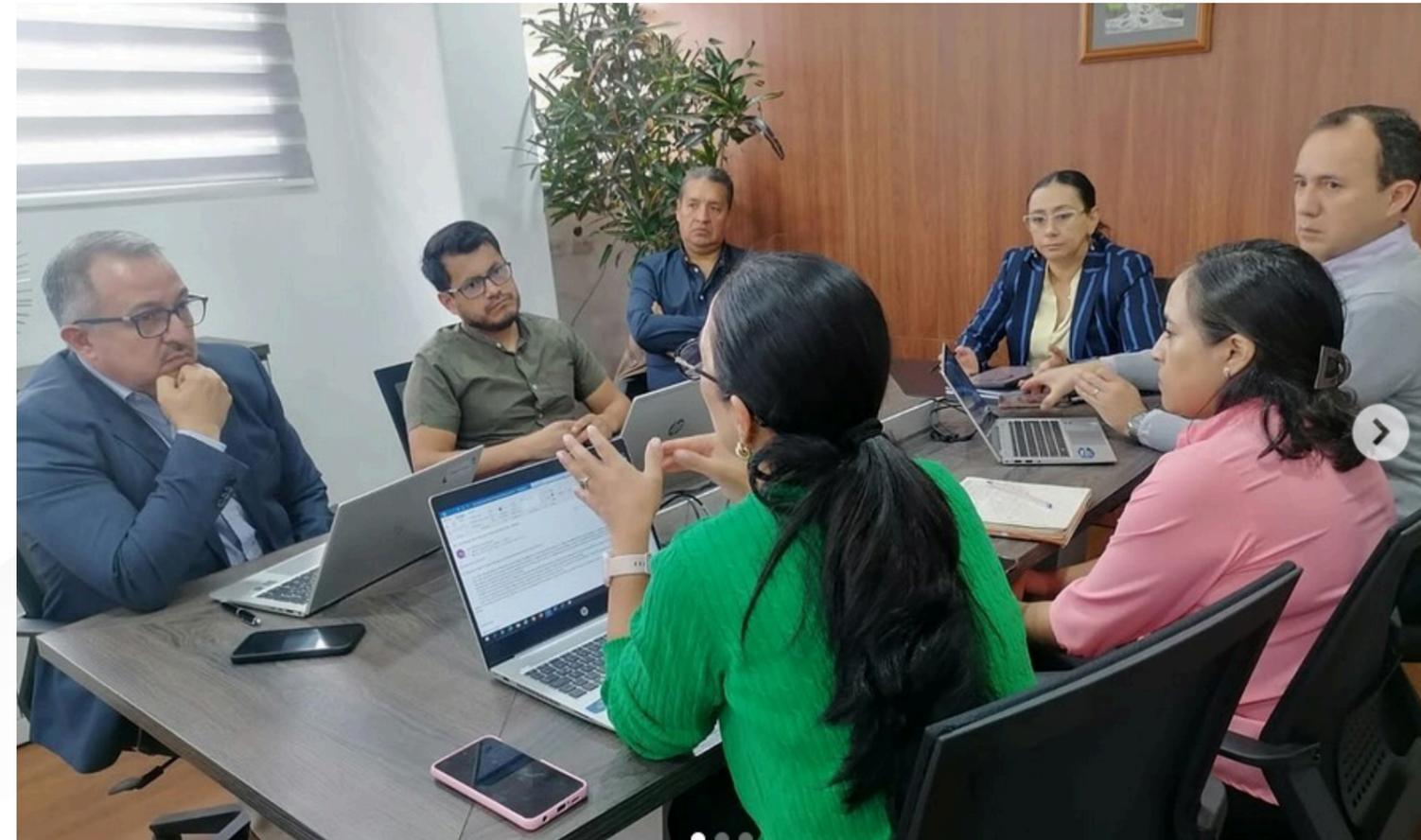
Objetivo del proyecto: Desarrollar una propuesta técnica para la actualización de la estructura tarifaria de agua potable y saneamiento de ETAPA EP, basada en los costos de referencia de los servicios con la incorporación de políticas sociales de focalización de subsidios para grupos vulnerables de menor capacidad de pago que garantice la sostenibilidad financiera en el mediano y largo plazo, sustentada en principios técnicos, económicos, ambientales, legales y regulatorios vigentes.

Descripción del proyecto: Fase I: Definición de escenarios tarifarios bajo la estructura tarifaria actual y mecanismos de focalización de subsidios de los servicios de agua y saneamiento. Fase II: Actualización de la estructura tarifaria, plan de transición, revisión y recomendaciones a los borradores de ordenanzas de los servicios de agua y saneamiento.

Principales acciones ejecutadas:

- » Presentación al Directorio de ETAPA EP del informe Técnico de Propuesta tarifaria de los servicios de agua potable y saneamiento.
- » Estimación de costos de referencia de los servicios de agua potable y saneamiento.
- » Desarrollo de escenarios tarifarios y propuesta de política social de focalización de subsidios.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 65% (Proyecto plurianual).



Resultados hasta el año 2023:

- » Primer informe - fase i - versión corregida.
- » Definición de escenarios tarifarios bajo la estructura tarifaria actual y mecanismos de focalización de subsidios de los servicios de agua y saneamiento.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto:
No aplica.

Beneficiarios Directos:
1.400 (Proyecto interno).

Presupuesto referencial
Codificado: USD \$ 60.200
Comprometido: USD\$24.800
Devengado: USD\$ 0
Localización: Cantón Cuenca.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Objetivo del proyecto: Implementar un Modelo Integral de Sostenibilidad Corporativa para ETAPA EP.

Descripción del proyecto: El presente proyecto busca generar, evidenciar y comunicar las acciones de sostenibilidad corporativa de ETAPA EP, a través de: -Diagnóstico, Diseño y Actualización RSE -Definición del Modelo de Sostenibilidad Corporativa para ETAPA EP -Elaboración de la Memoria de Sostenibilidad Corporativa para ETAPA EP.

Principales acciones ejecutadas:

- » Identificación y Segmentación de los grupos de interés.
- » Definición de la estrategia de sostenibilidad.
- » Levantamiento del Plan de Sostenibilidad Empresarial.
- » Lineamientos del Plan de relacionamiento con los grupos de interés.
- » Presentación de "LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD UNA MIRADA HACIA EL FUTURO".

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 100 % (Proyecto plurianual).

Resultados hasta el año 2023:

Presentación de "LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD UNA MIRADA HACIA EL FUTURO".

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: No aplica.



Beneficiarios Directos:

1.400 (Proyecto interno).

Presupuesto referencial:

Codificado: USD \$ 65.600

Comprometido: USD\$ 65.600

Devengado: USD\$ 65.600

Localización:

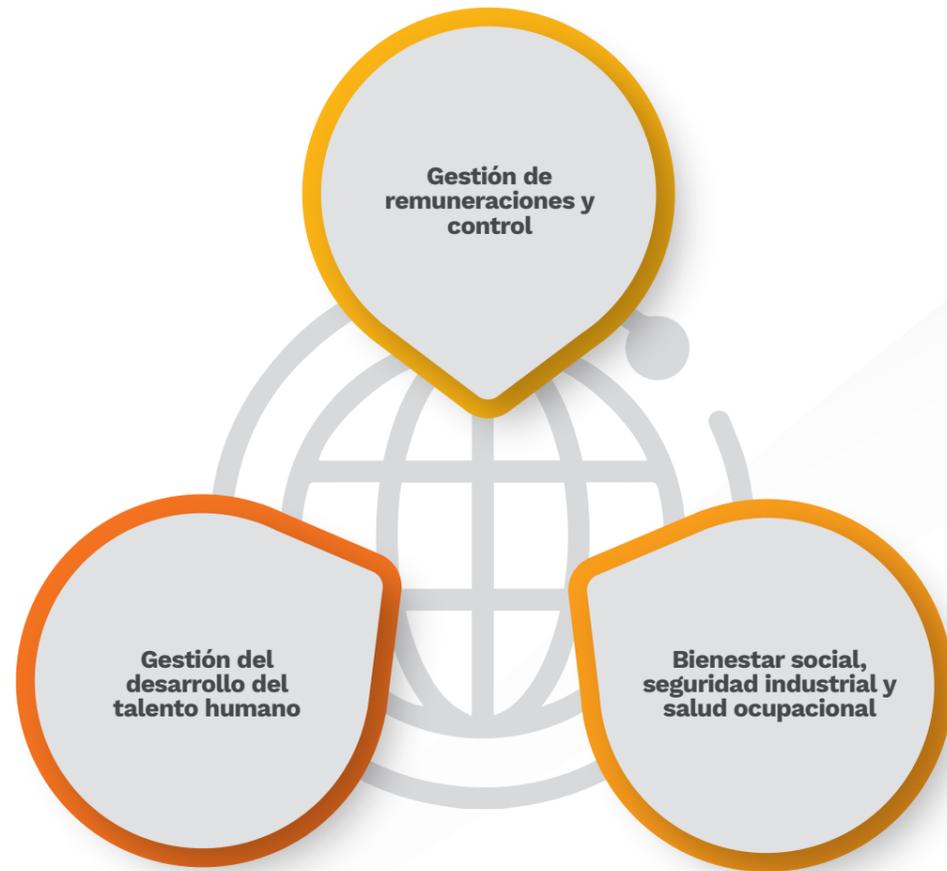
Cantón Cuenca.



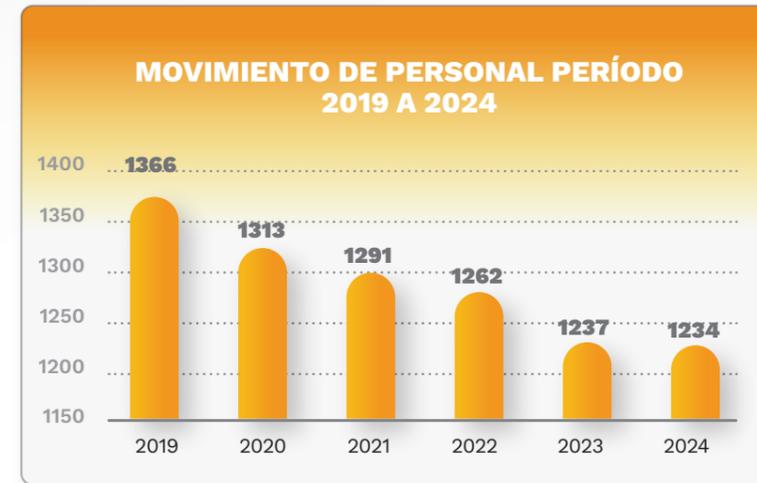
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

EJES DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



OPTIMIZACIÓN MOVIMIENTO DEL PERSONAL



La empresa en el marco de sus objetivos de fortalecimiento institucional realizó la medición de su clima laboral, con la finalidad de evaluar, analizar y establecer planes de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la satisfacción laboral de ETAPA EP.

INDICADOR	2022	2023
CLIMA LABORAL	84,00%	87,97%



CAPACITACIÓN DE PERSONAL 2022-2023

El Plan de Capacitación se ejecuta, para disminuir las brechas identificadas en las áreas, en los resultados de Evaluación de Desempeño y en la Evaluación de la Competencia - Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

Durante el período 2022 se han realizado 121 eventos de capacitación al personal de ETAPA EP, con respecto al año 2023 se tiene 57 eventos.

DETALLE DEL PRODUCTO		
DESCRIPCIÓN	COSTO	PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS
Capacitación para los servidores de etapa ep en diferentes temáticas	\$99.100,00	57

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA

Si bien es cierto que se encuentra con un decremento del 0.44% con respecto al año 2022, el indicador para el año 2023 es sobresaliente.

AÑO	NIVEL DE LA COMPETENCIA DEL PERSONAL SGC - 2023
2023	96,76%



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Dentro de las actividades departamentales se encuentra fomentar la cultura de sostenibilidad ambiental en los hijos/as de los servidores de la empresa, para fortalecer conocimientos en temas ambientales, mediante actividades lúdicas, educativas y participativas, a través de talleres, promoviendo la interacción directa de los participantes con el medio ambiente de manera interactiva.

- » 53 niños fortalecieron sus conocimientos en el cuidado y protección del medio ambiente.

El Encuentro de Sensibilización cumple una función importante como es la socialización y la participación activa de nuestros niños y niñas en actividades tan relevantes como es el cuidado del "Medio Ambiente", además de que se cumple con uno de los postulados de la Misión empresarial que "Garantiza la prestación de servicios con responsabilidad ambiental".

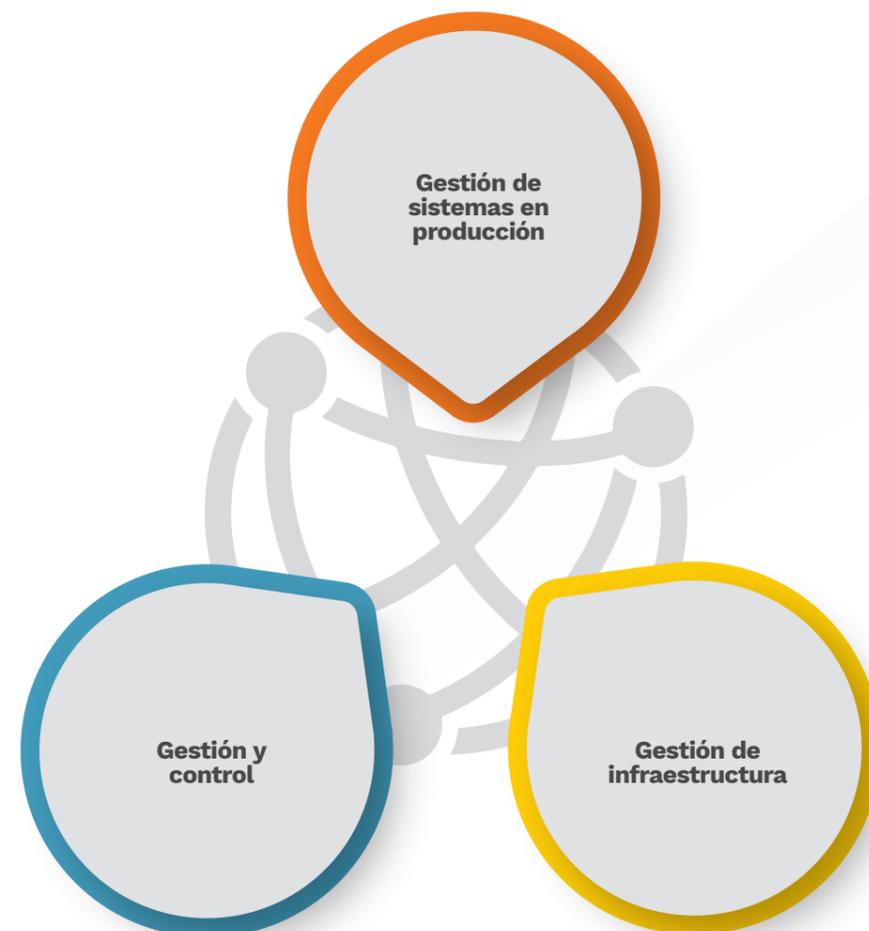




GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

EJES DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



IMPLEMENTACIÓN DE LA INGENIERÍA Y CIENCIA DE DATOS:

- » Construcción de bodegas de datos con la estructura del proceso de negocio, con base a la Ingeniería y Ciencia de Datos para la visualización de comportamientos de información.
- » Construcción de Dashboards: Para Subgerencia de Contratación Pública desde la página web del SERCOP, para Subgerencia de Gestión de Talento Humano relacionados con remuneraciones, número de empleados, segmentación de variables, horas extras, y para seguimiento del avance tanto físico como presupuestario a nivel de MASTER POA.
- » Interactuación con las Empresas de la Corporación Municipal para la construcción del Sistema de Información Corporativo para la ciudad de Cuenca con base a dashboards alineado a las directrices de la Alcaldía de Cuenca.

RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:

- » Actualización del sistema del Contact Center e inclusión de nuevos canales digitales de atención a la ciudadanía acorde a la demanda actual (redes sociales, mensajería instantánea, correo electrónico).
- » Actualización de la plataforma de telefonía IP para la comunicación interna de la Empresa con generación de datos para toma de decisiones.
- » Optimización de costos a través de procesos de outsourcing de impresoras para toma de decisiones.
- » Renovación de equipos de comunicación para aumentar la cobertura, fortalecer la conectividad y aumentar la movilidad.

PRINCIPALES ACTIVIDADES EJECUTADAS 2023

IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

- » Contratación del servicio para el apoyo en el ciclo del desarrollo de aplicaciones informáticas para mejorar los tiempos de respuesta de atención a requerimientos de ETAPA EP.
- » Fase inicial de construcción de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE) para contar con visualización geográfica de todas las acciones que realiza ETAPA EP y que se encuentran georreferenciadas.
- » Potencialización e implementación de aplicativos móviles geográficos en las plataformas de ETAPA EP.
- » Fortalecimiento de sistemas para la Subgerencia Financiera en aspectos como: conciliaciones de banca electrónica y pago en línea, descarga automática de retenciones electrónicas, gestión de notificaciones por deudas para recuperación de cartera.
- » Implementación de la opción CLIENTE 360 para consulta de información general de un cliente de ETAPA EP para la Gerencia Comercial.

GESTIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

- » Capacitación a funcionarios técnicos de la Corporación Municipal sobre la herramienta de desarrollo Genexus.
- » Conocimiento de las experiencias en renovación de las plataformas informáticas establecidas en CELEC-Quito y EPMAPS, en donde se da énfasis que no se tratan de temas netamente tecnológicos sino bajo una visión integral con la participación de todas las áreas de la Empresa.





ETAPA

PORTAFOLIO DE PROYECTOS
RELEVANTES SUBGERENCIA
DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN 2023



INGENIERÍA Y CIENCIA DE DATOS INTEGRAL PARA LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Objetivo del proyecto: Generar insumos para los sistemas de información gerencial basados en datos para la toma de decisiones estratégicas del negocio.

Descripción del proyecto: Contempla la ingeniería de datos, la aplicación de inteligencia artificial, la participación integral de las áreas para con ello generar insumos para el sistema de información gerencial de la Empresa.

Principales acciones ejecutadas:

- » Construir bodegas de datos.
- » Elaboración de tableros de visualización de información gerencial.
- » Emisión de informes correspondiente a análisis de datos para los directivos de la Empresa.
- » Reuniones de sociabilización con directivos de diferentes áreas de la Empresa.
- » Reuniones con los funcionarios delegados de las Empresas de la Corporación Municipal para dar a conocer el proyecto corporativo y coordinar las primeras acciones.

Avance a diciembre 2023: 21 % (Proyecto plurianual)

Resultados hasta el año 2023:

Tableros de visualización de información ejecutiva entregados a las siguientes áreas:

- » Gerencia General.
- » Gerencia Comercial.
- » Subgerencia de Gestión del Talento Humano.
- » Subgerencia de Contratación Pública.
- » Versión inicial del Sistema de Información Gerencial (SIG) de ETAPA EP.
- » Tableros de control para la iniciativa "Mi Voz" del GAD Municipal de Cuenca.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: No aplica.



Beneficiarios Directos:
1.400 (Proyecto interno).

Presupuesto referencial:
Gestión interna.

Localización:
Cantón Cuenca.

SERVICIO DE INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO Y PROVISIÓN DE ELEMENTOS DE RED PASIVA PARA ETAPA EP (INFRAESTRUCTURA DE TI)

Objetivo del proyecto: Renovar el cableado estructurado en varias localidades de la Empresa acorde a las exigencias tecnológicas.

Descripción del proyecto: Adquisición de una solución de cableado estructurado para ETAPA EP, acorde a las exigencias tecnológicas actuales y futuras, basada en normas y estándares internacionales, con la finalidad de tener una plataforma de red robusta que permita mejorar el rendimiento, eficiencia, seguridad informática y calidad de los servicios en las funciones y actividades asignadas a las servidoras y servidores.

Principales acciones ejecutadas:

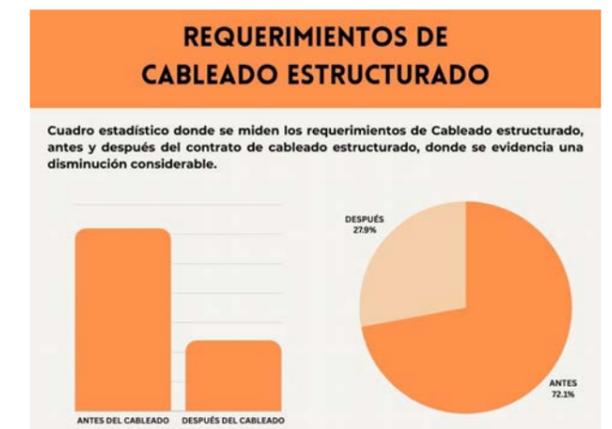
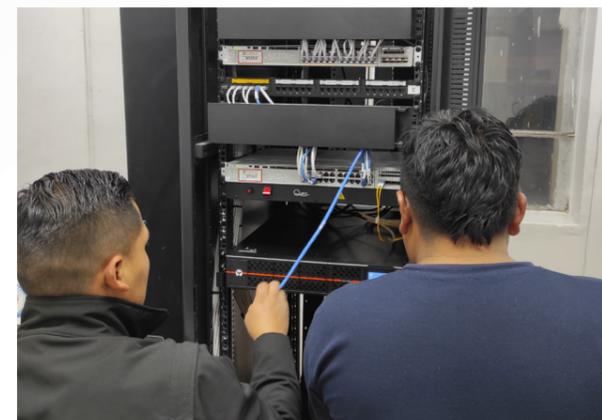
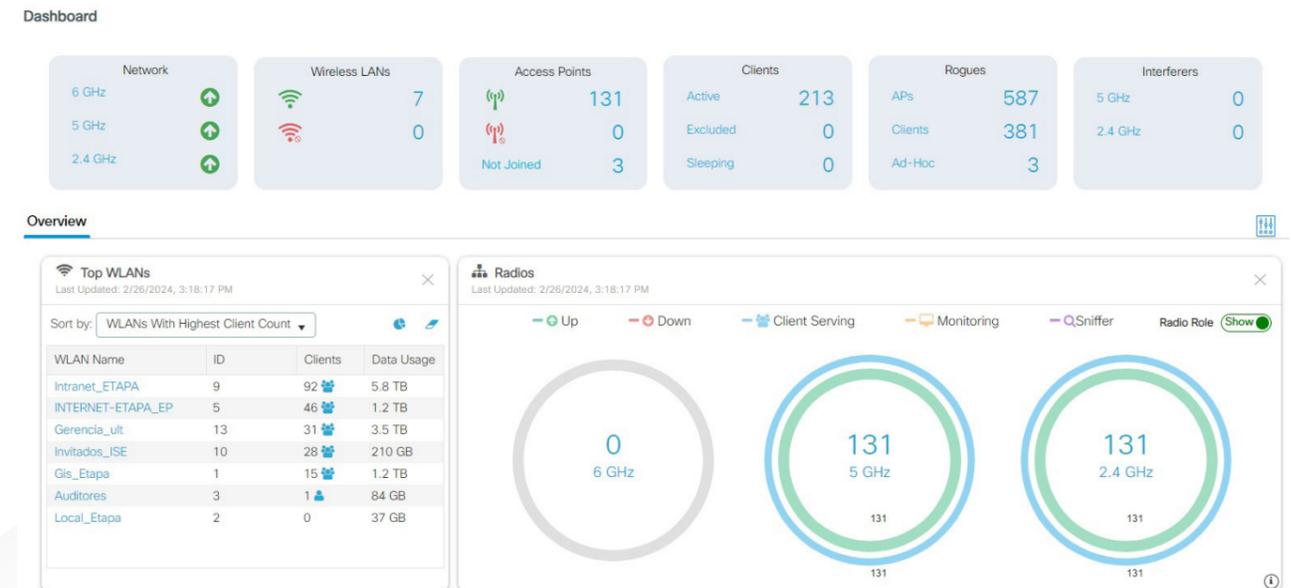
- » Instalación de 900 puntos de cableado estructurado en las diferentes localidades de ETAPA EP.
- » Instalación de Racks adecuados que garanticen la protección de los dispositivos de red y las conexiones de los diferentes puntos de red de las localidades de ETAPA EP.
- » Instalación de controles de acceso a los Racks de las localidades más críticas, para controlar que personal no autorizado realice cambios no permitidos en la red, equipos, conexiones.
- » Instalación de conectividad inteligente en los Centros de Datos para que permitan monitorear en tiempo real el estado de las conexiones críticas.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 83% (Proyecto plurianual)

Resultados hasta el año 2023:

Ejecución del contrato de implementación de los servicios y entrega de los bienes adquiridos. Se culminará en enero de 2024.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: No aplica.



Beneficiarios Directos:
1.400 (Proyecto interno).

Presupuesto referencial:
Codificado: USD\$ 200.060
Comprometido: USD\$ 0
Devengado: USD\$ 0
 Los pagos se cancelarán en el 2024 considerando que la ejecución finalizó en el mes de diciembre de 2023.

Localización:
Cantón Cuenca.

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EMPRESARIAL PARA LA TOMA DE DECISIONES



Objetivo del proyecto: Contar con un Sistema de Información Geográfico Empresarial integrando las diferentes áreas del negocio.

Descripción del proyecto: Contempla la definición de directrices para la operación de los sistemas de información geográfica, consolidación del equipo GIS de ETAPA EP con la participación multidisciplinaria de las áreas, fortalecimiento de la plataforma geográfica y generación de una cultura de analítica e inteligencia geográfica para el Sistema de Información Geográfica Empresarial.

Principales acciones ejecutadas:

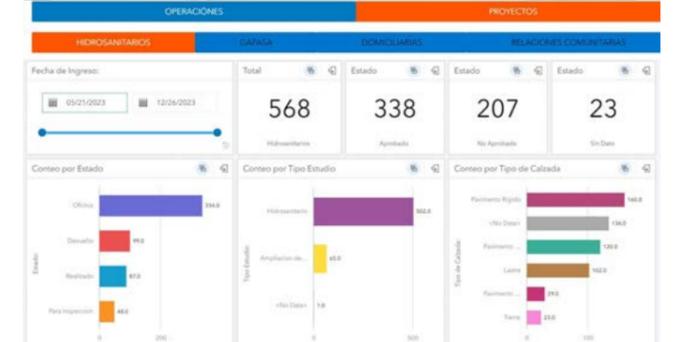
- » Actualización de las directrices para la operación de los sistemas de información geográfica.
- » Consolidación del equipo GIS de ETAPA EP con la participación de los profesionales GIS de las áreas Agua Potable, Telecomunicaciones, Gestión Ambiental, Comercial.
- » Implementación de una cultura de analítica e inteligencia geográfica para toma de decisiones.
- » Talleres con el grupo administrativo de Telecomunicaciones para dar a conocer la misión y visión del GIS Empresarial.

Avance porcentual hasta diciembre 2023: 29% (Proyecto plurianual).

Resultados hasta el año 2023:

- » Taller sobre de analítica geoespacial con el uso de ArcGIS a funcionarios de la STI.
- » Elaboración de la Estrategia Geoespacial para ETAPA EP.
- » Análisis de la situación actual.
- » Reunión con los usuarios estratégicos de las áreas.
- » Análisis FODA del GIS Empresarial
- » Inventario de los servicios geográficos y reestructuración de estos.
- » Inicio de la migración del Geoportal.

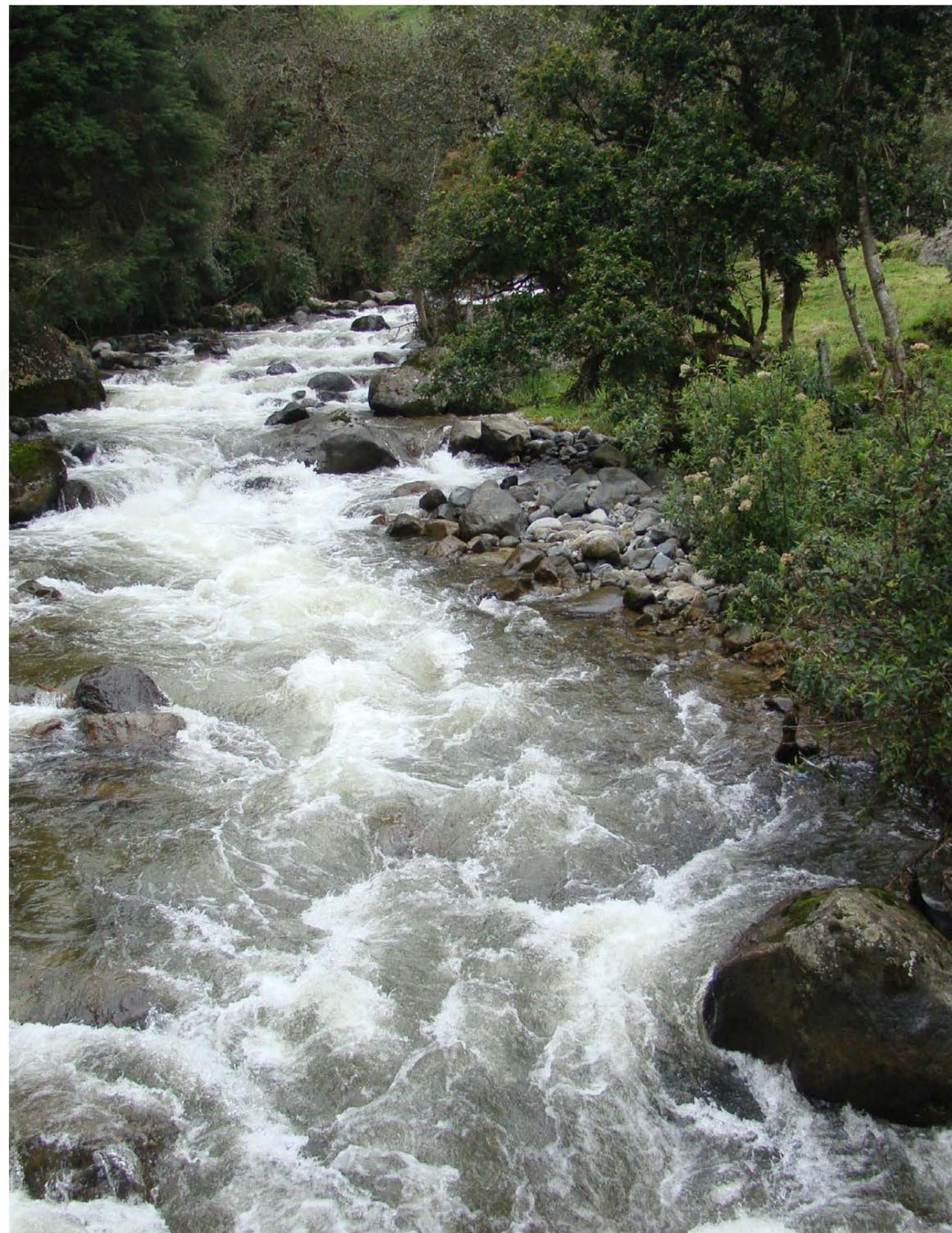
Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto: No aplica.



Beneficiarios Directos: 1.400 (Proyecto interno).

Presupuesto referencial: No tiene asignación presupuestaria, se trabaja con recursos internos.

Localización: Cantón Cuenca.



AMOR POR CUENCA

