



ALCALDÍA DE
CUENCA

ETAPA

ESTIMADO CLIENTE

Si desea presentar un reclamo por escrito, debe realizarlo mediante Oficio dirigido a la Ing. Karla Viviana Beltrán G., Gerente Comercial de ETAPA EP.

Al momento de la entrega de dicho Oficio, deberá presentar su Cédula de Identidad y el Certificado de votación, vigentes. Así como también debe proporcionar un correo actualizado y teléfonos de contacto.

Para Consultas o Reclamos llamar a los teléfonos:

100 - 188 - 2834700 - 2831900

Impresión de planillas: ingresar a la página web www.etapa.net.ec

AGENCIAS

- **Gapal:** Av. 10 de Agosto y Paucarbamba.
Lunes a viernes 08h00 a 16h30.
- **Centro:** Tarqui y Gran Colombia esquina.
Lunes a viernes 08h00 a 16h30.
- **Mall del Río:** Av. Felipe II y Autopista - Segunda Planta.
De domingo a Jueves: 10h00 a 19h00.

Viernes y sábado: 10h00 a 20h00.