

ETAPA

2023



R E N D I C I Ó N D E C U E N T A S



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

AMOR POR
CUENCA



FILOSOFÍA EMPRESARIAL

Propósito

ETAPA EP

"Somos una empresa que ofrece soluciones integrales de telecomunicaciones, agua potable y saneamiento, con los más altos estándares de calidad e innovación, con transparencia y sostenibilidad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes donde prestamos servicios".

Visión

TELECOMUNICACIONES

"Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que proporciona soluciones tecnológicas innovadoras y sustentables para integrar a hogares y empresas al Mundo Digital".



AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

"Ser la empresa, con un equipo humano competente y comprometido, que protege las fuentes hídricas y asegura el manejo responsable y sostenible en la provisión de servicios de Agua Potable y Saneamiento, manteniendo la confianza y compromiso de los habitantes."



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS ETAPA

GOBERNANZA



EFICIENCIA ORGANIZACIONAL



RELACIONAMIENTO CON PARTES INTERESADAS



SERVICIOS RENTABLES



CUENCA SE TRANSFORMA

GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

MODELO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

ETAPA 2023



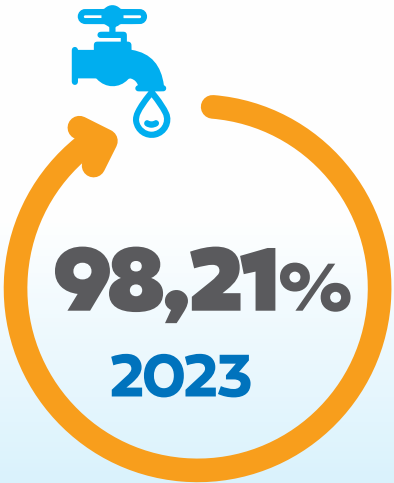
La tarifa de agua potable y saneamiento de ETAPA EP financia el Ciclo Integral del Agua

En ETAPA EP gestionamos todas las etapas y procesos del ciclo integral del agua, desde su origen; es decir, la protección de fuentes en zonas de recarga hídrica hasta su devolución al cauce de los ríos.

1. Protección de fuentes y zonas de recarga hídrica.
2. Captación
3. Potabilización
4. Almacenamiento
5. Distribución
6. Alcantarillado
7. Depuración de aguas residuales
8. Descarga del agua depurada hacia el río

ETAPA EP EN CIFRAS GERENCIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2023

ETAPA 2023



COBERTURA
DE AGUA POTABLE



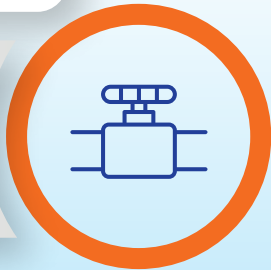
COBERTURA
DE ALCANTARILLADO

Fuente: DWH ETAPA EP - Proyección de la Población del Cantón
Cuenca Área de Influencia determinada en la II fase del Plan Maestro.



2023

Conexiones Agua Potable:
164.837



Conexiones Alcantarillado:
157.452

2023



ÍNDICE DE CALIDAD
AGUA DISTRIBUIDA

98,00%
2023



ÍNDICE DE CONTINUIDAD
DE AGUA DISTRIBUIDA

99,11%
2023



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES QUE GARANTIZAN LA CALIDAD DEL AGUA

CERTIFICACIÓN CALIDAD ISO 9001:2015

ENFOQUE: Sistemas de Gestión de Calidad.
ALCANCE: Procesos de Potabilización de Agua que incluyen Captación, Tratamiento y Almacenamiento de las Plantas de: El Cebollar, Sústag Y Tixán.
VIGENCIA: Mayo - 2024



ACREDITACIÓN LABORATORIOS ISO 17625

ENFOQUE: Garantizar la competencia técnica del laboratorio de Agua Potable y el aseguramiento de los resultados de análisis.
ALCANCE: Laboratorio de Agua Potable/ Parámetros específicos.
VIGENCIA: Marzo - 2025.



ACREDITACIÓN LABORATORIOS ISO 17025

ENFOQUE: Garantizar la competencia técnica del laboratorio de Saneamiento y el aseguramiento de la calidad de los resultados de análisis.
ALCANCE: Laboratorio de saneamiento / parámetros específicos.
VIGENCIA: Diciembre - 2024



CERTIFICACIÓN NTE-INEN 1108-2020

ENFOQUE: Conformidad del Producto Norma NTE INEN 1108-2020.
ALCANCE: Agua para consumo humano.
VIGENCIA: Noviembre - 2025



CERTIFICACIÓN EVALUACIÓN DESEMPEÑO AQUARATING

ENFOQUE: Evaluación del Desempeño de Empresas Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Saneamiento.
ALCANCE: Gestión Integral del Agua.
VIGENCIA: Diciembre 2024.



PROYECTOS RELEVANTES

DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2023



ETAPA 2023



ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS - SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA VARIAS COMUNIDADES

Avance gestión al 2023:
91% Fase de estudios

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 159.337,60**
Comprometido: **USD \$ 154.238,87**

Beneficiarios actuales: **12.741**
habitantes.
Beneficiarios futuros (año 2050)
22.127 habitantes.

Localización: Parroquias Rurales:
El Valle, Santa Ana y Quingeo.

AMOR POR
CUENCA



DISEÑOS DEFINITIVOS DEL INTERCEPTOR MARGINAL AL RÍO TUTUPALI Y REDES DE ALCANTARILLADO COMPLEMENTARIO

Avance gestión al 2023: **73%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 1.494.968,93**
Comprometido: **USD\$ 63.426,86**

Beneficiarios actuales: **3.469**
habitantes.
Beneficiarios futuros (año 2040) **5.066**
habitantes.

Localización: Parroquias Rurales:
Tarqui. Sectores: Tutupali Grande,
Tutupali Chico, Zhucay y Zhucay Loma.



CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL SECTOR PUCARALOMA (II), PARROQUIA VICTORIA DEL PORTETE

Avance gestión al 2023: **98%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 230.261,56**
Comprometido: **USD\$ 229.679,10**

Beneficiarios directos: **376**
habitantes.

Localización:
Parroquia El Valle

www.etapa.net.ec

PROYECTOS RELEVANTES

DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2023



ETAPA 2023



CONSTRUCCIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y CONEXIONES DOMICILIARIAS PARA EL SECTOR QUILLOPUNGO VICTORIA CENTRO

Avance gestión al 2023: **87%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 129.811,75**
Comprometido: **USD\$ 124.811,75**

Beneficiarios directos: **192 habitantes.**

Localización:



OPTIMIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE YANUNCAY CULEBRILLAS Y MACHÁNGARA

Avance gestión al 2023: **60% (proyecto plurianual)**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 285.074,93**
Comprometido: **USD\$ 55.985,95**

Beneficiarios: **500.000 habitantes.**
De los 3 sistemas de distribución.

Localización:
**Zona influencia de Sistemas Yanuncay,
Culebrillas y Machángara.**



CONSOLIDACIÓN DE ÁREAS DE CONSERVACIÓN HÍDRICA

Avance gestión al 2023: **76%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 570.000**
Comprometido: **USD\$ 569.397,94**

Beneficiarios directos: **Sistema
Cebollar/Tomebamba. 236.009 habitantes**

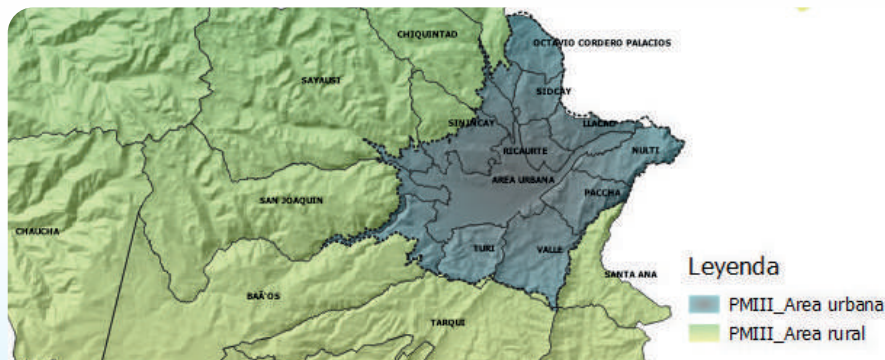
Localización:
**Área de recarga hídrica del sistema
de agua el Cebollar, Subcuenca
hidrográfica del río Tomebamba.**

PROYECTOS RELEVANTES

DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 2023



ETAPA 2023



PLANES MAESTROS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO III FASE

Avance gestión al 2023: **91,83%**
(proyecto plurianual – Estudios)

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 1.119.886,83**
Comprometido: **USD\$409.781,49**

Beneficiarios directos al 2050: **390.000 habitantes.**

Beneficiarios indirectos al 2050:
585.000 habitantes.

Localización:
Cantón Cuenca

AMOR POR
CUENCA



CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE GUANGARCUCHO

Avance gestión al 2023: **76% Fase precontractual (proyecto plurianual)**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 2.865.348,70**
Comprometido: **USD\$ 516.705,63**

Beneficiarios directos: **409.055 habitantes.**
Beneficiarios indirectos: **614.095 habitantes.**

Localización:
Cantón Cuenca-Zona de Challuabamba-Sector Guangarcucho.



PLAN ESTRATÉGICO DE AGUA NO CONTABILIZADA

Avance gestión al 2023: **49%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 268.518**
Comprometido: **USD\$ 159.518,68**

Beneficiarios actuales: **Sistemas Tomebamba, Machángara y Yanuncay**

Localización:
Cuenca

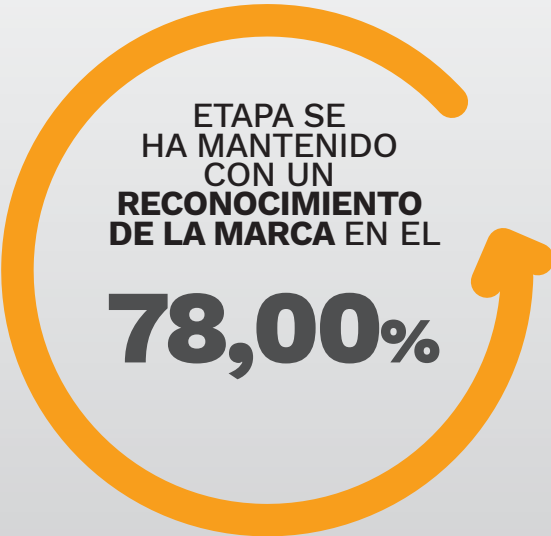
GESTIÓN DE TELECOMUNICACIONES

ETAPA EP EN CIFRAS UNIDAD DE TELECOMUNICACIONES 2023

ETAPA 2023



2023



PROYECTOS RELEVANTES

DE TELECOMUNICACIONES 2023



ETAPA 2023



INTERNET EN CENTROS DE SALUD PÚBLICA

Avance gestión al 2023: **100%**

Presupuesto Referencial
Codificado: **Se optimizaron puntos de conexión, no fue necesaria inversión adicional**

Beneficiarios directos: **54.000 habitantes.**

Localización: Parroquias Rurales:
Hospital Vicente Corral Moscoso, Hospital José Carrasco Arteaga, Hospital Materno Infantil y Hospital Municipal de la Mujer y el Niño.



CONECTIVIDAD RURAL

Avance gestión al 2023: **65%**
(proyecto plurianual)

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD \$ 181.467**
Comprometido: **USD \$ 152.804**

Beneficiarios directos: : **Fase I Molleturo, Quingeo, Nondael de las Rosas, Hierbabuena: 582 familias, 1.909 beneficiarios. Fase II Molleturo Zona Costanera: aprox. 520 familias, 1.706 beneficiarios.**

Localización: Parroquias Rurales:
Molleturo Centro, Quingeo Centro, Nonadel de las Rosas.



AMPLIACIÓN DE LA RED GPON PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MERCADO DE CUENCA

Avance gestión al 2023: **100%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD \$ 127.609**
Comprometido: **US\$127.609**

Beneficiarios directos: **22.886 habitantes.**
Beneficiarios indirectos: **91.544 habitantes.**

Localización:
Cantón Cuenca.

CUENCA RESPIRA

ETAPA EP EN CIFRAS

GESTIÓN AMBIENTAL 2023



ETAPA 2023

42.620,53

Hectáreas de Áreas protegidas, bajo estrategias de conservación



QUIMSACOA 3.303,54 HA

CANCAN 3.785,63 HA

LLULLUCHAS 385,26 HA

CULEBRILLAS 7 HA

MAATE 23.791,94 HA

MAZÁN 6.831,14 HA

CHANLUD 1.543,31 HA

GALLOCAANTANA 1.223,63 HA

SORROCUCHO 1.644,24 HA

CRUZ PAMBA 134,84 HA



EDUCACIÓN AMBIENTAL

URBANO: 10.934 Personas
Capacitadas

RURAL: 930 Personas
Capacitadas

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Agua vida sector rural
- Agua para todos urbano

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- 27 Urbanas
- 36 Rurales



SE HA ADQUIRIDO 134,84 HA EN CRUZ PAMBA
TOTAL ÁREAS PROTEGIDAS 42.620,53 HA



GESTIÓN CORPORATIVA

PROYECTOS RELEVANTES

DE GESTIÓN CORPORATIVA 2023

ETAPA 2023



DISEÑO DE UN MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA ETAPA EP

Avance gestión al 2023: **95%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD\$ 75.000**
(Financiado por la CAF).

Beneficiarios actuales: **ETAPA EP.**

Localización:
Cantón Cuenca.



ESTUDIO TÉCNICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Avance gestión al 2023: **65%**
(proyecto plurianual)

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD \$ 60.200**
Comprometido: **USD\$24.800**

Localización:
Cantón Cuenca.



MODELO DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Avance gestión al 2023: **100%**

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD \$ 65.600**
Comprometido: **USD\$ 65.600**

Beneficiarios actuales: **1.400**
(Proyecto Interno).

Localización:
Cantón Cuenca.

PROYECTOS RELEVANTES

DE GESTIÓN CORPORATIVA 2023

ETAPA 2023



INGENIERÍA Y CIENCIA DE DATOS INTEGRAL PARA LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Avance gestión al 2023: **21%**
(proyecto plurianual)

Presupuesto Referencial:
Gestión Interna.

Beneficiarios directos: **1.400**
(Proyecto Interno).

Localización:
Cantón Cuenca.



INFRAESTRUCTURA DE TI

Avance gestión al 2023: **83%**
(proyecto plurianual)

Presupuesto Referencial:
Codificado: **USD \$ 200.060**
Comprometido: **USD \$ 0**

Beneficiarios actuales: **1.400**
(Proyecto Interno).

Localización:
Cantón Cuenca.



SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EMPRESARIAL PARA LA TOMA DE DECISIONES

Avance gestión al 2023: **29%**
(proyecto plurianual)

Presupuesto Referencial:
Gestión Interna.

Beneficiarios actuales: **1.400**
(Proyecto Interno).

Localización:
Cantón Cuenca.