t r o s	AutORIZACIONES DE USO DE DATOS PERSONALES	PARCIAL	Formulario web básico que capture y valide la identidad del cliente; permitir subir documentación de respaldo; generar orden en SIGECOM para validación de documentos en Atención al Cliente; aprobación manual.	PARCIAL	IVR realiza interacción inicial; realiza un cambio de canal a un digital para el ingreso y validación de identidad del cliente; subir documentación de respaldo; generar orden en SIGECOM para validación de documentos en Atención al Cliente; aprobación manual.	PARCIAL	Chatbot inicia solicitud; pide datos esenciales y remite al usuario enlace para el ingreso de datos del cliente; subir documentación de respaldo; generar orden en SIGECOM para validación de documentos en Atención al Cliente; aprobación manual.	PARCIAL	Sistema capta email; emite correo de respuesta con el enlace para el ingreso de datos del cliente; subir documentación de respaldo; generar orden en SIGECOM para validación de documentos en Atención al Cliente; aprobación manual.	PARCIAL	Bot en Facebook/Instagram interactúa inicialmente y luego redirige al usuario al portal web para el ingreso de datos del cliente; subir documentación de respaldo; generar orden en SIGECOM para validación de documentos en Atención al Cliente; aprobación manual.
	Actualización de datos	COMPLETO	Solicitud 100 % automatizada: formulario web se integra directamente con SIGECOM, consulta la información y notifica automáticamente al usuario sobre su requerimiento.	COMPLETO	Flujo IVR guía al usuario y captura datos clave; cse integra directamente con SIGECOM, consulta la información y notifica automáticamente al usuario sobre su requerimiento.	COMPLETO	Chatbot gestiona toda la conversación: valida datos, se integra directamente con SIGECOM, consulta la información y notifica automáticamente al usuario sobre su requerimiento.	COMPLETO	Sistema procesa email entrante, extrae datos con NLP/Procesamiento del Lenguaje Natural, se integra directamente con SIGECOM, consulta la información y emite email de respuesta automáticamente al usuario sobre su requerimiento.	PARCIAL	Bot omnicanal capta solicitud en Facebook/Instagram, autentica usuario y remite el enlace para ingreso en el portal web o correo electrónico, que genere otro enlace que se integre directamente con SIGECOM, consulta la información y emite email de respuesta automáticamente al usuario sobre su requerimiento.